

Informe Estadístico Trimestral 2025

**del Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado
en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial**

UNIDAD DE PLANEACIÓN

Al 1er. Trimestre

ABRIL 2025

Contenido

1. Introducción	2
2. Indicadores y Conceptos	3
2.1. Definición de Indicadores	3
3. Avance Estadístico	5
3.1. Servicio de Sesiones de información al público	5
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	6
3.3. Expedientes iniciados	8
3.4. Expedientes Concluidos	10
4. Avance Estadístico - Oficina Central	13
4.1. Servicio de Sesiones de información al público	13
4.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	13
4.3. Expedientes Concluidos	14
5. Concentrado Estadístico	15
5.1. Informe por variables de información.	15
5.2. Expedientes devueltos a Juzgados	17
5.3. Informe por oficina	19

1. Introducción

Este documento presenta una evaluación comparativa del desempeño del Centro Estatal de Solución de Controversias (CESC) durante el primer trimestre de 2025. El análisis se centra en la eficacia de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (MASC), con la finalidad de detectar oportunidades de mejora en su operación.

El análisis abarca diversas variables clave del proceso operativo, incluyendo:

- Sesiones informativas: Cantidad de sesiones ofrecidas al público y su alcance.
- Entrevistas: Número de entrevistas iniciales y complementarias realizadas.
- Expedientes: Cantidad de expedientes iniciados y concluidos, con un desglose de su origen (ej. por tipo de conflicto, derivación judicial, etc.).

La información presentada proporciona una comprensión exhaustiva y pormenorizada del desempeño del CESC en el primer trimestre de 2025, lo que permite evaluar su impacto y fundamentar la elaboración de estrategias para su optimización.



2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

Para una mejor comprensión del lector sobre los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), se presentan a continuación los diferentes conceptos sobre la actividad que se presenta como métricas de la gestión.

Nivel de atención ciudadana	Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.
Nivel de respuesta de las contrapartes	Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.
Eficiencia Laboral	Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad

**Avance hacia la
cultura de la Paz**

de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.

Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.

**Nivel de término
por otras causas**

La Ley de Medios Alternativos de Solución de Controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

3. Avance Estadístico

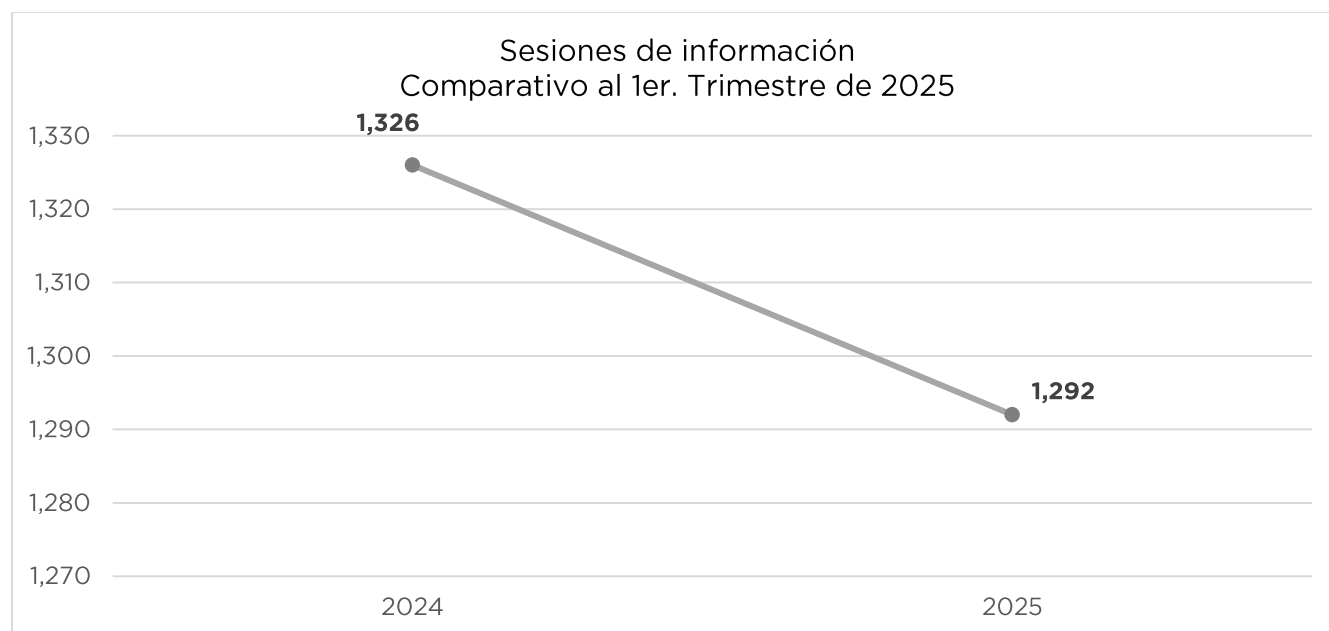
3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Las sesiones informativas al público desempeñan un papel fundamental al introducir a los usuarios a los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (MASC). Constituyen un primer contacto esencial, proporcionando información clara y concisa sobre la naturaleza, funcionamiento y beneficios de los MASC.

