



**Poder Judicial del Estado de Yucatán
Consejo de la Judicatura**

Unidad de Planeación

Informe Estadístico Trimestral 2022

**del Centro Estatal de Solución de Controversias y
órgano especializado en mecanismos alternativos de
solución de controversias en sede judicial**

Al 1er. Trimestre

Mérida, Yucatán

Mayo 2022

Contenido

1. Introducción	2
2. Indicadores y Conceptos	3
2.1. Definición de Indicadores	3
3. Avance Estadístico	4
3.1. Servicio de Sesiones de información al público	4
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	5
3.3. Expedientes iniciados	6
3.4. Expedientes Concluidos	7
4. Concentrado Estadístico	9
4.1. Informe por variables de información	9
4.2. Expedientes devueltos a Juzgados	11
4.3. Informe por oficina (Acumulado)	13

1. Introducción

Sabemos que los años 2020 y 2021 fueron años de suma complejidad; el primero por la suspensión de actividades para la contención de los contagios por SARS-COV2 y el segundo como año de prevención para evitar las olas de contagio, toda vez que la población fue atendida por el sector salud para la obtención de sus vacunas y evitar la propagación.

Este año será de suma importancia para analizar comparativamente la evolución de los avances de atención y servicio, toda vez que se han regularizado las actividades de asistencia a las oficinas y la normalidad gradual de las actividades cotidianas de la ciudadanía.

En esta ocasión, se presenta el 1er. Informe estadístico del Centro Estatal de Solución de controversias del año 2022, comparativamente con lo realizado en el año inmediato anterior a fin de evaluar y determinar esta nueva dinámica de convivencia para la solicitud del Servicio de Atención a Usuarios para la Solución de Controversias por medio de la mediación y/o conciliación.

Los esfuerzos de coordinación de la Dirección del Centro Estatal y de la estructura operacional para garantizar los niveles de calidad del servicio, serán el objetivo principal durante este año y esperamos reflejarlo en los datos que se presentan en este informe.

2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

Para una mejor comprensión del lector sobre los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), presentamos a continuación los diferentes conceptos sobre la actividad que se presenta como métricas de la gestión.

Nivel de atención ciudadana.	Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.
Nivel de respuesta de las contrapartes.	Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.
Eficiencia Laboral.	Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.
Avance hacia la cultura de la Paz.	Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.
Nivel de término por otras causas	La ley de Medios Alternativos de Solución de controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

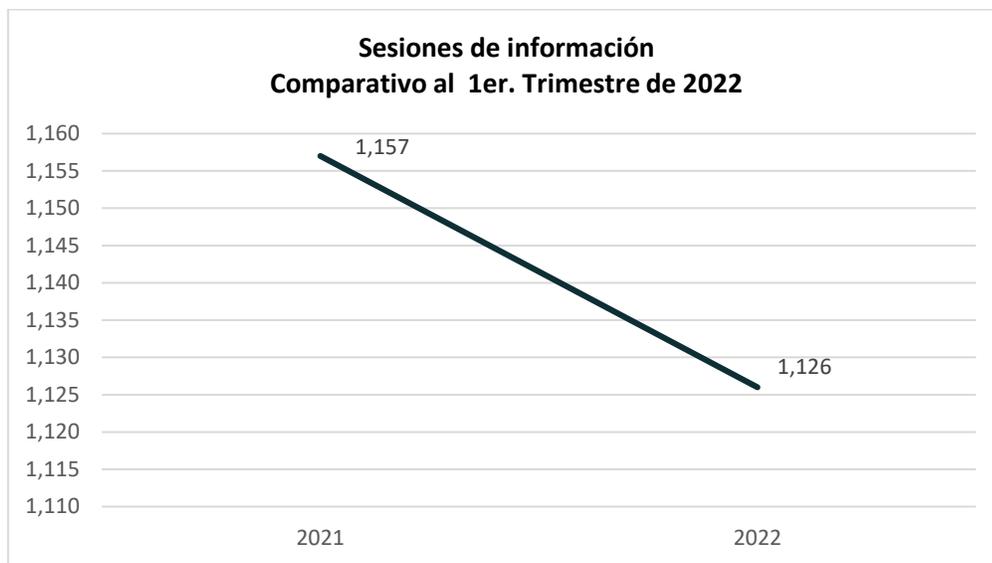
3. Avance Estadístico

3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Como parte del apoyo inicial que se le proporciona al usuario para conocer el método, tenemos los siguientes datos comparativos al cierre del cuarto trimestre de 2020 con el cierre al mismo periodo del año inmediato anterior:

	2020	2021
Sesiones de información	1,157	1,126
Incremento Comparativo anual		-3%

Tabla No. 1



Gráfica No. 1

Al primer trimestre, se realizaron 1126 sesiones de información, tal como se observa en la gráfica No. 1. Comparativamente al cierre del mismo periodo del año anterior, representa un decremento del 3%.

