



**Poder Judicial del Estado de Yucatán
Consejo de la Judicatura**

Unidad de Planeación

Informe Estadístico Trimestral 2022

**del Centro Estatal de Solución de Controversias y
órgano especializado en mecanismos alternativos de
solución de controversias en sede judicial**

Al 3er. Trimestre

Mérida, Yucatán

Noviembre 2022

Contenido

1. Introducción	2
2. Indicadores y Conceptos	3
2.1. Definición de Indicadores	3
3. Avance Estadístico	4
3.1. Servicio de Sesiones de información al público	4
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	5
3.3. Expedientes iniciados	6
3.4. Expedientes Concluidos	7
4. Concentrado Estadístico	9
4.1. Informe por variables de información	9
4.2. Expedientes devueltos a Juzgados	11
4.3. Informe por oficina (Acumulado)	13

1. Introducción

En esta ocasión, se presenta el 3er. Informe estadístico del Centro Estatal de Solución de controversias (CESC) del año 2022, comparativamente con lo realizado en el año inmediato anterior a fin de evaluar y determinar las actividades que nos permitan regularizar los niveles operativos registrados antes de la contingencia sanitaria por SARS-Cov-2.

Es evidente que en este periodo se registran incrementos conforme a las tendencias históricas que nos indican el rumbo trazado por la Dirección del CESC, sin embargo, es importante mantener la vigilancia y supervisión del proceso para lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Las variables que se presentan están asociadas al proceso operativo como son las sesiones de información al público, las entrevistas iniciales y complementarias, los expedientes iniciados y concluidos y la procedencia de los expedientes, que presentan crecimientos que indican positividad en las tendencias.

Al final del documento se presentan los concentrados estadísticos general, el estadístico de expedientes devueltos a Juzgados con o sin convenio y el concentrado por oficina, representativos de los acumulados al periodo que se reporta.

2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

Para una mejor comprensión del lector sobre los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), presentamos a continuación los diferentes conceptos sobre la actividad que se presenta como métricas de la gestión.

Nivel de atención ciudadana.

Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.

Nivel de respuesta de las contrapartes.

Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.

Eficiencia Laboral.

Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.

Avance hacia la cultura de la Paz.

Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.

Nivel de término por otras causas

La ley de Medios Alternativos de Solución de controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

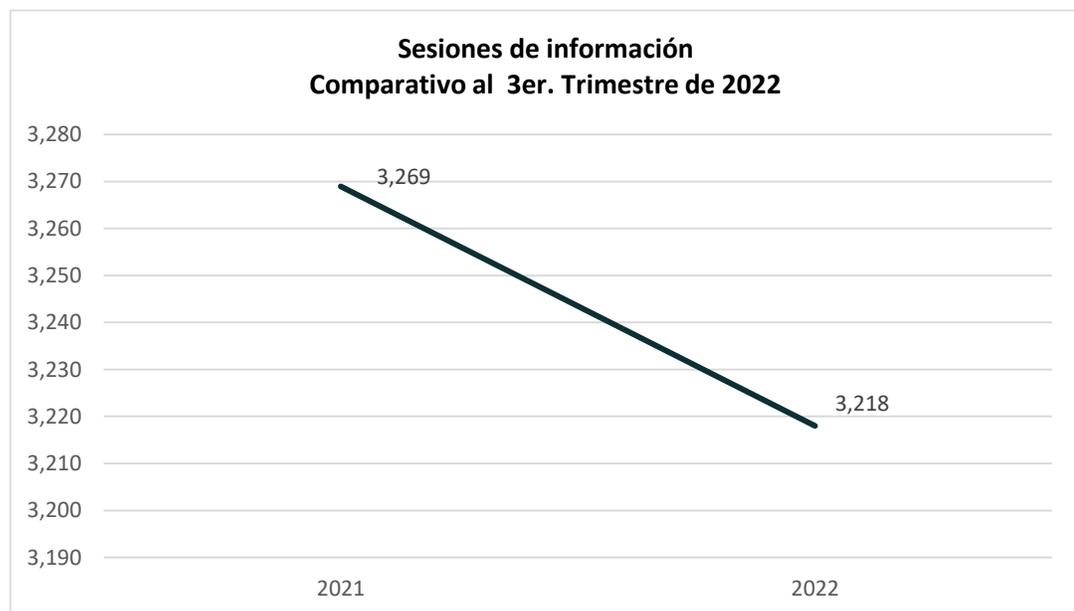
3. Avance Estadístico

3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Como parte del apoyo inicial que se le proporciona al usuario para conocer el método, tenemos los siguientes datos comparativos al cierre del segundo trimestre de 2022 con el cierre al mismo periodo del año inmediato anterior:

