

Informe Estadístico Trimestral 2024

**del Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado
en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial**

UNIDAD DE PLANEACIÓN

Al 1er. Trimestre



ABRIL 2024

Contenido

1. Introducción	2
2. Indicadores y Conceptos	3
2.1. Definición de Indicadores	3
3. Avance Estadístico	5
3.1. Servicio de Sesiones de información al público	5
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	6
3.3. Expedientes iniciados	7
3.4. Expedientes Concluidos	9
4. Concentrado Estadístico	12
4.1. Informe por variables de información	12
4.2. Expedientes devueltos a Juzgados	14
4.3. Informe por oficina (Acumulado)	16

1. Introducción

En este informe, se presentan las estadísticas del Centro Estatal de Solución de Controversias (CESC) correspondientes al primer trimestre de 2024, en comparación con la información del mismo periodo del año anterior. El propósito es evaluar y determinar acciones que faciliten la regularización y mejora de los niveles operativos en los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (MASC).

Se analizan variables relacionadas con el proceso operativo, como sesiones de información al público, entrevistas iniciales y complementarias, expedientes iniciados y concluidos, así como la procedencia de los expedientes.

Además, al final del informe se incluyen concentrados estadísticos generales, el número de expedientes devueltos a juzgados con o sin convenio, y un resumen por oficina. Proporcionando una visión integral del desempeño del CESC en el primer trimestre de 2024.

2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

Para una mejor comprensión del lector sobre los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), se presentan a continuación los diferentes conceptos sobre la actividad que se presenta como métricas de la gestión.

Nivel de atención ciudadana.	Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.
Nivel de respuesta de las contrapartes.	Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.
Eficiencia Laboral.	Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad

**Avance hacia la
cultura de la Paz.**

de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.

Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.

**Nivel de término
por otras causas**

La Ley de Medios Alternativos de Solución de Controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

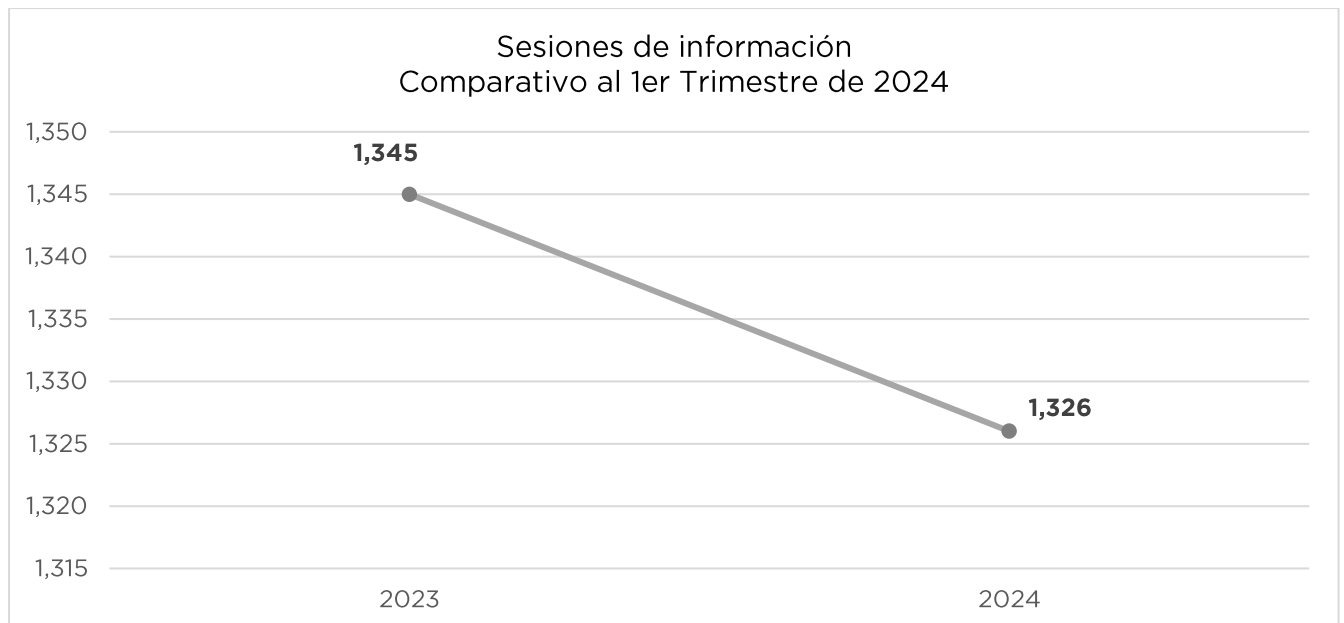
3. Avance Estadístico

3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Las sesiones de información al público constituyen un componente fundamental del respaldo inicial brindado al usuario para familiarizarse con los medios alternativos de solución de controversias. A continuación, se presentan los datos comparativos al término del 1er trimestre de 2024 en relación con el mismo periodo del año precedente:

	2023	2024
Sesiones de información	1,345	1,326
Incremento Comparativo anual		-1.41%

Tabla 1



Gráfica 1

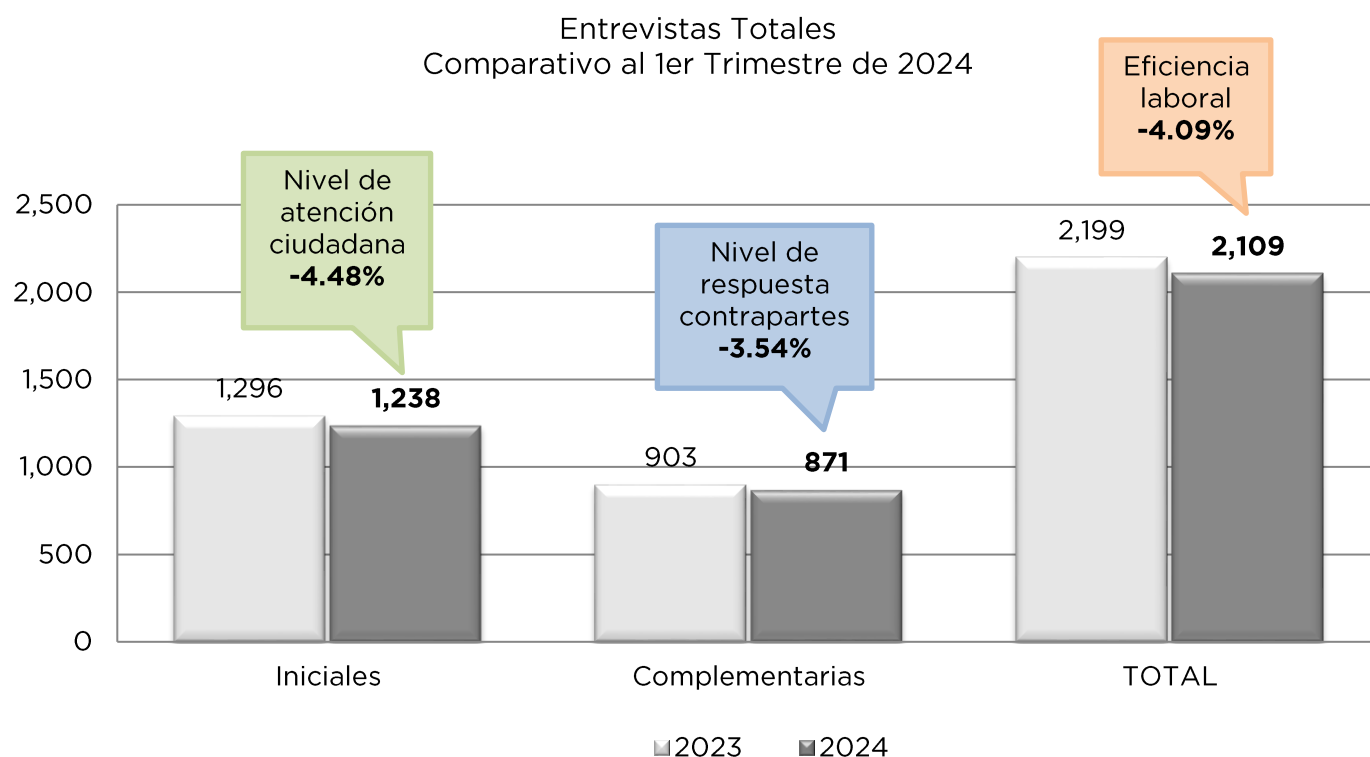
En el transcurso del primer trimestre, se llevaron a cabo 1,326 sesiones de información, según se refleja en la gráfica 1. En comparación con el cierre del mismo periodo del año anterior, esto supone un decremento del 1.41%.