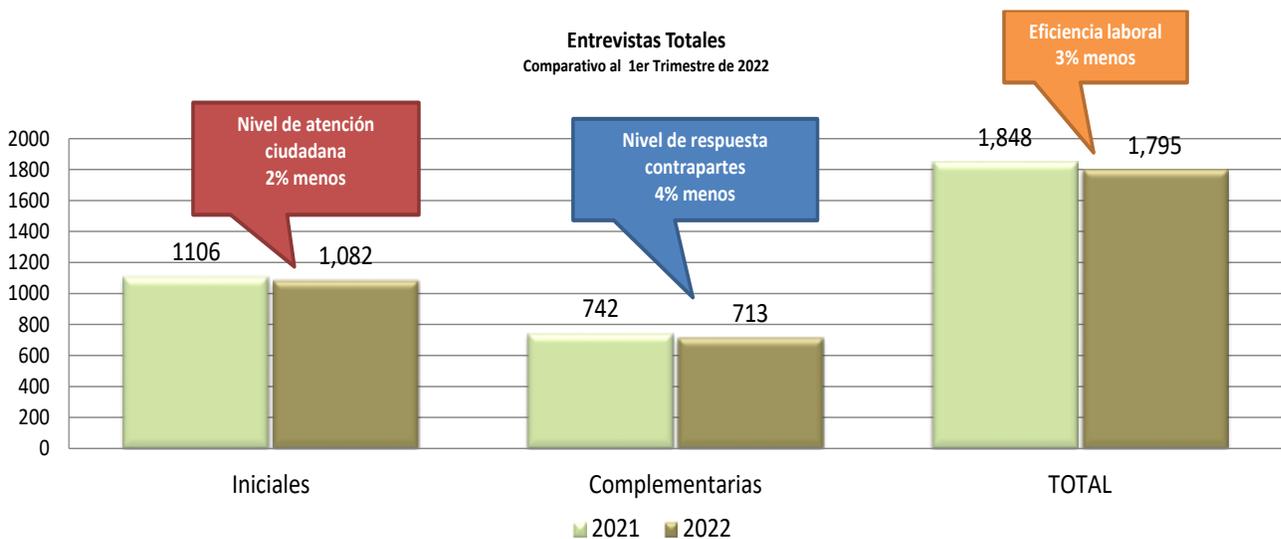
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

Cuando una de las partes decide iniciar el servicio de atención a usuarios por medio de la mediación y/o conciliación, entonces se realizan las actividades para documentar las entrevistas iniciales (a la parte solicitante) o las sesiones preliminares en el caso del sistema de oralidad penal y de adolescentes y la complementaria (contraparte o requerido). Los resultados son los siguientes:

ENTREVISTAS	2020	2021
Iniciales	1,106	1,082
Complementarias	742	713
TOTAL	1,848	1,795

	2020	2021
Nivel de atención ciudadana	-23%	-2%
Nivel de respuesta de contrapartes	-7%	-4%
Eficiencia Laboral	-17%	-3%

Tabla No. 2



Gráfica No. 2

En la tabla No. 2 podemos analizar la cantidad de entrevistas realizadas, que se refleja un nivel de atención ciudadana a un 2% por debajo de lo realizado al cierre del primer trimestre del año 2021, esto representa 1,082 entrevistas iniciales, mientras que el nivel de respuesta de las contrapartes o requeridos, se ubicó 4 puntos porcentuales por debajo de lo obtenido al mismo periodo del año anterior al pasar de 742 entrevistas complementarias en 2021 a 713 en este periodo.

En cuanto al indicador de eficiencia laboral, que es comparar las entrevistas totales logradas al cierre de periodo que se reporta con las entrevistas totales al cierre del mismo periodo pero del año inmediato anterior, se registra

un 3% por debajo de las 1,848 logradas en 2021, al obtener 1,795 entrevistas totales, durante el cierre al período actual analizado.

Sin embargo, aunque los indicadores registraron un descenso con el mismo periodo del año anterior, se observa que con relación a la meta planeada para este año, se realizó un 3% más, de las 1744 entrevistas totales planeadas para el periodo que se reporta.

