

Informe Estadístico Trimestral 2024

del Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado
en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial

UNIDAD DE PLANEACIÓN



Al 2do. Trimestre

JULIO 2024

Contenido

1. Introducción	2
2. Indicadores y Conceptos	3
2.1. Definición de Indicadores	3
3. Avance Estadístico	5
3.1. Servicio de Sesiones de información al público	5
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	6
3.3. Expedientes iniciados	7
3.4. Expedientes Concluidos	9
4. Concentrado Estadístico	12
4.1. Informe por variables de información	12
4.2. Expedientes devueltos a Juzgados	14
4.3. Informe por oficina (Acumulado)	16

1. Introducción

Este informe presenta las estadísticas del Centro Estatal de Solución de Controversias (CESC) correspondientes al segundo trimestre de 2024, comparándolas con los datos del mismo período del año anterior. El objetivo es evaluar y proponer acciones para regularizar y mejorar los niveles operativos de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (MASC).

Se analizan variables relacionadas con el proceso operativo, como sesiones informativas al público, entrevistas iniciales y complementarias, expedientes iniciados y concluidos, así como el origen de estos expedientes. Al final del informe se incluyen resúmenes estadísticos generales, el número de expedientes remitidos a los tribunales con o sin acuerdo, y un resumen por cada oficina, ofreciendo una visión completa del desempeño del CESC durante el segundo trimestre de 2024.

2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

Para una mejor comprensión del lector sobre los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), se presentan a continuación los diferentes conceptos sobre la actividad que se presenta como métricas de la gestión.

- Nivel de atención ciudadana.** Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.
- Nivel de respuesta de las contrapartes.** Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.
- Eficiencia Laboral.** Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad

Avance hacia la cultura de la Paz.

de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.

Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.

Nivel de término por otras causas

La Ley de Medios Alternativos de Solución de Controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