3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

Cuando una de las partes decide iniciar el servicio de atención a usuarios por medio de la mediación y/o conciliación, entonces se realizan las actividades para documentar las entrevistas iniciales (a la parte solicitante) o las sesiones preliminares en el caso del sistema de oralidad penal y de adolescentes y la complementaria (contraparte o requerido). Los resultados son los siguientes:

ENTREVISTAS	2023	2024		2023	2024
Iniciales	1,296	1,238	Nivel de atención ciudadana	20%	-4.48%
Complementarias	903	871	Nivel de respuesta de contrapartes	27%	-3.54%
TOTAL	2,199	2,109	Eficiencia Laboral	23%	-4.09%

Tabla 2



Gráfica 2

En la Tabla 2, se detalla el número de entrevistas llevadas a cabo, reflejando un nivel de participación ciudadana que ha disminuido en un 4.48% con respecto al cierre del primer trimestre de 2023, totalizando 1,238 entrevistas iniciales. Por otro lado, la respuesta de los requeridos ha experimentado un descenso del 3.54% en comparación con el mismo período del año anterior, pasando de 903 entrevistas complementarias en 2023 a 871 en el período actual.

En cuanto al indicador de eficiencia laboral, que compara el total de entrevistas realizadas al final del período actual con las realizadas en el mismo período del año anterior, se observa una disminución 4.09%. En 2023 se llevaron a cabo 2,199 entrevistas, mientras que en el período actual se han realizado 2,109 entrevistas.

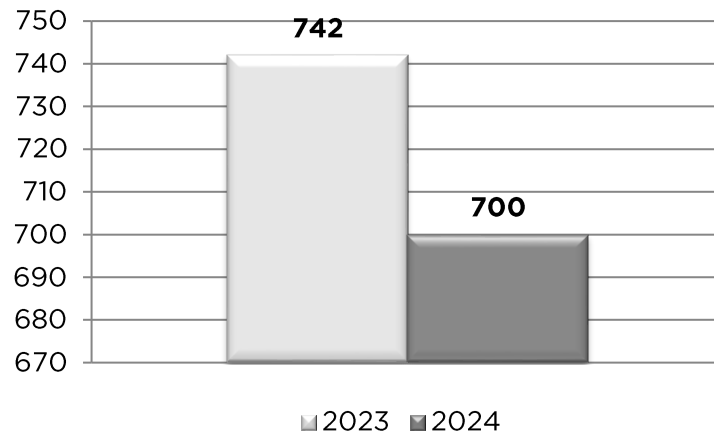
3.3. Expedientes iniciados

Cuando las partes acuerdan dar inicio al proceso de mediación, es imperativo integrar la documentación correspondiente al expediente de seguimiento. En este contexto, los resultados fueron los siguientes:

EXPEDIENTES INICIADOS	2023	2024	Composición porcentual	
			2023	2024
Adolescentes	3	4	0.40%	0.57%
Civil	41	47	5.53%	6.71%
Comunitaria	1	4	0.13%	0.57%
Familiar	589	573	79.38%	81.86%
Mercantil	10	8	1.35%	1.14%
Penal Tradicional	98	2	13.21%	0.29%
Oral Penal		62		8.86%
TOTAL	742	700	100%	100%