A continuación, se presenta un análisis comparativo del total de sesiones informativas llevadas a cabo en los primeros meses del presente año, contrastándolo con las cifras del mismo periodo del año precedente:

	2024	2025
Sesiones de información	1,326	1,292
Incremento Comparativo anual		-2.56%

Tabla 1



Gráfica 1

Al comparar el primer trimestre de 2024 con el de 2025, la Gráfica 1 evidencia una reducción de 34 sesiones informativas dirigidas al público, lo que se traduce en una disminución del 2.56% en el total de sesiones ofrecidas.

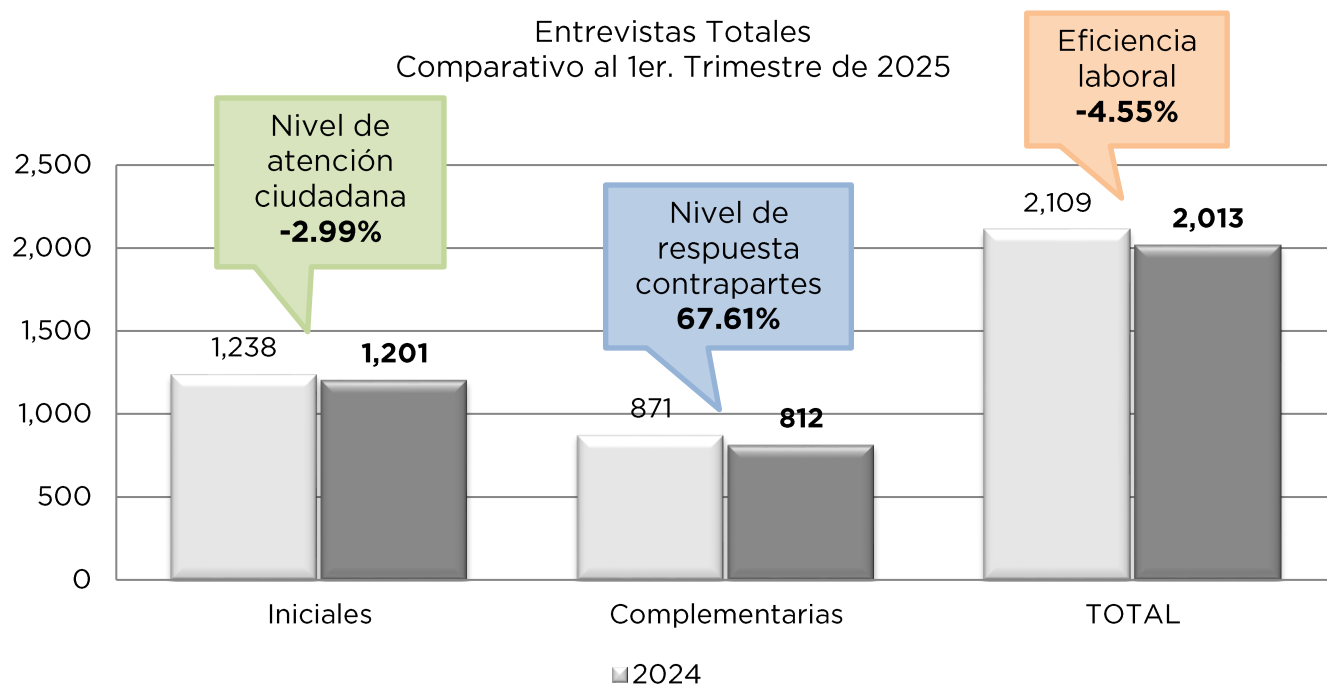
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