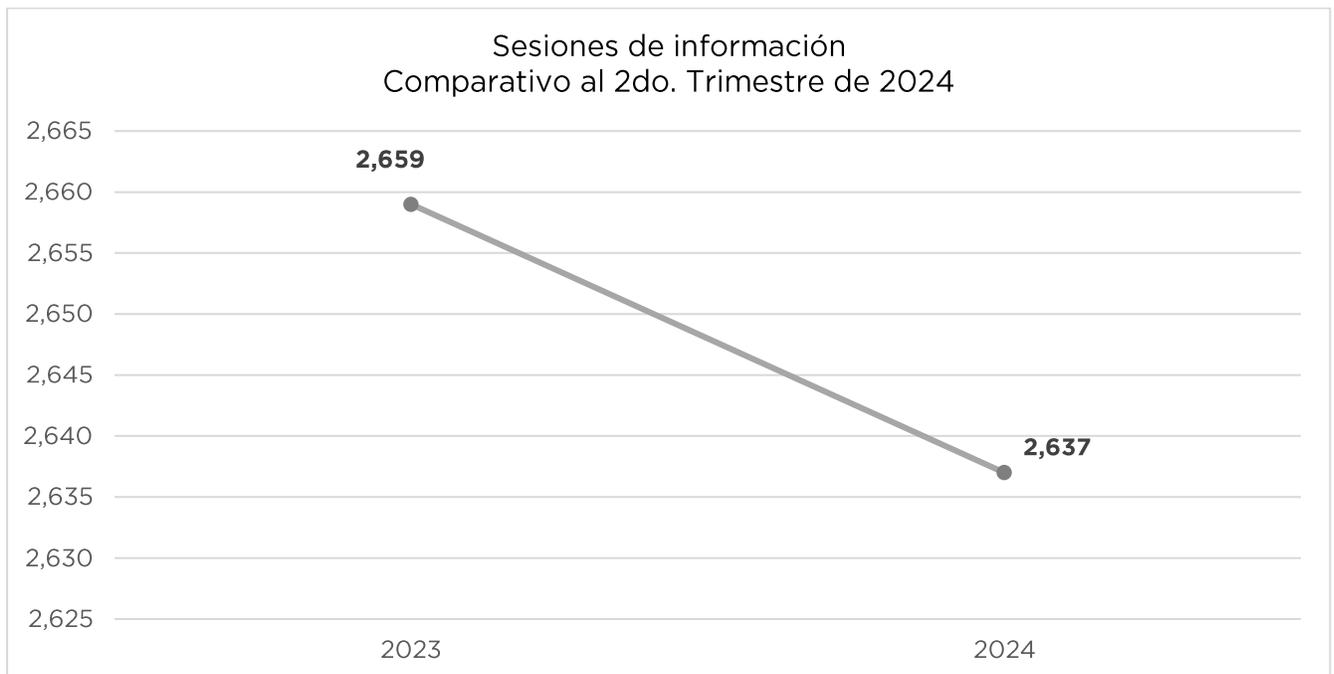
3. Avance Estadístico

3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Las sesiones de información al público son esenciales como apoyo inicial para que los usuarios se familiaricen con los medios alternativos de solución de controversias. A continuación, se muestran los datos comparativos al finalizar el segundo trimestre de 2024 respecto al mismo período del año anterior:

	2023	2024
Sesiones de información	2,659	2,637
Incremento Comparativo anual		-0.83%

Tabla 1



Gráfica 1

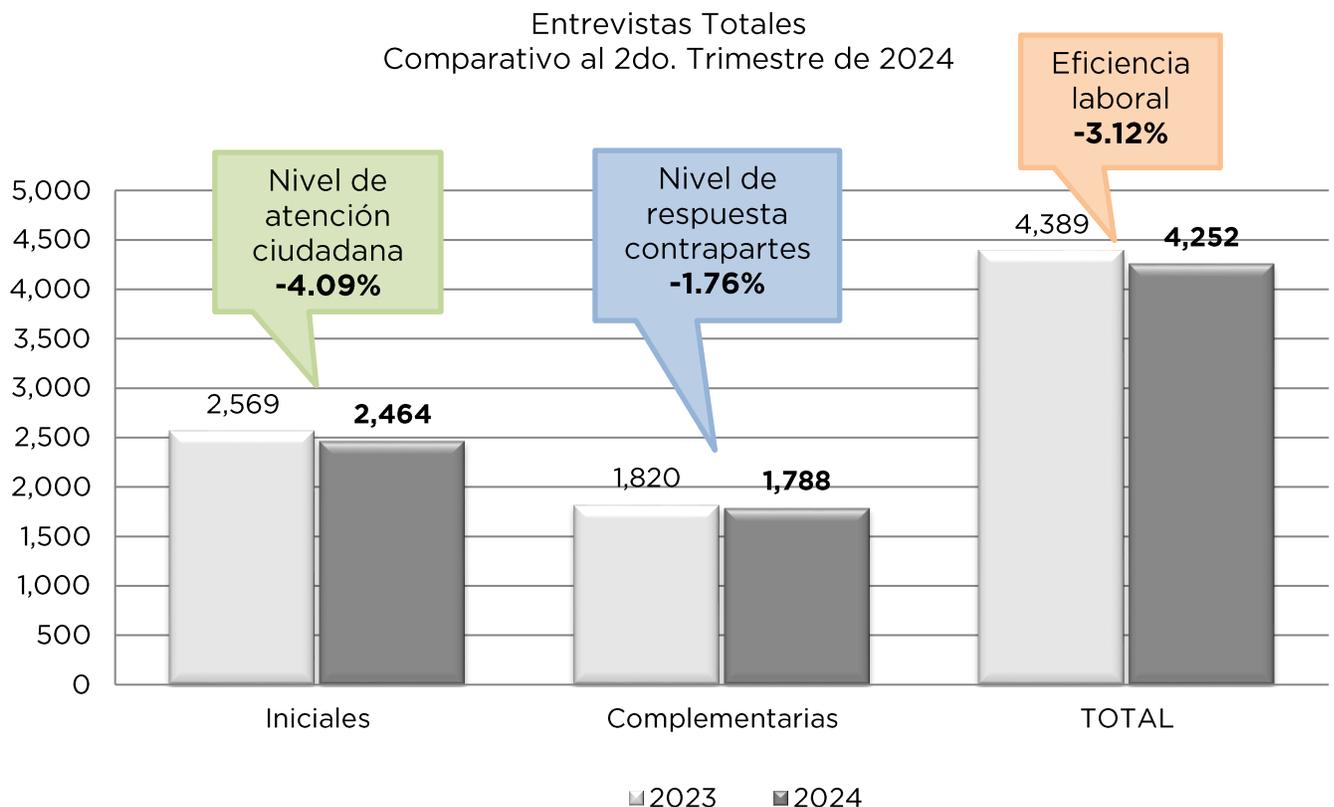
Durante el segundo trimestre, se realizaron 2,637 sesiones de información, como se muestra en la gráfica 1. Esto representa una disminución del 0.83% en comparación con el cierre del mismo período del año anterior.