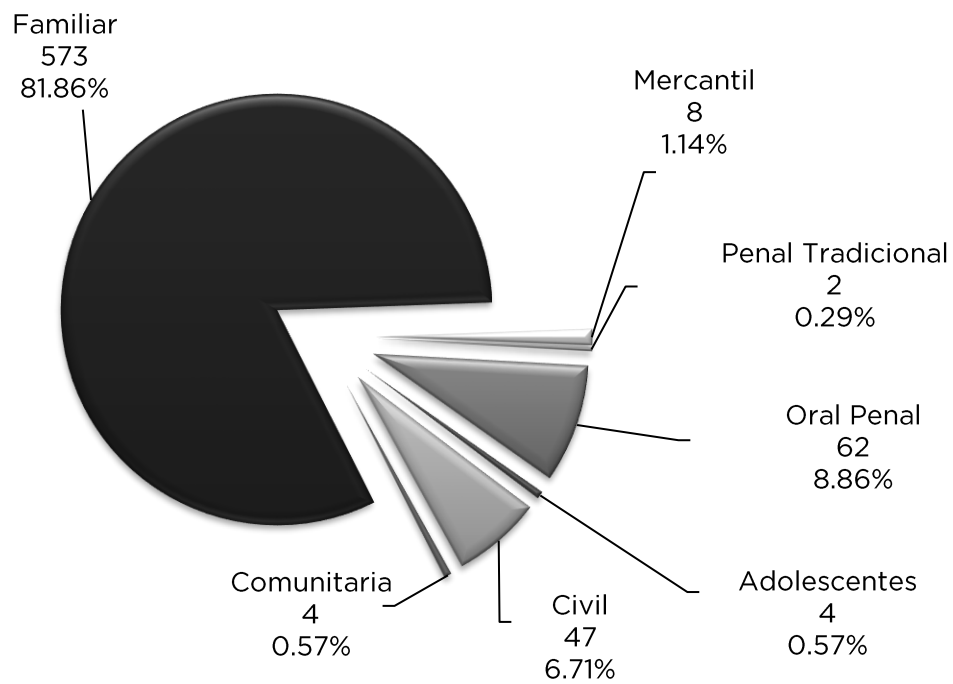
Tabla 3

Expedientes Iniciados
Acumulado al 1er Trimestre de 2024



Gráfica 3

Composición porcentual de Expedientes Iniciados por tipo de materia
Acumulado al 1er Trimestre de 2024



Gráfica 4

Al examinar la Gráfica 3, se observa que el número de expedientes iniciados en el primer trimestre del año se sitúa un 5.66% por debajo del total acumulado en el mismo período de 2023. Mientras que el año anterior cerró con 742 expedientes, el primer trimestre de 2024 registra un total de 700 expedientes.

En relación con la composición de los expedientes iniciados, como se muestra en la Gráfica 4, se destaca que la materia familiar continúa su tendencia de crecimiento, representando el mayor porcentaje de expedientes con un 81.86%. Le sigue la materia oral penal con un 8.86%, seguida por la materia civil con un 6.71%, mientras que las demás materias en conjunto representan el 2.57%.

3.4. Expedientes Concluidos

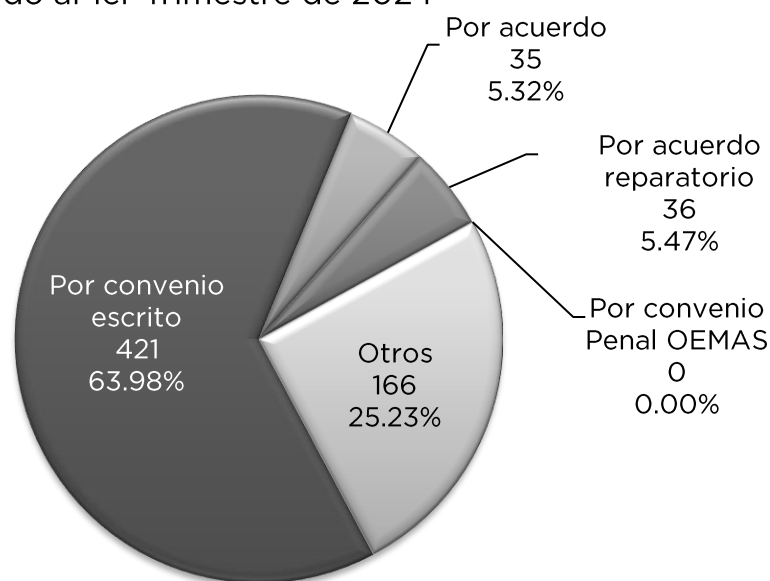
Total de Expedientes	2023	2024		2023	2024
Iniciados	742	700	Avance hacia la Cultura de la Paz	68%	70%
Concluidos totales	689	658			
Concluidos Satisfactoriamente	504	492	Nivel de término por otras causas	25%	24%
Por convenio escrito	405	421			
Por acuerdo	53	35			
Por acuerdo reparatorio	46	36			
Por convenio Penal OEMAS	0	0			
Otros concluidos	185	166			

Tabla 4

En la Tabla 4, se muestra que se han concluido un total de 658 expedientes al finalizar este primer trimestre. En cuanto a los expedientes que finalizan de manera satisfactoria, se han alcanzado 492 expedientes, lo que representa un descenso de 2.38 puntos porcentuales en comparación con el mismo período del año anterior.