Cuando una de las partes opta por iniciar un proceso de atención a usuarios mediante la mediación y/o conciliación, se efectúa un registro exhaustivo de las interacciones. Este registro comprende las entrevistas iniciales con el solicitante, destinadas a comprender la naturaleza del conflicto y sus expectativas. En el ámbito específico del sistema de oralidad penal y de adolescentes, también se documentan las sesiones preliminares. Adicionalmente, se registran las entrevistas complementarias con la contraparte o requerido, con el objetivo de recabar su perspectiva y propiciar el diálogo entre las partes.

A continuación, se exponen los resultados obtenidos en relación con estas entrevistas y sesiones:

ENTREVISTAS	2024	2025		2024	2025
Iniciales	1,238	1,201	Nivel de atención ciudadana	-4.48%	-2.99%
Complementarias	871	812	Nivel de respuesta de contrapartes	70.36%	67.61%
TOTAL	2,109	2,013	Eficiencia Laboral	-4.09%	-4.55%

Tabla 2



Gráfica 2

La Tabla 2 presenta el número de entrevistas realizadas, estableciendo una comparativa entre el cierre del primer trimestre de 2024 y el periodo actual. Esta comparación se ilustra igualmente en la Gráfica 2, cuyos datos revelan una disminución en la participación ciudadana en el servicio, tanto en las entrevistas iniciales como en las complementarias:

- **Entrevistas Iniciales:** Se constata una reducción de 37 entrevistas, lo que representa un descenso del 2.99%, situándose el total de entrevistas iniciales en 1,201 durante el periodo actual.
- **Entrevistas Complementarias:** La respuesta de los requeridos también exhibe una ligera contracción de 59 entrevistas, equivalente a un -6.77%, alcanzando las 812 en el periodo actual.

Al comparar el total de entrevistas efectuadas en ambos periodos, se evidencia una disminución del 4.55% en la eficiencia laboral, que se traduce en una reducción de 96 entrevistas iniciales y complementarias.

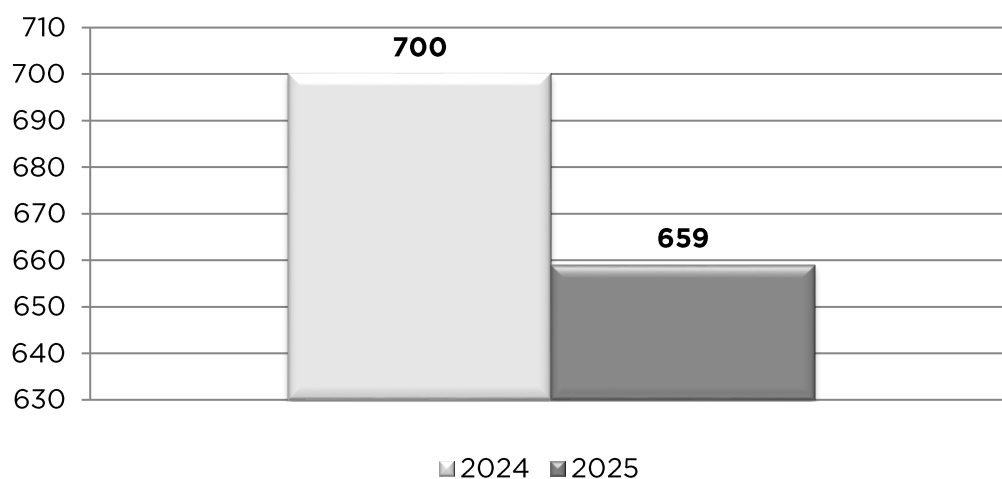
3.3. Expedientes iniciados

Cuando las partes deciden comenzar el proceso de mediación, es esencial incluir la documentación pertinente en el expediente de seguimiento. En este contexto, los resultados fueron los siguientes:

EXPEDIENTES INICIADOS	2024	2025	Composición porcentual	
			2024	2025
Adolescentes	4	6	0.57%	0.91%
Civil	47	44	6.71%	6.68%
Comunitaria	4	0	0.57%	0.00%
Familiar	573	511	81.86%	77.54%
Mercantil	8	17	1.14%	2.58%
Penal Tradicional	2	1	0.29%	0.15%
Oral Penal	62	80	8.86%	12.14%
TOTAL	700	659	100%	100%

Tabla 3

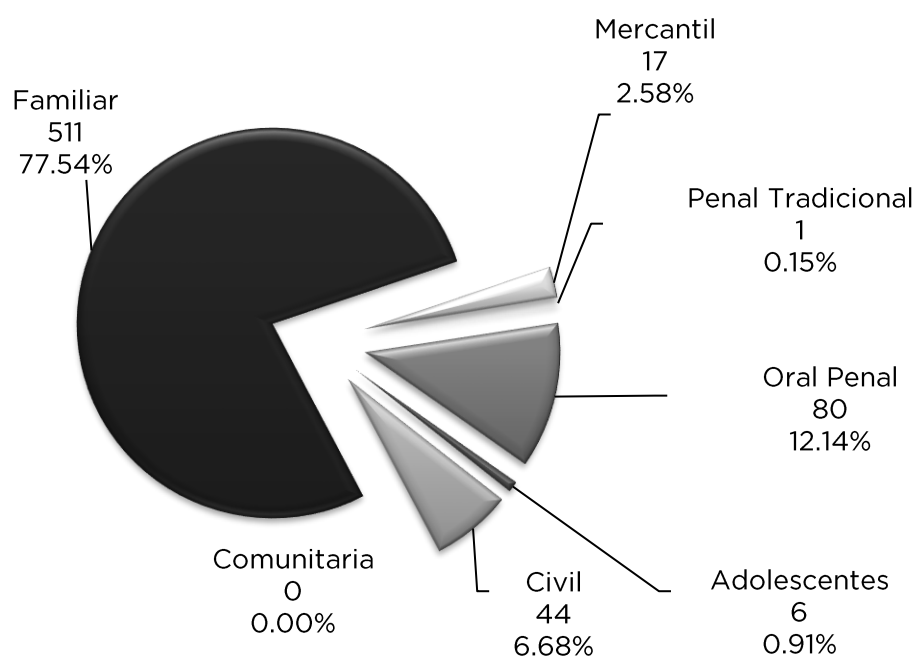
Expedientes Iniciados
Acumulado al 1er. Trimestre de 2025



Gráfica 3

La Gráfica 3 presenta la comparativa del número de expedientes iniciados entre el primer trimestre del año actual y el precedente, evidenciando una disminución de 41 expedientes, lo que representa un descenso del 5.9% en el total de expedientes iniciados en 2025.

Composición porcentual de Expedientes Iniciados por tipo de materia
Acumulado al 1er. Trimestre de 2025



Gráfica 4

La Gráfica 4 ilustra la distribución de los expedientes iniciados por materia, donde la materia familiar se erige como la predominante con 511 expedientes, representando el 77.54% del total. Le siguen en orden de importancia:

- Materia Oral Penal: con 80 expedientes, equivalentes al 12.14%.
- Materia Civil: con 44 expedientes, constituyendo el 6.68% del total.
- Otras Materias (en conjunto): representando el 3.64%, lo que se traduce en 24 expedientes.