3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

Cuando una de las partes decide iniciar el servicio de atención a usuarios a través de la mediación y/o conciliación, se procede con las actividades para documentar las entrevistas iniciales con la parte solicitante o las sesiones preliminares en el caso del sistema de oralidad penal y de adolescentes, así como las complementarias con la contraparte o requerido. Los resultados obtenidos son los siguientes:

ENTREVISTAS	2023	2024		2023	2024
Iniciales	2,569	2,464	Nivel de atención ciudadana	18%	-4.09%
Complementarias	1,820	1,788	Nivel de respuesta de contrapartes	22%	-1.76%
TOTAL	4,389	4,252	Eficiencia Laboral	20%	-3.12%

Tabla 2



Gráfica 2

En la Tabla 2 se detalla el número de entrevistas realizadas, mostrando una disminución del 4.09% en el nivel de participación ciudadana en comparación con el cierre del segundo trimestre de 2023, con un total de 2,464 entrevistas iniciales. Además, la respuesta de los requeridos ha bajado un 1.76% respecto al mismo período del año anterior, pasando de 1,820 entrevistas complementarias en 2023 a 1,788 en el período actual.

En términos de eficiencia laboral, que compara el total de entrevistas realizadas al final del período actual con las del mismo período del año anterior, se observa una reducción del 3.12%. En 2023 se llevaron a cabo 4,389 entrevistas, mientras que en el período actual se han realizado 4,252 entrevistas.

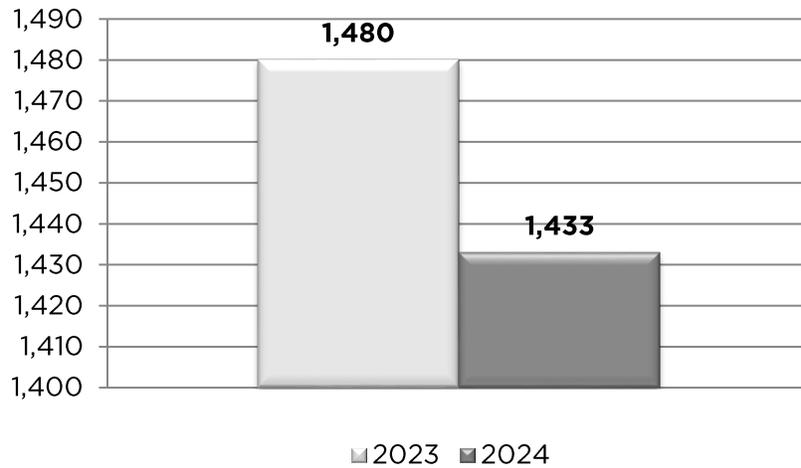
3.3. Expedientes iniciados

Cuando las partes deciden comenzar el proceso de mediación, es esencial incluir la documentación pertinente en el expediente de seguimiento. En este contexto, los resultados fueron los siguientes:

EXPEDIENTES INICIADOS	2023	2024	Composición porcentual	
			2023	2024
Adolescentes	7	9	0.47%	0.63%
Civil	75	90	5.07%	6.28%
Comunitaria	4	4	0.27%	0.28%
Familiar	1,181	1,185	79.80%	82.69%
Mercantil	28	21	1.89%	1.47%
Penal Tradicional	185	3	12.50%	0.21%
Oral Penal		121		8.44%
TOTAL	1,480	1,433	100%	100%

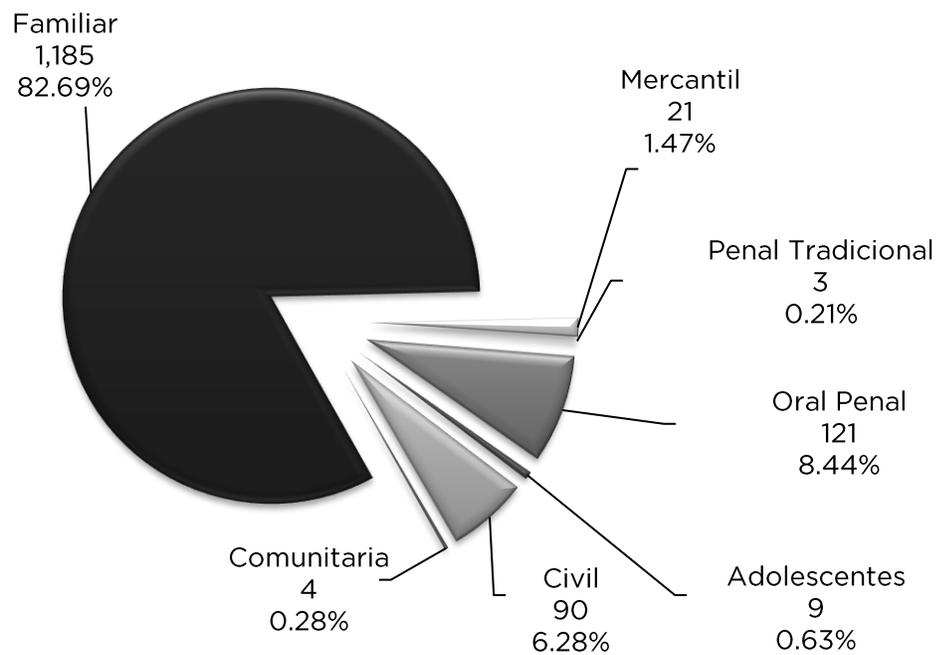
Tabla 3

Expedientes Iniciados
Acumulado al 2do. Trimestre de 2024



Gráfica 3

Composición porcentual de Expedientes Iniciados por tipo de materia
Acumulado al 2do. Trimestre de 2024



Gráfica 4

Al analizar la Gráfica 3, se observa que el número de expedientes iniciados en el segundo trimestre del año es un 3.18% menor que el total acumulado en el mismo período de 2023. Mientras que el año pasado cerró con 1,480 expedientes, el segundo trimestre de 2024 registra un total de 1,433 expedientes.

En cuanto a la composición de los expedientes iniciados, como se muestra en la Gráfica 4, se destaca que la materia familiar sigue creciendo, representando el mayor porcentaje de expedientes con un 82.69%. Le sigue la materia oral penal con un 8.44%, luego la materia civil con un 6.28%, y las demás materias en conjunto representan el 2.59%.