Respecto al progreso de la Cultura hacia la Paz, expresado como la proporción entre los expedientes concluidos satisfactoriamente y los expedientes iniciados, el indicador registra un 70%.

Composición porcentual de expedientes concluidos
Acumulado al 1er Trimestre de 2024



Gráfica 5

En la Gráfica 5, se aprecia que, de los 658 expedientes concluidos en total al finalizar el primer trimestre de 2024, el 63.98% finalizó con un convenio escrito, un 5.47% mediante acuerdo reparatorio, un 5.32% concluyó por acuerdo, mientras que el 25.23% restante corresponde a otras causas no satisfactorias.

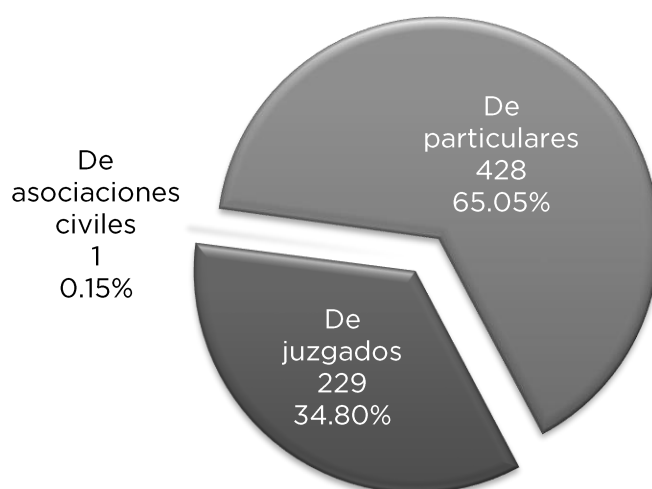
			Composición porcentual	
Procedencia de expedientes concluidos	2023	2024	2023	2024
De juzgados	268	229	38.90%	34.80%
De Sala Colegiada	0	0	0.00%	0.00%
De dependencias de Gobierno	0	0	0.00%	0.00%
De empresas	0	0	0.00%	0.00%
De asociaciones civiles	0	1	0.00%	0.15%
De particulares	421	428	61.10%	65.05%
TOTAL	689	658	100%	100%

Tabla 5

En la Tabla 5 se presenta la distribución porcentual de los expedientes según su origen, con datos correspondientes al primer trimestre de este año. Durante este período, destacan los siguientes rubros en cuanto a su procedencia: los particulares que buscan resolver sus conflictos, representando un 65.05% del total, seguidos por los expedientes provenientes de los Juzgados, con un 34.80%, y complementando el 100%, los procedentes de asociaciones civiles, con un 0.15%.

La composición porcentual de los expedientes según su procedencia se muestra en la siguiente gráfica.

Composición porcentual de la procedencia de
expedientes concluidos
Acumulado al 1er Trimestre de 2024



Gráfica 6

4. Concentrado Estadístico

4.1. Informe por variables de información.

	ENE	FEB	MAR	1T
Oficios	252	276	250	778
Sesiones de información				
Realizadas	457	446	423	1326
Invitaciones				
Ejecutadas	320	304	272	896
Primeras invitaciones realizadas	294	265	225	784
Segundas invitaciones realizadas	26	39	47	112
Entregadas	320	304	272	896
Entregadas a la parte inicial	236	233	217	686
Entregadas en el domicilio	84	71	55	210
Entrevistas				
Elaboradas	705	724	680	2109
Iniciales	427	419	392	1238
Complementarias	278	305	288	871
Archivadas	144	140	168	452
Audiencias informativas	74	95	89	258
Expedientes iniciados	224	243	233	700
Materia Adolescentes	0	3	1	4
Materia Civil	17	11	19	47
Materia Comunitaria	2	1	1	4
Materia Familiar	185	202	186	573
Materia Mercantil	1	3	4	8
Materia Penal Tradicional	1	0	1	2
Materia Oral Penal	18	23	21	62
Sesiones	238	264	245	747