3.4. Expedientes Concluidos

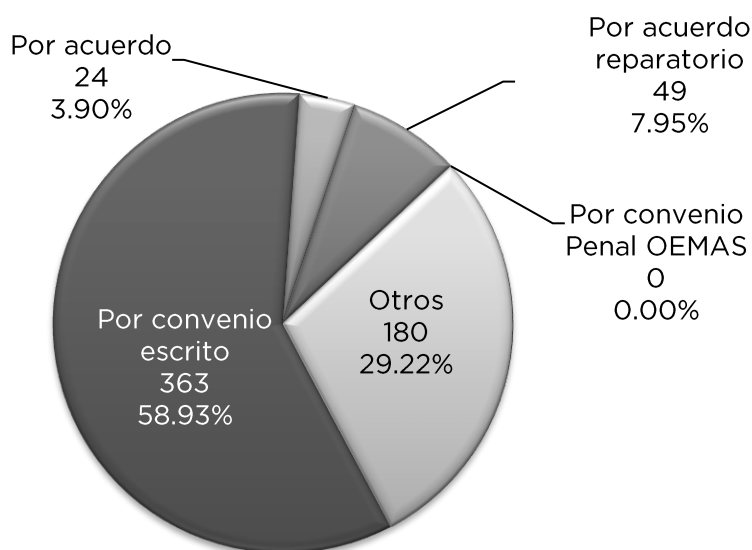
Total de Expedientes	2024	2025		2024	2025
Iniciados	700	659	Avance hacia la Cultura de la Paz	70%	66%
Concluidos totales	658	616			
Concluidos Satisfactoriamente	492	436	Nivel de término por otras causas	24%	27%
Por convenio escrito	421	363			
Por acuerdo	35	24			
Por acuerdo reparatorio	36	49			
Por convenio Penal OEMAS	0	0			
Otros concluidos	166	180			

Tabla 4

La Tabla 4 presenta el número de expedientes concluidos al primer trimestre de 2025, con un total de 616. De estos, 436 culminaron de forma satisfactoria. No obstante, se constata una ligera disminución en el número de resoluciones satisfactorias en comparación con el mismo periodo del año precedente, lo que representa 56 expedientes menos.

El indicador de Avance de la Cultura hacia la Paz, determinado por la proporción de expedientes finalizados satisfactoriamente en relación con los expedientes iniciados, se sitúa en un 66% durante el periodo actual.

Composición porcentual de expedientes concluidos
Acumulado al 1er. Trimestre de 2025



Gráfica 5

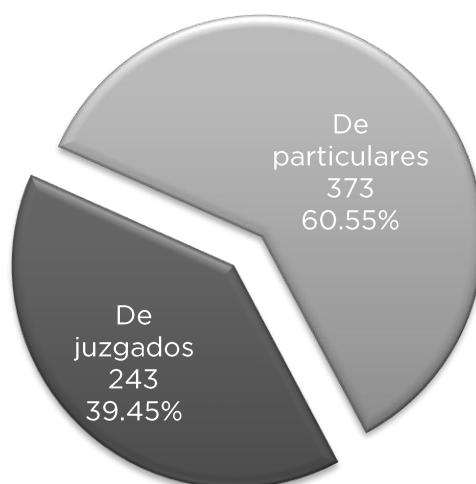
La Gráfica 5 revela que, de los 616 expedientes concluidos al inicio de 2025, 363 finalizaron con un convenio escrito, representando el 58.93%; 49 expedientes concluyeron mediante acuerdo reparatorio, equivalente al 7.95%; 24 expedientes culminaron a través de acuerdo, constituyendo el 3.90%; y el 29.22% restante, correspondiente a otras causas no satisfactorias, totaliza 180 expedientes.

			Composición porcentual	
Procedencia de expedientes concluidos	2024	2025	2024	2025
De juzgados	229	243	34.80%	39.45%
De Sala Colegiada	0	0	0.00%	0.00%
De dependencias de Gobierno	0	0	0.00%	0.00%
De empresas	1	0	0.15%	0.00%
De asociaciones civiles	0	0	0.00%	0.00%
De particulares	428	373	65.05%	60.55%
TOTAL	658	616	100%	100%

Tabla 5

La Tabla 5 presenta la distribución porcentual de los expedientes según su origen durante el primer trimestre de 2025. En este periodo, 373 expedientes (60.55%) fueron iniciados por particulares en busca de resolución de conflictos, mientras que el 39.45%, correspondiente a 243 expedientes, provino de los Juzgados. Esta distribución se ilustra de manera similar en la Gráfica 6.