3.4. Expedientes Concluidos

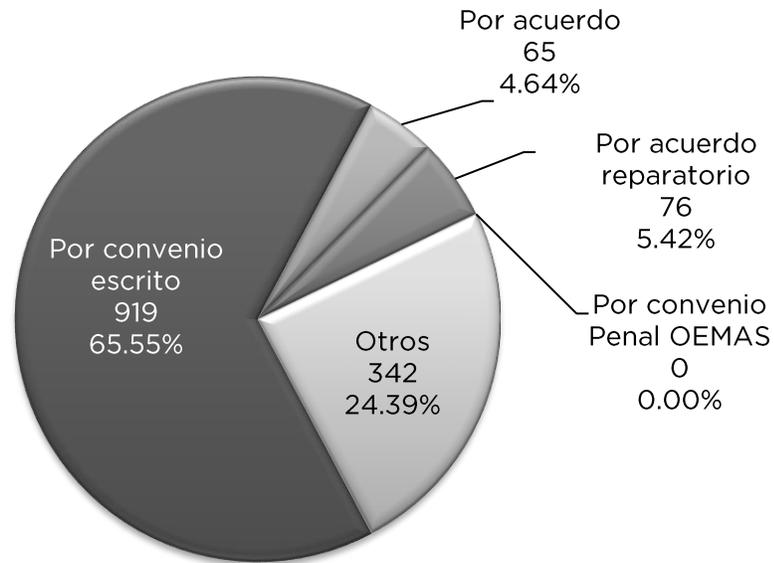
Total de Expedientes	2023	2024		2023	2024
Iniciados	1,480	1,433	Avance hacia la Cultura de la Paz	71%	74%
Concluidos totales	1,434	1,402	Nivel de término por otras causas	26%	24%
Concluidos Satisfactoriamente	1,051	1,060			
Por convenio escrito	856	919			
Por acuerdo	108	65			
Por acuerdo reparatorio	87	76			
Por convenio Penal OEMAS	0	0			
Otros concluidos	383	342			

Tabla 4

La Tabla 4 muestra que al finalizar el segundo trimestre se han concluido un total de 1,402 expedientes. De estos, 1,060 expedientes han finalizado de manera satisfactoria, lo que representa un descenso de 0.85 puntos porcentuales en comparación con el mismo período del año anterior.

En cuanto al progreso de la Cultura hacia la Paz, medido como la proporción de expedientes concluidos satisfactoriamente respecto a los expedientes iniciados, el indicador se sitúa en un 74%.

Composición porcentual de expedientes concluidos
Acumulado al 2do. Trimestre de 2024



Gráfica 5

La Gráfica 5 muestra que, de los 1,402 expedientes concluidos al finalizar el segundo trimestre de 2024, el 65.55% terminó con un convenio escrito, un 5.42% mediante acuerdo reparatorio, un 4.64% por acuerdo, y el 24.39% restante corresponde a otras causas no satisfactorias.

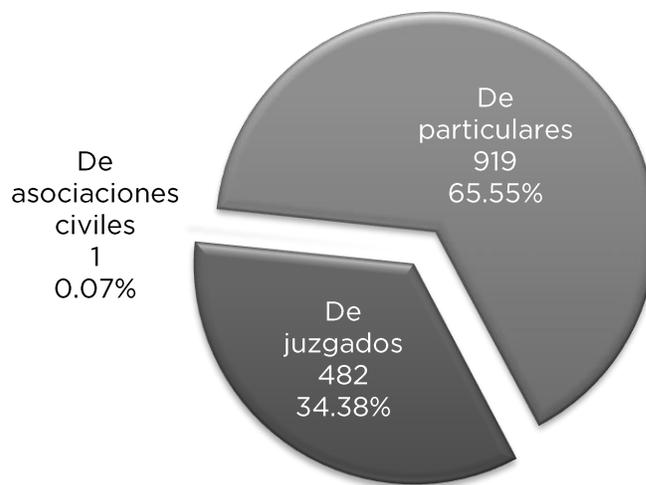
Procedencia de expedientes concluidos	Composición porcentual			
	2023	2024	2023	2024
De juzgados	531	482	37.03%	34.38%
De Sala Colegiada	0	0	0.00%	0.00%
De dependencias de Gobierno	0	0	0.00%	0.00%
De empresas	0	0	0.00%	0.00%
De asociaciones civiles	0	1	0.00%	0.07%
De particulares	903	919	62.97%	65.55%
TOTAL	1,434	1,402	100%	100%

Tabla 5

La Tabla 5 presenta la distribución porcentual de los expedientes según su origen, con datos del segundo trimestre de este año. Durante este período, los particulares que buscan resolver sus conflictos representan el 65.55% del total, seguidos por los expedientes provenientes de los Juzgados, con un 34.38%. Los expedientes procedentes de asociaciones civiles completan el 100%, con un 0.07%.