Expedientes concluidos	198	222	238	658
Satisfactoriamente	151	163	178	492
Por convenio escrito	129	141	151	421
Por acuerdo	13	11	11	35
Por acuerdo reparatorio	9	11	16	36
Por convenio Penal OEMAS	0	0	0	0
Por otras causas	47	59	60	166
Por falta de interés	14	16	19	49
Por inasistencia	3	6	7	16
Por no firmar convenio	9	17	15	41
Por no llegar a acuerdos	21	20	19	60

Procedencia de Expedientes Concluidos	198	222	238	658
De juzgados	73	79	77	229
De Sala Colegiada	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0
De empresas	1	0	0	1
De particulares	124	143	161	428

Expedientes devueltos a Juzgados	73	79	77	229
Con convenio	50	56	54	160
Sin convenio	23	23	23	69

Certificaciones privadas	72	80	57	209
---------------------------------	-----------	-----------	-----------	------------

Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica				
Concluido procedente	73	79	77	229

4.2. Expedientes devueltos a Juzgados

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión
(Con convenio o sin convenio)

	ENE		FEB		MAR		1T	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Primer Departamento	44	22	54	21	46	22	144	65
De sala colegiada Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Mixta	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Civil	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 1° de Control Mérida	5	3	2	2	4	1	11	6
Juzgado 1° de Ejecución Penal	0	0	0	0	1	0	1	0
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (M)	3	1	6	0	5	0	14	1
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (V)	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 1° de Oralidad Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Familiar	1	0	1	0	0	0	2	0
Juzgado 1° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Penal	0	0	1	0	0	0	1	0
Juzgado 2° Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° de Control Mérida	3	2	4	4	4	5	11	11
Juzgado 2° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (M)	1	0	2	0	0	1	3	1
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (V)	1	1	2	0	0	0	3	1
Juzgado 2° Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Mercantil	0	0	1	1	1	0	2	1
Juzgado 2° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° de Control Progreso	1	1	2	2	1	1	4	4
Juzgado 3° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (M)	3	1	1	0	3	0	7	1
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (V)	0	1	1	1	1	1	2	3
Juzgado 3° Mercantil	0	0	1	0	0	0	1	0
Juzgado 4° Civil	0	0	0	0	0	1	0	1
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	4	1	4	1	0	0	8	2
Juzgado 4° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 4° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	7	0	3	2	3	2	13	4
Juzgado 6° de Oralidad Familiar	2	0	1	0	5	0	8	0
Juzgado 6° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	1	0	2	0	2	0	5	0
Juzgado 7° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0

Informe al 1er. trimestre de 2024

Juzgado 8° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Control Adolescentes	0	0	1	1	2	0	3	1
Juzgado de Control Kanasín	0	0	1	0	3	1	4	1
Juzgado de Control Umán	0	3	1	2	1	0	2	5
Juzgado de Ejecución Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Juicio Oral Especializado en Justicia para Adolescentes del Sistema Acusatorio y Oral	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto de Izamal	0	2	0	1	0	3	0	6
Juzgado Mixto de Kanasín	4	0	4	0	3	0	11	0
Juzgado Mixto de Motul	1	4	5	1	3	5	9	10
Juzgado Mixto de Umán	1	1	3	2	0	1	4	4
Juzgado Mixto Progreso	4	1	5	1	4	0	13	2
Juzgado Único de Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 1° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 2° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal de Oralidad para Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0
Segundo Departamento	4	1	0	1	7	1	11	3
Juzgado de Control Tekax	0	1	0	0	1	1	1	2
Juzgado Mixto Tekax	3	0	0	1	4	0	7	1
Juzgado Mixto Ticul	1	0	0	0	2	0	3	0
Juzgado Penal Tekax	0	0	0	0	0	0	0	0
Tercer Departamento	2	0	2	1	1	0	5	1
Juzgado de Control Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto Tizimín	0	0	2	0	1	0	3	0
Juzgado Mixto Valladolid	2	0	0	1	0	0	2	1
Juzgado Penal Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0
Total general	50	23	56	23	54	23	160	69