Composición porcentual de la procedencia de
expedientes concluidos
Acumulado al 1er. Trimestre de 2025



Gráfica 6

4. Avance Estadístico – Oficina Central

La oficina central concentra poco más del 40% de los expedientes iniciados en el Centro Estatal de Solución de Controversias. A raíz de la revisión y capacitación del nuevo sistema integral, se presenta la siguiente comparativa estadística del primer trimestre de 2025 con el mismo periodo del año anterior.

4.1. Servicio de Sesiones de información al público

En relación con las sesiones informativas al público, la Tabla 1 evidencia un incremento de 52. Este aumento se traduce en un crecimiento del 10.32% en el total de sesiones proporcionadas.

	2024	2025
Sesiones de información	504	556
Incremento Comparativo anual		+10.32%

Tabla 6

4.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

La Tabla 7 revela un incremento en la participación ciudadana en el servicio, tanto en las entrevistas iniciales como en las complementarias:

- **Entrevistas Iniciales:** Se registró un aumento de 34 (6.92%) entrevistas.
- **Entrevistas Complementarias:** Hubo un ligero incremento de 19 (5.57%) entrevistas.

En total, la eficiencia laboral aumentó un 6.37% al comparar ambos periodos, lo que se traduce en 53 entrevistas adicionales (iniciales y complementarias).

ENTREVISTAS	2024	2025		2024	2025
Iniciales	491	525	Nivel de atención ciudadana	1.66%	6.92%
Complementarias	341	360	Nivel de respuesta de contrapartes	69.45%	68.57%
TOTAL	832	885	Eficiencia Laboral	0.60%	6.37%

Tabla 7

4.3. Expedientes Concluidos

Total de Expedientes	2024	2025		2024	2025
Iniciados	267	282			
Civil	12	17	Avance hacia la Cultura de la Paz	73%	72%
Familiar	249	254			
Mercantil	6	11	Nivel de término por otras causas	22%	24%
Concluidos totales	253	270			
Concluidos Satisfactoriamente	195	202			
Por convenio escrito	178	186			
Por acuerdo	17	16			
Por acuerdo reparatorio	0	0			
Por convenio Penal OEMAS	0	0			
Otros concluidos	58	68			

Tabla 8

Al primer trimestre de 2025, la Tabla 8 reporta la conclusión de 270 expedientes. De estos, 202 tuvieron una resolución satisfactoria, lo que representa un ligero aumento de 7 expedientes en comparación con el mismo periodo del año anterior. No obstante, se observó un ligero decremento del -1% en el indicador “Avance hacia la Cultura de la Paz”, explicado por una menor proporción de expedientes concluidos satisfactoriamente en relación con los iniciados.

5. Concentrado Estadístico

5.1. Informe por variables de información.

	ENE	FEB	MAR	1T
Oficios	236	242	266	744
Sesiones de información				
Realizadas	436	430	426	1292
Invitaciones				
Ejecutadas	317	288	294	899
Primeras invitaciones realizadas	267	258	257	782
Segundas invitaciones realizadas	50	30	37	117
Entregadas	313	286	294	893
Entregadas a la parte inicial	229	182	207	618
Entregadas en el domicilio	84	104	87	275
Entrevistas				
Elaboradas	647	695	671	2013
Iniciales	399	398	404	1201
Complementarias	248	297	267	812
Archivadas	145	134	148	427
Audiencias informativas	94	101	91	286
Expedientes iniciados	194	233	232	659
Materia Adolescentes	4	1	1	6
Materia Civil	13	9	22	44
Materia Comunitaria	0	0	0	0
Materia Familiar	154	188	169	511
Materia Mercantil	7	6	4	17
Materia Penal Tradicional y Juzgados de Ejecución de Sentencia	1	0	0	1
Materia del Órgano Especializado Penal	15	29	36	80
Sesiones	203	241	239	683
Realizadas	203	241	239	683

Expedientes concluidos	165	221	230	616
Satisfactoriamente	120	151	165	436
Por convenio escrito	108	115	140	363
Por acuerdo	4	13	7	24
Por acuerdo reparatorio	8	23	18	49
Por convenio Penal OEMAS	0	0	0	0
Por otras causas	45	70	65	180
Por falta de interés	9	20	9	38
Por inasistencia	2	2	5	9
Por no firmar convenio	16	17	19	52
Por no llegar a acuerdos	18	31	32	81