3.3. Expedientes iniciados

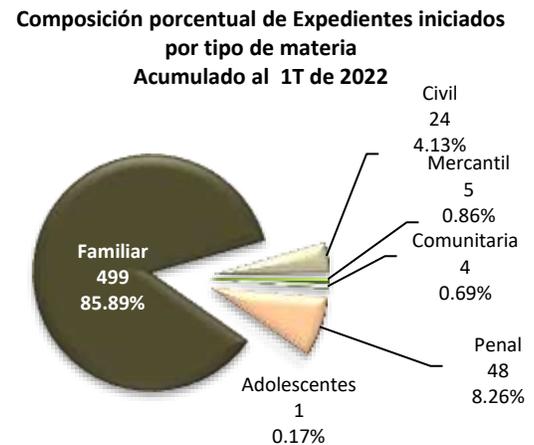
Cuando las partes acuerdan iniciar el proceso de mediación, es necesario integrar la documentación para el expediente de seguimiento. En ese sentido los resultados fueron:

EXPEDIENTES INICIADOS	2021	2022	Composición porcentual	
			2021	2022
Familiar	504	499	88%	85.89%
Civil	16	24	3%	4.13%
Mercantil	14	5	2%	0.86%
Comunitaria	2	4	0%	0.69%
Penal	32	48	6%	8.26%
Adolescentes	4	1	1%	0.17%
TOTAL	572	581	100%	100%

Tabla No. 3



Gráfica no. 3



Gráfica No. 4

Observando la gráfica No. 3, el indicador al primer trimestre se posiciona 2% por encima de lo obtenido en el acumulado del mismo periodo de 2022, que cerró con 581 expedientes, contra los 572 expedientes durante este trimestre analizado 2021. En términos del programa de trabajo anual representa un 4% por encima de la meta planeada para el periodo que es de 558 expediente.

En el caso de la composición de expedientes iniciados, en la gráfica No. 4, se observa que la materia familiar mantiene su crecimiento, aportando el mayor porcentaje de expedientes al generar el 85.89%, seguido de la materia penal con un 8.26% y las demás materias componen en su conjunto un 5.85%.

3.4. Expedientes Concluidos

Total de Expedientes	2021	2022		2021	2022
Iniciados	572	581	Avance hacia la Cultura de la Paz	74%	70%
Concluidos totales	545	534	Nivel de término por otras causas	21%	22%
Concluidos Satisfactoriamente	426	408			
Escrito	343	337			
Acuerdo	60	48			
Acuerdo reparatorio	23	23			
otros Concluidos	119	126			

4% por debajo comparado con el año anterior

Tabla No. 4

En la tabla No. 4 se observa el cumplimiento de 534 expedientes concluidos al cierre de este trimestre. En cuanto a los expedientes que concluyen satisfactoriamente, el indicador se ubicó con 408 expedientes que representa un 4% por debajo de lo registrado en el mismo periodo del año anterior.

En relación al avance de la Cultura hacia la Paz (que representa una razón entre los expedientes concluidos satisfactoriamente y los expedientes iniciados), el indicador registró un 70%, que se mantiene por encima del objetivo anual a lograr dentro del Sistema de Gestión para la Calidad, el cual es de 59%, lo que nos lleva a establecer, que el nivel de conclusión satisfactoria de los expedientes mantiene su nivel.

En la gráfica no. 5, se aprecia que de los 534 expedientes concluidos totales al cierre del primer trimestre de 2022, el 63.11% fueron concluidos con un convenio escrito, mientras que un 8.99% son por acuerdo, 4.31% por acuerdo reparatorio y el 23.60% representa a otras causas no satisfactorias.



Gráfica No. 5

Procedencia de expedientes concluidos	2021	2022	% del total 2020	% del total 2022
De juzgados	174	184	31.93%	34.46%
De Sala Colegiada	0	0	0.00%	0.00%
De dependencias de Gobierno	0	0	0.00%	0.00%
De empresas	0	0	0.00%	0.00%
De asociaciones civiles	0	0	0.00%	0.00%
De particulares	371	350	68.07%	65.54%
TOTAL	545	534	100%	100%

Tabla No. 5

En la tabla No. 5, se aprecia la composición porcentual de los expedientes de acuerdo a la procedencia del mismo, con los datos al primer trimestre de este año; en este periodo únicamente destacaron en relación a la procedencia los rubros: con mayor importancia por los de los particulares que desean resolver sus conflictos con un 65.54% del total y para completar el 100%, tenemos a los expedientes que provienen de los Juzgados con un 34.46%.