La composición porcentual de los expedientes según su procedencia se muestra en la siguiente gráfica.

Composición porcentual de la procedencia de expedientes concluidos
Acumulado al 2do. Trimestre de 2024



Gráfica 6

4. Concentrado Estadístico

4.1. Informe por variables de información.

	1T	ABR	MAY	JUN	2T	Acum
Oficios	778	289	266	268	823	1601
Sesiones de información						
Realizadas	1326	494	423	394	1311	2637
Invitaciones						
Ejecutadas	896	368	288	256	912	1808
Primeras invitaciones realizadas	784	324	237	226	787	1571
Segundas invitaciones realizadas	112	44	51	30	125	237
Entregadas	896	368	288	256	912	1808
Entregadas a la parte inicial	686	260	203	186	649	1335
Entregadas en el domicilio	210	108	85	70	263	473
Entrevistas						
Elaboradas	2109	767	719	657	2143	4252
Iniciales	1238	465	388	373	1226	2464
Complementarias	871	302	331	284	917	1788
Archivadas	452	158	169	145	472	924
Audiencias informativas	258	97	81	81	259	517
Expedientes iniciados						
Materia Adolescentes	4	1	1	3	5	9
Materia Civil	47	11	16	16	43	90
Materia Comunitaria	4	0	0	0	0	4
Materia Familiar	573	215	213	184	612	1185
Materia Mercantil	8	6	3	4	13	21
Materia Penal Tradicional y Juzgados de Ejecución de Sentencia	2	1	0	0	1	3
Materia del Órgano Especializado Penal	62	25	16	18	59	121
Sesiones	747	279	254	245	778	1525

Expedientes concluidos	658	237	251	256	744	1402
Satisfactoriamente	492	182	197	189	568	1060
Por convenio escrito	421	161	174	163	498	919
Por acuerdo	35	9	12	9	30	65
Por acuerdo reparatorio	36	12	11	17	40	76
Por convenio Penal OEMAS	0	0	0	0	0	0
Por otras causas	166	55	54	67	176	342
Por falta de interés	49	15	20	16	51	100
Por inasistencia	16	4	9	10	23	39
Por no firmar convenio	41	14	13	21	48	89
Por no llegar a acuerdos	60	22	12	20	54	114

Procedencia de Expedientes Concluidos	658	237	251	256	744	1402
De juzgados	229	77	76	100	253	482
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0
De empresas	1	0	0	0	0	1
De particulares	428	160	175	156	491	919

Expedientes devueltos a Juzgados	229	77	76	100	253	482
Con convenio	160	45	61	73	179	339
Sin convenio	69	32	15	27	74	143

Certificaciones privadas	209	70	50	20	140	349
---------------------------------	------------	-----------	-----------	-----------	------------	------------

Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica						
Concluido procedente	229	77	76	100	253	482

4.2. Expedientes devueltos a Juzgados

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión
(Con convenio o sin convenio)