	2021	2022
Sesiones de información	3,269	3,218
Incremento Comparativo anual		-2%

Tabla No. 1



Gráfica No. 1

Con datos acumulados al tercer trimestre, se realizaron 3,218 sesiones de información, tal como se observa en la gráfica No. 1. Comparativamente al cierre del mismo periodo del año anterior, representa un decremento del 2%. Sin embargo para efectos de comparación con el programa de trabajo establecido, acumulativamente se registra un 1% por encima de las 3181 sesiones que se programaron al cierre del periodo que se reporta.

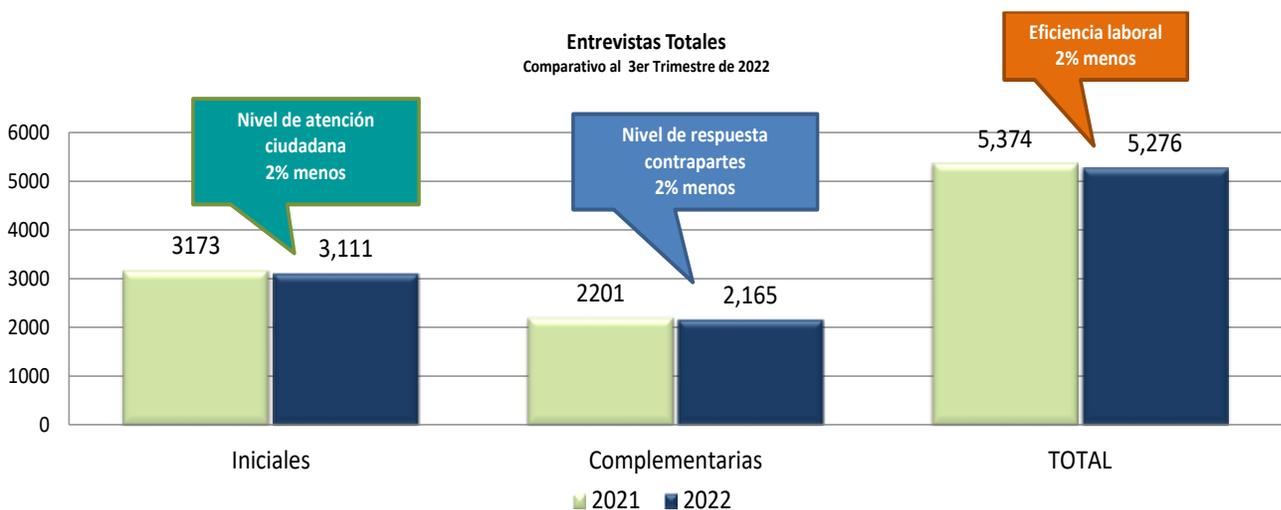
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

Cuando una de las partes decide iniciar el servicio de atención a usuarios por medio de la mediación y/o conciliación, entonces se realizan las actividades para documentar las entrevistas iniciales (a la parte solicitante) o las sesiones preliminares en el caso del sistema de oralidad penal y de adolescentes y la complementaria (contraparte o requerido). Los resultados son los siguientes:

ENTREVISTAS	2021	2022
Iniciales	3173	3,111
Complementarias	2201	2,165
TOTAL	5,374	5,276

	2021	2022
Nivel de atención ciudadana	46%	-2%
Nivel de respuesta de contrapartes	84%	-2%
Eficiencia Laboral	60%	-2%

Tabla No. 2



Gráfica No. 2

En la tabla No. 2 podemos analizar la cantidad de entrevistas realizadas acumuladas, que se refleja un nivel de atención ciudadana a un 2% por debajo de lo realizado al cierre del tercer trimestre del año 2021, esto representa 3,111 entrevistas iniciales, mientras que el nivel de respuesta de las contrapartes o requeridos, se ubicó 2 puntos porcentuales por debajo de lo obtenido al mismo periodo del año anterior al pasar de 2,201 entrevistas complementarias en 2021 a 2,165 en este periodo.

En cuanto al indicador de eficiencia laboral, que es comparar las entrevistas totales acumuladas y logradas al cierre de periodo que se reporta con las entrevistas totales al cierre del mismo periodo pero del año inmediato anterior, se registra un 2% por debajo de las 5,374 logradas en 2021, al obtener 5,276 entrevistas totales, durante el cierre al período actual analizado.