La composición porcentual de los expedientes de acuerdo a su procedencia la podemos observar en la siguiente gráfica



Gráfica No. 6

4. Concentrado Estadístico

4.1. Informe por variables de información.

	ENE	FEB	MAR	1T
Oficios	200	235	279	714
Sesiones de información	339	363	424	1126
Invitaciones	452	442	532	1426
Ejecutadas	226	221	266	713
Primeras invitaciones realizadas	192	190	225	607
Segundas invitaciones realizadas	34	31	41	106
Entregadas	226	221	266	713
Entregadas a la parte inicial	169	169	189	527
Entregadas en el domicilio	57	52	77	186
Entrevistas	650	715	859	2224
Elaboradas	527	573	695	1795
Iniciales	328	350	404	1082
Complementarias	199	223	291	713
Archivadas	123	142	164	429
Audiencias informativas	60	90	96	243
Expedientes iniciados	161	187	233	581
Materia Adolescentes	1	0	0	1
Materia Civil	10	5	9	24
Materia Comunitaria	2	0	2	4
Materia Familiar	130	167	202	499
Materia Mercantil	0	3	2	5
Materia Penal	18	12	18	48
Sesiones	166	199	250	615
Expedientes concluidos	146	177	211	534
Satisfactoriamente	112	139	157	408
Por convenio escrito	86	116	135	337
Por acuerdo	18	15	15	48
Por acuerdo reparatorio	8	8	7	23

	ENE	FEB	MAR	1T
Por otras causas	34	38	54	126
Por falta de interés	4	14	23	41
Por inasistencia	5	4	1	10
Por no firmar convenio	12	5	11	28
Por no llegar a acuerdos	13	15	19	47
Procedencia de Expedientes Concluidos	146	177	211	534
De juzgados	51	62	71	184
De Sala Colegiada	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0
De particulares	95	115	140	350
Expedientes devueltos a Juzgados	51	62	71	184
Con convenio	37	42	52	131
Sin convenio	14	20	19	53
Certificaciones privadas	0	3	1	4
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica	51	62	71	184
Concluido precedente	51	62	71	184

4.2. Expedientes devueltos a Juzgados

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión
(Con convenio o sin convenio)

	ENE		FEB		MAR		1T	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Primer Departamento	32	14	33	17	34	14	99	45
De sala colegiada Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada mixta	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° de Control Mérida	3	3	5	2	3	4	11	9
Juzgado 1° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (M)	3	2	2	1	1	1	6	4
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (V)	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 1° de Oralidad Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Familiar	3	0	2	1	3	0	8	1
Juzgado 1° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Penal	1	0	0	0	1	0	2	0
Juzgado 2° Civil	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 2° de Control Mérida	2	1	3	0	2	0	7	1
Juzgado 2° de Ejecución Penal	0	0	0	0	1	1	1	1
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (M)	2	0	2	1	1	1	5	2
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (V)	1	0	2	0	1	0	4	0
Juzgado 2° Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° Civil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° de Control Progreso	1	0	0	0	1	1	2	1
Juzgado 3° de Ejecución Penal	0	0	0	1	0	0	0	1
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (M)	0	0	4	0	1	0	5	0
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (V)	2	1	5	0	1	2	8	3
Juzgado 3° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 4° Civil	0	0	0	0	2	0	2	0
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	0	1	1	1	2	0	3	2
Juzgado 4° Mercantil	0	0	0	1	0	0	0	1
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	1	1	1	6	2	0	4	7
Juzgado 6° de Oralidad Familiar	0	0	1	0	2	0	3	0
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	0	1	1	0	0	0	1	1
Juzgado de Control Adolescentes	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado de Control Kanasín	0	0	0	0	0	0	0	0

	ENE		FEB		MAR		1T	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Juzgado de Control Umán	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado de Ejecución Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Juicio Oral Especializado en Justicia para Adolescentes del Sistema Acusatorio y Oral	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto de Izamal	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado Mixto de Kanasín	5	1	3	0	6	1	14	2
Juzgado Mixto de Motul	1	1	1	1	1	3	3	5
Juzgado Mixto de Umán	2	0	0	1	1	0	3	1
Juzgado Mixto Progreso	0	2	0	1	2	0	2	3
Tribunal 1° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 2° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal de Oralidad para Adolecsc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Segundo Departamento	2	0	5	3	8	3	15	6
Juzgado de Control Tekax	0	0	0	1	1	0	1	1
Juzgado Mixto Tekax	2	0	5	1	7	3	14	4
Juzgado Mixto Ticul	0	0	0	1	0	0	0	1
Juzgado Penal Tekax	0	0	0	0	0	0	0	0
Tercer Departamento	3	0	4	0	10	2	17	2
Juzgado de Control Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto Tizimín	3	0	3	0	6	0	12	0
Juzgado Mixto Valladolid	0	0	1	0	4	2	5	2
Juzgado Penal Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0
Total general	37	14	42	20	52	19	131	53