	1T		ABR		MAY		JUN		2T		ACUM	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Primer Departamento	144	65	40	29	55	15	66	25	161	69	305	134
De sala colegiada Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada mixta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Civil	1	0	0	0	1	0	1	0	2	0	3	0
Juzgado 1° de Control Mérida	11	6	5	3	4	0	5	3	14	6	25	12
Juzgado 1° de Ejecución Penal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 1° de Oralidad Familiar	14	1	2	4	7	0	8	2	17	6	31	7
(M) Juzgado 1° de Oralidad Familiar	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1
(V) Juzgado 1° de Oralidad Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Familiar	2	0	1	0	2	0	3	0	6	0	8	0
Juzgado 1° Mercantil	0	0	0	2	0	0	2	0	2	2	2	2
Juzgado 1° Penal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 2° Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° de Control Mérida	11	11	1	5	2	3	3	4	6	12	17	23
Juzgado 2° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° de Oralidad Familiar	3	1	4	2	4	3	1	1	9	6	12	7
(M) Juzgado 2° de Oralidad Familiar	3	1	2	0	3	0	1	2	6	2	9	3
(V) Juzgado 2° Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Mercantil	2	1	2	0	1	0	0	0	3	0	5	1
Juzgado 2° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° Civil	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	2
Juzgado 3° de Control Progreso	4	4	2	0	1	1	1	0	4	1	8	5
Juzgado 3° de Ejecución Penal	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Juzgado 3° de Oralidad Familiar	7	1	1	0	1	0	9	0	11	0	18	1
(M) Juzgado 3° de Oralidad Familiar	2	3	1	0	2	0	0	0	3	0	5	3
(V) Juzgado 3° Mercantil	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0
Juzgado 4° Civil	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	8	2	1	0	4	2	3	0	8	2	16	4
Juzgado 4° Mercantil	0	0	0	0	1	0	2	0	3	0	3	0
Juzgado 4° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	13	4	1	0	2	1	1	0	4	1	17	5

Informe al 2do. trimestre de 2024

Juzgado 6° de Oralidad Familiar	8	0	2	2	1	0	2	0	5	2	13	2
Juzgado 6° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	5	0	0	0	1	0	1	1	2	1	7	1
Juzgado 7° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 8° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Control Adolescentes	3	1	0	0	0	1	4	0	4	1	7	2
Juzgado de Control Kanasín	4	1	3	0	2	0	1	0	6	0	10	1
Juzgado de Control Umán	2	5	1	1	2	0	2	2	5	3	7	8
Juzgado de Ejecución Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Juicio Oral Especializado en Justicia para Adolescentes del Sistema Acusatorio y Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto de Izamal	0	6	0	2	1	0	0	1	1	3	1	9
Juzgado Mixto de Kanasín	11	0	7	0	7	0	8	0	22	0	33	0
Juzgado Mixto de Motul	9	10	3	4	1	2	3	3	7	9	16	19
Juzgado Mixto de Umán	4	4	1	1	1	1	3	0	5	2	9	6
Juzgado Mixto Progreso	13	2	0	1	3	1	1	4	4	6	17	8
Juzgado Único de Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 1° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 2° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal de Oralidad para Adolesc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segundo Departamento	11	3	4	2	5	0	6	1	15	3	26	6
Juzgado de Control Tekax	1	2	0	1	0	0	1	0	1	1	2	3
Juzgado Mixto Tekax	7	1	4	1	4	0	4	0	12	1	19	2
Juzgado Mixto Ticul	3	0	0	0	1	0	1	1	2	1	5	1
Juzgado Penal Tekax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tercer Departamento	5	1	1	1	1	0	1	1	3	2	8	3
Juzgado de Control Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto Tizimín	3	0	1	0	0	0	1	1	2	1	5	1
Juzgado Mixto Valladolid	2	1	0	1	1	0	0	0	1	1	3	2
Juzgado Penal Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total general	160	69	45	32	61	15	73	27	179	74	339	143