Procedencia de Expedientes Concluidos	165	221	230	616
De juzgados	56	98	89	243
De Sala Colegiada	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0
De particulares	109	123	141	373

Expedientes devueltos a Juzgados	56	98	89	243
Con convenio	38	69	58	165
Sin convenio	18	29	31	78

Certificaciones privadas	76	58	74	208
---------------------------------	-----------	-----------	-----------	------------

Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica				
Concluido procedente	56	98	89	243

5.2. Expedientes devueltos a Juzgados

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión
(Con convenio o sin convenio)

	ENE		FEB		MAR		1T	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Primer Departamento	31	17	60	28	55	28	146	73
De sala colegiada Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada mixta	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Civil	0	0	0	0	0	1	0	1
Juzgado 1° de Control Mérida	4	3	7	1	5	6	16	10
Juzgado 1° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (M)	5	3	1	1	4	1	10	5
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (V)	0	0	1	0	0	0	1	0
Juzgado 1° de Oralidad Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Familiar	1	0	5	0	0	0	6	0
Juzgado 1° Mercantil	0	0	2	0	0	0	2	0
Juzgado 1° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° de Control Mérida	2	3	9	0	8	4	19	7
Juzgado 2° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (M)	3	1	1	0	1	0	5	1
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (V)	0	0	3	0	4	1	7	1
Juzgado 2° Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Mercantil	0	0	0	0	1	0	1	0
Juzgado 2° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° de Control Progreso	0	1	0	3	2	0	2	4
Juzgado 3° de Ejecución Penal	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (M)	3	1	2	0	1	1	6	2
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (V)	2	0	3	1	2	0	7	1
Juzgado 3° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 4° Civil	0	0	0	1	0	0	0	1
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	1	0	1	0	2	0	4	0
Juzgado 4° Mercantil	0	0	0	0	0	2	0	2
Juzgado 4° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	2	0	3	2	3	2	8	4
Juzgado 6° de Oralidad Familiar	0	0	3	2	2	0	5	2
Juzgado 6° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	1	0	1	0	3	0	5	0
Juzgado 7° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 8° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0

Juzgado de Control Adolescentes	1	0	3	0	1	0	5	0
Juzgado de Control Kanasín	0	1	4	2	1	4	5	7
Juzgado de Control Umán	1	0	0	0	1	0	2	0
Juzgado de Ejecución Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Juicio Oral Especializado en Justicia para Adolescentes del Sistema Acusatorio y Oral	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto de Izamal	0	0	1	3	3	1	4	4
Juzgado Mixto de Kanasín	2	2	6	1	5	0	13	3
Juzgado Mixto de Motul	2	0	1	7	2	3	5	10
Juzgado Mixto de Umán	0	1	2	2	0	2	2	5
Juzgado Mixto Progreso	0	1	1	2	4	0	5	3
Juzgado Único de Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 1° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 2° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal de Oralidad para Adolesc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Juz. Quinto Civil	0	0	0	0	0	0	0	0

Segundo Departamento	5	1	8	1	2	3	15	5
-----------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	-----------	----------

Juzgado de Control Tekax	0	0	0	0	0	1	0	1
Juzgado Mixto Tekax	3	0	7	1	2	1	12	2
Juzgado Mixto Ticul	2	1	1	0	0	1	3	2
Juzgado Penal Tekax	0	0	0	0	0	0	0	0

Tercer Departamento	2	0	1	0	1	0	4	0
----------------------------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Juzgado de Control Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto Tizimín	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado Mixto Valladolid	1	0	1	0	1	0	3	0
Juzgado Penal Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0

Total general	38	18	69	29	58	31	165	78
----------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------	-----------