ABREVIATURAS

C/C- Con convenio

S/C- Sin convenio

4.3. Informe por oficina

Variables	ADOLESC.	Central	CJOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	Acumulado
Oficios	6	257	118	80	42	37	34	25	36	21	28	14	10	6	714
Sesiones de información	2	444	44	103	102	62	66	62	89	29	55	32	26	10	1126
Invitaciones	0	464	80	120	194	84	100	106	142	8	82	6	38	2	1426
Ejecutadas	0	232	40	60	97	42	50	53	71	4	41	3	19	1	713
Primeras invitaciones realizadas	0	196	33	53	79	37	46	44	61	3	36	2	16	1	607
Segundas invitaciones realizadas	0	36	7	7	18	5	4	9	10	1	5	1	3	0	106
Entregadas	0	232	40	60	97	42	50	53	71	4	41	3	19	1	713
Entregadas a la parte inicial	0	134	14	60	50	31	48	53	71	4	39	3	19	1	527
Entregadas en el domicilio	0	98	26	0	47	11	2	0	0	0	2	0	0	0	186
Entrevistas	3	871	88	207	204	109	120	122	171	70	109	80	51	19	2224
Elaboradas	3	706	83	185	146	88	96	92	125	57	94	63	40	17	1795
Iniciales	2	415	44	103	100	52	66	61	89	29	55	32	25	9	1082
Complementarias	1	291	39	82	46	36	30	31	36	28	39	31	15	8	713
Archivadas	0	165	5	22	58	21	24	30	46	13	15	17	11	2	429
Audiencias informativas	1	90	30	2	10	9	14	4	6	29	7	32	1	8	243
Expedientes iniciados	1	227	36	80	44	26	27	26	30	16	35	15	11	7	581
Materia Adolescentes	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Variables	ADOLESC.	Central	CJOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	Acumulado
Materia Civil	0	3	2	3	10	2	1	2	0	1	0	0	0	0	24
Materia Comunitaria	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
Materia Familiar	0	220	4	76	22	21	23	24	28	14	35	15	10	7	499
Materia Mercantil	0	2	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	5
Materia Penal	0	0	30	1	11	3	2	0	1	0	0	0	0	0	48
Sesiones	1	229	37	81	43	28	43	35	33	16	35	15	11	8	615
Expedientes concluidos	1	205	35	75	41	23	27	23	30	13	29	13	11	8	534
Satisfactoriamente	1	157	24	71	26	14	21	11	25	10	24	12	9	3	408
Por acuerdo reparatorio	1	0	18	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	23
Por convenio escrito	0	137	6	67	17	12	20	11	22	10	13	12	7	3	337
Por acuerdo	0	20	0	4	9	0	0	0	2	0	11	0	2	0	48
Por otras causas	0	48	11	4	15	9	6	12	5	3	5	1	2	5	126
Por falta de interés	0	19	1	0	4	4	4	1	1	0	4	0	0	3	41
Por inasistencia	0	4	0	0	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Por no firmar convenio	0	9	0	3	1	1	1	3	2	3	0	1	2	2	28
Por no llegar a acuerdos	0	16	10	1	6	2	1	8	2	0	1	0	0	0	47
Procedencia de Expedientes Concluidos	1	205	35	75	41	23	27	23	30	13	29	13	11	8	534
De juzgados	1	64	29	16	8	8	20	1	5	7	4	12	1	8	184
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Variables	ADOLESC.	Central	CJOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	Acumulado
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	0	141	6	59	33	15	7	22	25	6	25	1	10	0	350
Expedientes devueltos a Juzgados	1	64	29	16	8	8	20	1	5	7	4	12	1	8	184
Con convenio	1	43	19	14	6	4	15	0	4	5	4	12	1	3	131
Sin convenio	0	21	10	2	2	4	5	1	1	2	0	0	0	5	53
Certificaciones privadas	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica	1	64	29	16	8	8	20	1	5	7	4	12	1	8	184
Concluido precedente	1	64	29	16	8	8	20	1	5	7	4	12	1	8	184

Nota: Izamal y Motul no son oficinas físicas declaradas y se atienden por itinerancia. Sin embargo reflejan los casos atendidos en el juzgado de esas oficinas.

ABREVIATURAS:

ADOLESC- Oficina de Adolescentes

CEJUMU- Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.

CJOM- Centro de Justicia Oral de Mérida

VALLAD- Oficina Valladolid