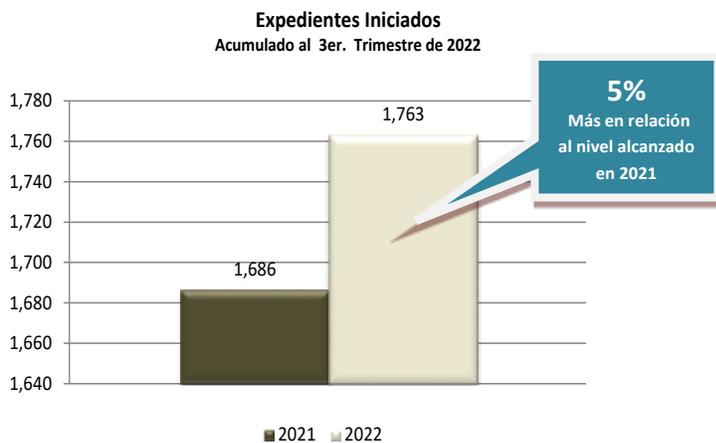
Con relación a la meta programada, el indicador se ubica un 1% por encima de las 5,233 entrevistas totales planeadas para el periodo que se reporta.

3.3. Expedientes iniciados

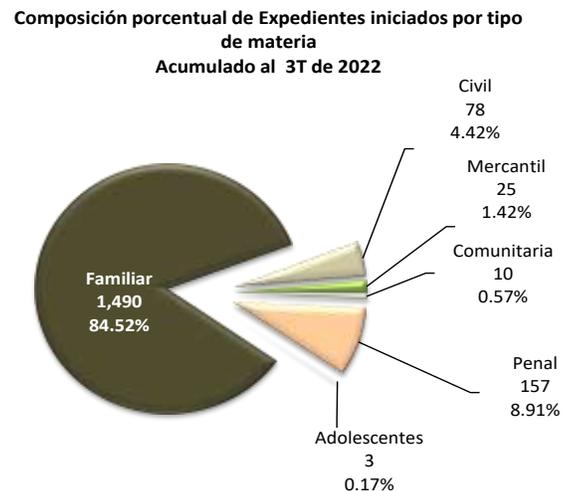
Cuando las partes acuerdan iniciar el proceso de mediación, es necesario integrar la documentación para el expediente de seguimiento. En ese sentido los resultados fueron:

Materia	Composición porcentual			
	2021	2022	2021	2022
Familiar	1036	1,042	88%	85.41%
Civil	44	56	4%	4.59%
Mercantil	22	15	2%	1.23%
Comunitaria	7	7	1%	0.57%
Penal	66	99	6%	8.11%
Adolescentes	5	1	0%	0.08%
TOTAL	1,180	1,220	100%	100%

Tabla No. 3



Gráfica no. 3



Gráfica No. 4

Observando la gráfica No. 3, el indicador acumulado al tercer trimestre se posiciona 5% por encima de lo obtenido en el mismo periodo de 2021, que cerró con 1,686 expedientes, contra los 1,763 expedientes durante

este trimestre analizado en 2022. En términos del programa de trabajo anual representa un 5% por encima de la meta planeada para el periodo que fue de 1,673 expedientes.

En el caso de la composición de expedientes iniciados, en la gráfica No. 4, se observa que la materia familiar mantiene su crecimiento, aportando el mayor porcentaje de expedientes al generar el 84.52%, seguido de la materia penal con un 8.91% y las demás materias componen en su conjunto un 6.57%.

3.4. Expedientes Concluidos

Total de Expedientes	2021	2022		2021	2022
Iniciados	1,686	1,763	Avance hacia la Cultura de la Paz	75%	72%
Concluidos totales	1,654	1,688	Nivel de término por otras causas	23%	23%
Concluidos Satisfactoriamente	1,270	1,277			
Escrito	1,049	1,073			
Acuerdo	167	120			
Acuerdo reparatorio	54	84			
otros Concluidos	384	411			