ABREVIATURAS

CC- Con convenio

SC- Sin convenio

M – Matutino

V – Vespertino

5.3. Informe por oficina

	ADOLESC.	Central	Kanasin	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	CJOM (Órgano Especializado en Materia Penal)	Acumulado
Oficios	11	312	78	31	32	36	19	34	15	15	1	7	22	131	744
Sesiones de información	20	556	135	91	66	64	58	104	37	18	22	30	24	67	1292
Realizadas	20	556	135	91	66	64	58	104	37	18	22	30	24	67	1292
Invitaciones															
Ejecutadas	40	358	102	68	25	53	23	71	3	21	0	6	0	129	899
Primeras invitaciones realizadas	36	300	92	62	21	46	20	65	3	19	0	5	0	113	782
Segundas invitaciones realizadas	4	58	10	6	4	7	3	6	0	2	0	1	0	16	117
Entregadas	40	356	102	68	25	53	23	71	3	17	0	6	0	129	893
Entregadas a la parte inicial	10	229	102	49	25	51	23	71	3	16	0	6	0	33	618
Entregadas en el domicilio	30	127	0	19	0	2	0	0	0	1	0	0	0	96	275
Entrevistas															
Elaboradas	37	885	209	120	84	105	103	152	17	59	14	42	49	137	2013
Iniciales	20	525	135	77	46	62	58	103	9	38	7	30	24	67	1201
Complementarias	17	360	74	43	38	43	45	49	8	21	7	12	25	70	812
Archivadas	5	185	64	28	9	25	25	44	3	13	7	12	7	0	427
Audiencias informativas	11	77	33	4	11	4	13	11	6	10	7	17	23	59	286

Expedientes iniciados	6	282	71	43	35	29	29	50	5	20	0	13	17	59	659
Materia Adolescentes	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Materia Civil	0	17	1	21	0	0	1	2	0	0	0	1	1	0	44
Materia Comunitaria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Materia Familiar	0	254	57	18	29	27	28	45	5	20	0	12	16	0	511
Materia Mercantil	0	11	1	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	17
Materia Penal Tradicional y Juzgados de Ejecución de Sentencia	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Materia del Órgano Especializado Penal	0	0	12	0	6	1	0	2	0	0	0	0	0	59	80
Sesiones	7	282	73	43	36	50	36	50	5	20	0	13	18	50	683
Expedientes concluidos	5	270	76	38	33	25	22	47	5	14	1	12	16	52	616
Satisfactoriamente	5	202	53	31	17	21	13	34	5	5	1	8	6	35	436
Por acuerdo reparatorio	5	0	5	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	35	49
Por convenio escrito	0	186	46	29	15	21	13	30	4	4	1	8	6	0	363
Por acuerdo	0	16	2	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	24
Por convenio Penal OEMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por otras causas	0	68	23	7	16	4	9	13	0	9	0	4	10	17	180
Por falta de interés	0	26	1	2	6	0	0	0	0	1	0	0	2	0	38
Por inasistencia	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	9
Por no firmar convenio	0	15	9	0	5	4	8	7	0	2	0	0	2	0	52
Por no llegar a acuerdos	0	23	13	5	5	0	1	6	0	6	0	4	5	13	81

Procedencia de Expedientes Concluidos	5	270	76	38	33	25	22	47	5	14	1	12	16	52	616
De juzgados	5	79	30	4	13	15	5	9	3	5	1	7	15	52	243
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	0	191	46	34	20	10	17	38	2	9	0	5	1	0	373
Expedientes devueltos a Juzgados	5	79	30	4	13	15	5	9	3	5	1	7	15	52	243
Con convenio	5	63	20	2	6	12	3	4	3	3	1	3	5	35	165
Sin convenio	0	16	10	2	7	3	2	5	0	2	0	4	10	17	78
Certificaciones privadas	0	208	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica															
Concluido procedente	5	79	30	4	13	15	5	9	3	5	1	7	15	52	243

Nota: Izamal y Motul no son oficinas físicas declaradas y se atienden por itinerancia. Sin embargo, reflejan los casos atendidos en el juzgado de esas oficinas.

ABREVIATURAS:

- ADOLESC - Oficina de Adolescentes
- CEJUMU - Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.
- CJOM - Centro de Justicia Oral de Mérida (Órgano Especializado en Materia Penal)
- VALLAD - Oficina Valladolid