ABREVIATURAS

C/C- Con convenio

S/C- Sin convenio

M - Matutino

V - Vespertino

4.3. Informe por oficina

	ADOLESC.	Central	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	CJOM	Acumulado
Oficios	19	264	115	30	51	29	24	54	14	18	2	3	21	134	778
Sesiones de información	12	504	163	105	83	61	84	91	43	67	21	27	20	45	1326
Realizadas	12	504	163	105	83	61	84	91	43	67	21	27	20	45	1326
Invitaciones	48	630	272	142	84	102	118	122	0	82	0	18	0	174	1792
Ejecutadas	24	315	136	71	42	51	59	61	0	41	0	9	0	87	896
Primeras invitaciones realizadas	24	258	123	66	38	45	55	55	0	37	0	6	0	77	784
Segundas invitaciones realizadas	0	57	13	5	4	6	4	6	0	4	0	3	0	10	112
Entregadas	24	315	136	71	42	51	59	61	0	41	0	9	0	87	896
Entregadas a la parte inicial	4	209	136	52	41	50	59	61	0	38	0	9	0	27	686
Entregadas en el domicilio	20	106	0	19	1	1	0	0	0	3	0	0	0	60	210
Entrevistas	32	1027	327	174	141	133	185	171	24	139	25	52	42	89	2561
Elaboradas	25	832	271	141	129	105	144	140	18	116	18	41	40	89	2109
Iniciales	12	491	162	90	69	62	84	91	9	67	9	27	20	45	1238
Complementarias	13	341	109	51	60	43	60	49	9	49	9	14	20	44	871
Archivadas	7	195	56	33	12	28	41	31	6	23	7	11	2	0	452
Audiencias informativas	11	71	26	4	15	3	13	16	9	17	9	8	18	38	258

Expedientes iniciados	4	267	101	51	53	28	40	46	3	37	2	12	18	38	700
Materia Adolescentes	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Materia Civil	0	12	7	26	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	47
Materia Comunitaria	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Materia Familiar	0	249	88	19	44	25	39	38	3	37	2	12	17	0	573
Materia Mercantil	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	8
Materia Penal Tradicional	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Materia Oral Penal	0	0	6	0	8	2	0	8	0	0	0	0	0	38	62

Sesiones	4	280	102	52	56	46	43	48	3	39	2	12	21	39	747
-----------------	----------	------------	------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	------------

Expedientes concluidos	4	253	98	47	47	28	34	45	3	28	2	11	19	39	658
Satisfactoriamente	3	195	93	38	30	18	24	29	2	24	2	3	9	22	492
Por acuerdo reparatorio	3	0	4	0	4	1	0	2	0	0	0	0	0	22	36
Por convenio escrito	0	178	88	33	26	15	24	26	2	17	2	1	9	0	421
Por acuerdo	0	17	1	5	0	2	0	1	0	7	0	2	0	0	35
Por convenio Penal OEMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por otras causas	1	58	5	9	17	10	10	16	1	4	0	8	10	17	166
Por falta de interés	0	28	0	6	5	0	4	2	0	0	0	0	4	0	49
Por inasistencia	0	3	0	0	5	4	1	0	0	0	0	0	0	3	16
Por no firmar convenio	1	9	4	0	4	4	4	8	1	3	0	1	0	2	41
Por no llegar a acuerdos	0	18	1	3	3	2	1	6	0	1	0	7	6	12	60

Procedencia de Expedientes Concluidos	4	253	98	47	47	28	34	45	3	28	2	11	19	39	658
De juzgados	4	72	21	5	22	11	3	15	3	7	2	6	19	39	229
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
De particulares	0	180	77	42	25	17	31	30	0	21	0	5	0	0	428
Expedientes devueltos a Juzgados	4	72	21	5	22	11	3	15	3	7	2	6	19	39	229
Con convenio	3	58	20	4	16	8	3	6	2	7	2	0	9	22	160
Sin convenio	1	14	1	1	6	3	0	9	1	0	0	6	10	17	69
Certificaciones privadas	0	209	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	209
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica	4	72	21	5	22	11	3	15	3	7	2	6	19	39	229
Concluido procedente	4	72	21	5	22	11	3	15	3	7	2	6	19	39	229

Nota: Izamal y Motul no son oficinas físicas declaradas y se atienden por itinerancia. Sin embargo, reflejan los casos atendidos en el juzgado de esas oficinas.

ABREVIATURAS:

- ADOLESC - Oficina de Adolescentes
- CEJUMU - Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.
- CJOM - Centro de Justicia Oral de Mérida (Órgano Especializado en Materia Penal)
- VALLAD - Oficina Valladolid