1% por encima comparado con el año anterior

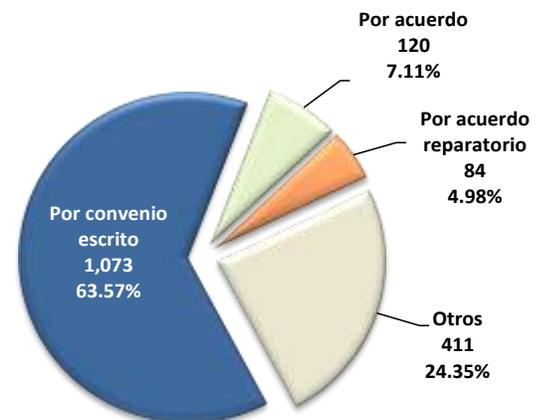
Tabla No. 4

En la tabla No. 4 se observa el cumplimiento de 1,688 expedientes concluidos al cierre acumulado de este trimestre. En cuanto a los expedientes que concluyen satisfactoriamente, el indicador se ubicó con 1,277 expedientes que representa un 1% por encima de lo registrado en el mismo periodo del año anterior.

En relación al avance de la Cultura hacia la Paz (que representa una razón entre los expedientes concluidos satisfactoriamente y los expedientes iniciados), el indicador registró un 72%, que se mantiene por encima del objetivo anual a lograr dentro del Sistema de Gestión para la Calidad, el cual es de 59%, lo que nos lleva a establecer, que el nivel de conclusión satisfactoria de los expedientes mantiene su nivel.

En la gráfica no. 5, se aprecia que de los 1,688 expedientes concluidos totales al cierre del tercer trimestre de 2022, el 63.57% fueron concluidos con un convenio escrito, mientras que un 7.11% son por acuerdo, 4.98% por acuerdo reparatorio y el 24.35% representa a otras causas no satisfactorias.

Composición porcentual de expedientes concluidos



Gráfica No. 5

Procedencia de expedientes concluidos	2021	2022	% del total 2021	% del total 2022
De juzgados	506	600	30.59%	35.55%
De Sala Colegiada	0	0	0.00%	0.00%
De dependencias de Gobierno	0	1	0.00%	0.06%
De empresas	0	0	0.00%	0.00%
De asociaciones civiles	0	0	0.00%	0.00%
De particulares	1,148	1,087	69.41%	64.40%
TOTAL	1,654	1,688	100%	100%

Tabla No. 5

En la tabla No. 5, se aprecia la composición porcentual de los expedientes de acuerdo a la procedencia del mismo, con los datos al primer trimestre de este año; en este periodo únicamente destacaron en relación a la procedencia los rubros: con mayor importancia por los de los particulares que desean resolver sus conflictos con un 64.43% del total y para completar el 100%, tenemos a los expedientes que provienen de los Juzgados con un 35.57%.

La composición porcentual de los expedientes de acuerdo a su procedencia la podemos observar en la siguiente gráfica

Composición de la procedencia de expedientes concluidos



Gráfica No. 6

4. Concentrado Estadístico

4.1. Informe por variables de información.

	1T	2T	JUL	AGO	SEP	3T	Acum
Oficios	714	820	187	292	301	780	2314
Sesiones de información							
Realizadas	1127	1128	181	419	363	963	3218
Invitaciones							
Ejecutadas	713	772	90	328	250	668	2153
Primeras invitaciones realizadas	607	663	69	281	206	556	1826
Segundas invitaciones realizadas	106	109	21	47	44	112	327
Entregadas	713	772	90	328	250	668	2153
Entregadas a la parte inicial	527	565	67	239	177	483	1575
Entregadas en el domicilio	186	207	23	89	73	185	578
Entrevistas							
Elaboradas	1797	1875	312	662	630	1604	5276
Iniciales	1083	1102	174	402	350	926	3111
Complementarias	714	773	138	260	280	678	2165
Archivadas	429	455	84	141	155	380	1264
Audiencias informativas	246	220	40	71	82	193	659
Expedientes iniciados							
Materia Adolescentes	1	0	0	2	0	2	3
Materia Civil	24	32	1	9	12	22	78
Materia Comunitaria	4	3	0	2	1	3	10
Materia Familiar	500	542	90	174	184	448	1490
Materia Mercantil	5	10	3	6	1	10	25
Materia Penal	48	51	12	18	28	58	157
Sesiones	616	695	120	231	225	576	1887
Expedientes concluidos							
Satisfactoriamente	409	483	97	151	137	385	1277
Por convenio escrito	338	411	82	128	114	324	1073