ABREVIATURAS

C/C- Con convenio

S/C- Sin convenio

M - Matutino

V - Vespertino

4.3. Informe por oficina

	ADOLESC.	Central	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	CJOM (Órgano Especializado en Materia Penal)	Acumulado
Oficios	27	572	252	52	94	67	48	114	32	46	5	8	41	243	1601
Sesiones de información	19	1045	318	208	156	131	148	207	79	117	38	38	44	89	2637
Realizadas	19	1045	318	208	156	131	148	207	79	117	38	38	44	89	2637
Invitaciones	58	1226	532	288	152	236	210	288	8	146	0	28	2	442	3616
Ejecutadas	29	613	266	144	76	118	105	144	4	73	0	14	1	221	1808
Primeras invitaciones realizadas	29	508	239	125	69	101	93	136	4	63	0	11	1	192	1571
Segundas invitaciones realizadas	0	105	27	19	7	17	12	8	0	10	0	3	0	29	237
Entregadas	29	613	266	144	76	118	105	144	4	73	0	14	1	221	1808
Entregadas a la parte inicial	9	409	266	88	74	115	105	144	4	68	0	14	1	38	1335
Entregadas en el domicilio	20	204	0	56	2	3	0	0	0	5	0	0	0	183	473
Entrevistas	50	2170	636	354	245	284	324	409	51	263	31	78	92	189	5176
Elaboradas	42	1775	542	281	220	219	250	312	39	213	24	61	85	189	4252
Iniciales	19	1022	317	180	119	132	149	207	21	117	12	38	42	89	2464
Complementarias	23	753	225	101	101	87	101	105	18	96	12	23	43	100	1788
Archivadas	8	395	94	73	25	65	74	97	12	50	7	17	7	0	924
Audiencias informativas	17	179	51	9	27	8	20	29	15	25	12	10	38	77	517

Expedientes iniciados	9	579	216	98	90	58	68	103	9	67	5	19	35	77	1433
Materia Adolescentes	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Materia Civil	0	24	9	50	4	0	1	0	0	1	0	1	0	0	90
Materia Comunitaria	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Materia Familiar	0	538	195	41	73	53	66	87	9	66	5	18	34	0	1185
Materia Mercantil	0	17	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	21
Materia Penal Tradicional y Juzgados de Ejecución de Sentencia	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Materia del Órgano Especializado Penal	0	0	12	0	13	4	0	15	0	0	0	0	0	77	121
Sesiones	9	592	218	100	95	100	81	110	9	72	5	19	38	77	1525
Expedientes concluidos	9	563	209	95	86	57	68	104	7	67	5	20	35	77	1402
Satisfactoriamente	7	435	201	76	54	42	42	76	5	54	4	6	16	42	1060
Por acuerdo reparatorio	7	0	10	0	8	2	0	7	0	0	0	0	0	42	76
Por convenio escrito	0	398	189	69	46	38	42	64	5	45	4	3	16	0	919
Por acuerdo	0	37	2	7	0	2	0	5	0	9	0	3	0	0	65
Por convenio Penal OEMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por otras causas	2	128	8	19	32	15	26	28	2	13	1	14	19	35	342
Por falta de interes	0	61	0	7	12	0	8	4	0	1	0	0	7	0	100
Por inasistencia	0	16	0	0	8	4	3	0	0	0	0	0	0	8	39
Por no firmar convenio	2	20	7	3	8	7	9	13	2	8	1	6	1	2	89
Por no llegar a acuerdos	0	31	1	9	4	4	6	11	0	4	0	8	11	25	114

Procedencia de Expedientes Concluidos	9	563	209	95	86	57	68	104	7	67	5	20	35	77	1402
De juzgados	9	168	51	10	37	26	6	30	5	13	5	10	35	77	482
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
De particulares	0	394	158	85	49	31	62	74	2	54	0	10	0	0	919
Expedientes devueltos a Juzgados	9	168	51	10	37	26	6	30	5	13	5	10	35	77	482
Con convenio	7	134	49	6	24	21	5	16	3	11	4	1	16	42	339
Sin convenio	2	34	2	4	13	5	1	14	2	2	1	9	19	35	143
Certificaciones privadas	0	349	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	349
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica	9	168	51	10	37	26	6	30	5	13	5	10	35	77	482
Concluido precedente	9	168	51	10	37	26	6	30	5	13	5	10	35	77	482

Nota: Izamal y Motul no son oficinas físicas declaradas y se atienden por itinerancia. Sin embargo, reflejan los casos atendidos en el juzgado de esas oficinas.

ABREVIATURAS:

ADOLESC - Oficina de Adolescentes

CEJUMU - Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.

CJOM - Centro de Justicia Oral de Mérida (Órgano Especializado en Materia Penal)

VALLAD - Oficina Valladolid