	1T	2T	JUL	AGO	SEP	3T	Acum
Por acuerdo	48	43	5	16	8	29	120
Por acuerdo reparatorio	23	29	10	7	15	32	84
Por otras causas	126	155	30	43	57	130	411
Por falta de interés	41	52	9	13	16	38	131
Por inasistencia	10	19	6	1	8	15	44
Por no firmar convenio	28	34	7	14	11	32	94
Por no llegar a acuerdos	47	50	8	15	22	45	142
Procedencia de Expedientes Concluidos	535	638	127	194	194	515	1688
De juzgados	184	211	57	66	82	205	600
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	1	1	1
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	351	427	70	128	111	309	1087
Expedientes devueltos a Juzgados	184	211	56	66	82	204	599
Con convenio	131	155	39	50	54	143	429
Sin convenio	53	56	17	16	28	61	170
Certificaciones privadas	4	0	24	49	23	96	100
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica							
Concluido procedente	189	217	61	66	87	214	620

4.2. Expedientes devueltos a Juzgados

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión
(Con convenio o sin convenio)

	1T		2T		JUL		AGO		SEP		3T		Acum	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Primer Departamento	99	45	133	50	35	17	43	15	48	25	126	57	358	152
De sala colegiada Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada mixta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Civil	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Juzgado 1° de Control Mérida	11	9	20	5	7	3	2	1	1	5	10	9	41	23
Juzgado 1° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (M)	6	4	6	0	3	1	2	0	5	3	10	4	22	8
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (V)	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	3	0	5	0
Juzgado 1° de Oralidad Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Familiar	8	1	5	0	1	0	1	1	1	0	3	1	16	2
Juzgado 1° Mercantil	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0
Juzgado 1° Penal	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	4	0
Juzgado 2° Civil	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2
Juzgado 2° de Control Mérida	7	1	7	3	0	2	2	2	5	2	7	6	21	10
Juzgado 2° de Ejecución Penal	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (M)	5	2	6	3	5	3	3	2	2	1	10	6	21	11
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (V)	4	0	10	4	1	0	1	0	1	1	3	1	17	5
Juzgado 2° Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° Civil	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 3° de Control Progreso	2	1	0	1	0	0	1	1	1	2	2	3	4	5
Juzgado 3° de Ejecución Penal	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (M)	5	0	5	1	4	0	4	1	3	0	11	1	21	2
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (V)	8	3	6	4	1	1	2	2	3	2	6	5	20	12
Juzgado 3° Mercantil	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Juzgado 4° Civil	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3	0
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	3	2	2	4	0	0	0	1	3	0	3	1	8	7
Juzgado 4° Mercantil	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	4	7	15	6	2	0	3	1	3	3	8	4	27	17
Juzgado 6° de Oralidad Familiar	3	0	13	0	0	0	1	0	0	0	1	0	17	0
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	1	1	4	0	1	3	1	0	1	0	3	3	8	4

	1T		2T		JUL		AGO		SEP		3T		Acum	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Juzgado de Control Adolescentes	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0
Juzgado de Control Kanasín	0	0	1	0	0	0	1	0	4	0	5	0	6	0
Juzgado de Control Umán	1	0	2	2	2	1	0	1	4	2	6	4	9	6
Juzgado de Ejecución Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Juicio Oral Especializado en Justicia para Adolescentes del Sistema Acusatorio y Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto de Izamal	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0
Juzgado Mixto de Kanasín	14	2	13	2	2	1	10	1	5	0	17	2	44	6
Juzgado Mixto de Motul	3	5	1	4	2	1	1	0	0	0	3	1	7	10
Juzgado Mixto de Umán	3	1	0	3	0	0	4	1	3	2	7	3	10	7
Juzgado Mixto Progreso	2	3	7	6	0	0	1	0	1	2	2	2	11	11
Juzgado Único de Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 1° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 2° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal de Oralidad para Adolec.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segundo Departamento	15	6	8	2	4	0	5	0	3	3	12	3	35	11
Juzgado de Control Tekax	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	3	2
Juzgado Mixto Tekax	14	4	7	0	3	0	5	0	2	3	10	3	31	7
Juzgado Mixto Ticul	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2
Juzgado Penal Tekax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tercer Departamento	17	2	14	4	0	0	2	1	3	0	5	1	36	7
Juzgado de Control Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto Tizimín	12	0	9	4	0	0	0	1	1	0	1	1	22	5
Juzgado Mixto Valladolid	5	2	5	0	0	0	2	0	2	0	4	0	14	2
Juzgado Penal Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total general	131	53	155	56	39	17	50	16	54	28	143	61	429	170

ABREVIATURAS

CC- Con convenio

SC- Sin convenio

4.3. Informe por oficina

	ADOLESC.	Central	CJOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	Acumulado
Oficios	12	814	458	282	110	139	91	74	128	57	89	31	18	11	2314
Sesiones de información															
Realizadas	6	1357	160	325	228	191	170	148	266	50	178	55	52	32	3218
Invitaciones															
Ejecutadas	0	1464	374	404	468	260	246	248	448	34	254	10	84	12	4306
Primeras invitaciones realizadas	0	631	151	177	183	107	106	101	203	16	107	4	34	6	1826
Segundas invitaciones realizadas	0	101	36	25	51	23	17	23	21	1	20	1	8	0	327
Entregadas	0	732	187	202	234	130	123	124	224	17	127	5	42	6	2153
Entregadas a la parte inicial	0	446	52	198	119	108	116	124	222	17	121	5	41	6	1575
Entregadas en el domicilio	0	286	135	4	115	22	7	0	2	0	6	0	1	0	578
Entrevistas															
Elaboradas	16	2737	322	656	462	357	334	310	533	114	391	132	##	69	6540
Iniciales	8	1291	159	323	222	168	170	146	263	50	178	55	50	28	3111
Complementarias	6	950	136	251	113	129	88	91	107	40	137	53	33	31	2165
Archivadas	2	496	27	82	127	60	76	73	163	24	76	24	24	10	1264
Audiencias informativas															
	4	242	104	39	21	22	27	13	28	44	31	54	5	25	659
Expedientes iniciados															
	3	752	126	243	99	102	81	72	93	25	95	29	25	18	1763
Materia Adolescentes	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

	ADOLESC.	Central	CIOM	Kanasin	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	Acumulado
Materia Civil	0	15	8	6	26	6	4	5	3	2	1	0	0	2	78
Materia Comunitaria	0	3	0	0	4	1	0	1	0	0	0	0	1	0	10
Materia Familiar	0	721	17	226	48	84	70	66	74	21	94	29	24	16	1490
Materia Mercantil	0	13	0	4	1	2	2	0	1	2	0	0	0	0	25
Materia Penal	0	0	101	7	20	9	5	0	15	0	0	0	0	0	157
Sesiones	3	781	120	251	98	103	137	91	103	25	98	29	27	21	1887
Expedientes concluidos	3	708	124	239	89	100	79	65	93	25	90	30	26	17	1688
Satisfactoriamente	3	543	83	219	51	61	65	32	71	20	78	24	20	7	1277
Por acuerdo reparatorio	2	0	60	6	0	4	3	0	9	0	0	0	0	0	84
Por convenio escrito	0	491	23	194	41	57	62	32	55	20	52	24	15	7	1073
Por acuerdo	1	52	0	19	10	0	0	0	7	0	26	0	5	0	120
Por otras causas	0	165	41	20	38	39	14	33	22	5	12	6	6	10	411
Por falta de interés	0	63	5	0	17	15	8	3	5	0	8	0	1	6	131
Por inasistencia	0	24	5	0	5	8	0	0	1	0	0	0	0	1	44
Por no firmar convenio	0	24	4	17	2	10	2	9	7	5	2	6	4	2	94
Por no llegar a acuerdos	0	54	27	3	14	6	4	21	9	0	2	0	1	1	142
Procedencia de Expedientes Concluidos	3	708	124	239	89	100	79	65	93	25	90	30	26	17	1688
De juzgados	2	238	101	61	13	31	43	3	31	15	15	27	3	17	600
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	ADOLESC.	Central	CJOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	Acumulado
De particulares	1	470	23	178	75	69	36	62	62	10	75	3	23	0	1087
Expedientes devueltos a Juzgados	2	238	100	60	13	31	43	3	31	16	15	27	3	17	599
Con convenio	2	170	66	53	9	15	34	1	18	14	15	22	3	7	429
Sin convenio	0	68	34	7	4	16	9	2	13	2	0	5	0	10	170
Certificaciones privadas	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica	2	256	102	62	13	31	43	3	31	15	15	27	3	17	620
Concluido precedente	2	256	102	62	13	31	43	3	31	15	15	27	3	17	620

Nota: Izamal y Motul no son oficinas físicas declaradas y se atienden por itinerancia. Sin embargo reflejan los casos atendidos en el juzgado de esas oficinas.

ABREVIATURAS:

ADOLESC- Oficina de Adolescentes

CEJUMU- Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.

CJOM- Centro de Justicia Oral de Mérida

VALLAD- Oficina Valladolid