



**Poder Judicial del Estado de Yucatán
Consejo de la Judicatura**

Unidad de Planeación

Informe Estadístico Trimestral 2019

**del Centro Estatal de Solución de Controversias y
órgano especializado en mecanismos alternativos de
solución de controversias en sede judicial**

Al 4° Trimestre

Mérida, Yucatán

Enero 2020

Contenido

1. Introducción	2
2. Indicadores y Conceptos	3
2.1. Definición de Indicadores	3
3. Avance Estadístico	4
3.1. Servicio de Sesiones de información al público	4
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	5
3.3. Expedientes iniciados	6
3.4. Expedientes Concluidos	7
4. Concentrado Estadístico	9
4.1. Informe por variables de información	9
4.2. Expedientes devueltos a Juzgados	11
4.3. Informe por oficina (Acumulado)	13

1. Introducción

Durante el año 2019, se presentaron estrategias para reforzar la estructura operativa del Centro Estatal de Solución de Controversias. Este esfuerzo se cristalizó en resultados significativos, que junto con el esfuerzo y compromiso del personal del Centro, se lograron indicaron en niveles históricos como parte de la atención que se le proporciona a la ciudadanía y a las personas que han sido canalizadas desde un Juzgado para resolver sus conflictos.

Este informe presenta resultados comparativos acumulados al cuarto trimestre comparativamente con el mismo acumulado al año inmediato anterior. Al final de los análisis de información del periodo que se reporta, se presentan los cuadros tabulares de la información para una mejor comprensión, desglosando por mes únicamente los del trimestre analizado.

2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

Para una mejor comprensión del lector sobre los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), presentamos a continuación los diferentes conceptos sobre la actividad que se presenta como métricas de la gestión.

Confianza Ciudadana.	Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.
Confianza de respuesta de las contrapartes.	Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.
Eficiencia Laboral.	Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.
Avance hacia la cultura de la Paz.	Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.
Nivel de no conclusión.	La ley de Medios Alternativos de Solución de controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

3. Avance Estadístico

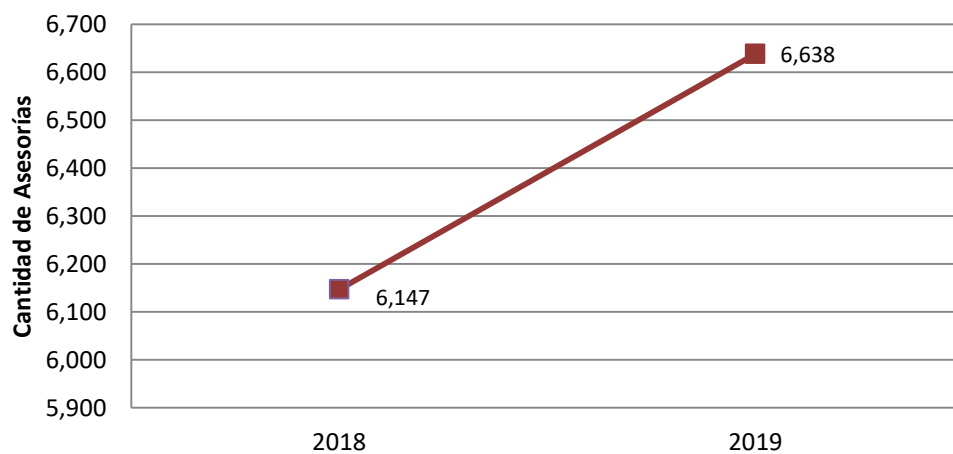
3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Como parte del apoyo inicial que se le proporciona al usuario para conocer el método, tenemos los siguientes datos comparativos al cierre del cuarto trimestre de 2019 con el cierre al mismo periodo del año inmediato anterior:

	2018	2019
Sesiones de información	6,147	6,638
Incremento Comparativo anual		8%

Tabla No. 1

Sesiones de información
Comparativo al 4to. Trimestre de 2019



Gráfica No. 1

Durante el cuarto trimestre, se realizaron 1445 sesiones de información que acumulativamente representa un total de 6,638 sesiones al cuarto trimestre, tal como se observa en la gráfica No. 1. Comparativamente al cierre del mismo periodo del año anterior, representa un incremento acumulado del 8%, es decir, se superó lo realizado por 491 sesiones iniciales de información al ciudadano. Con relación al acumulado planeado, se superó la expectativa de 6,208 sesiones, lo que representa haber superado la meta planeada en un 7%.

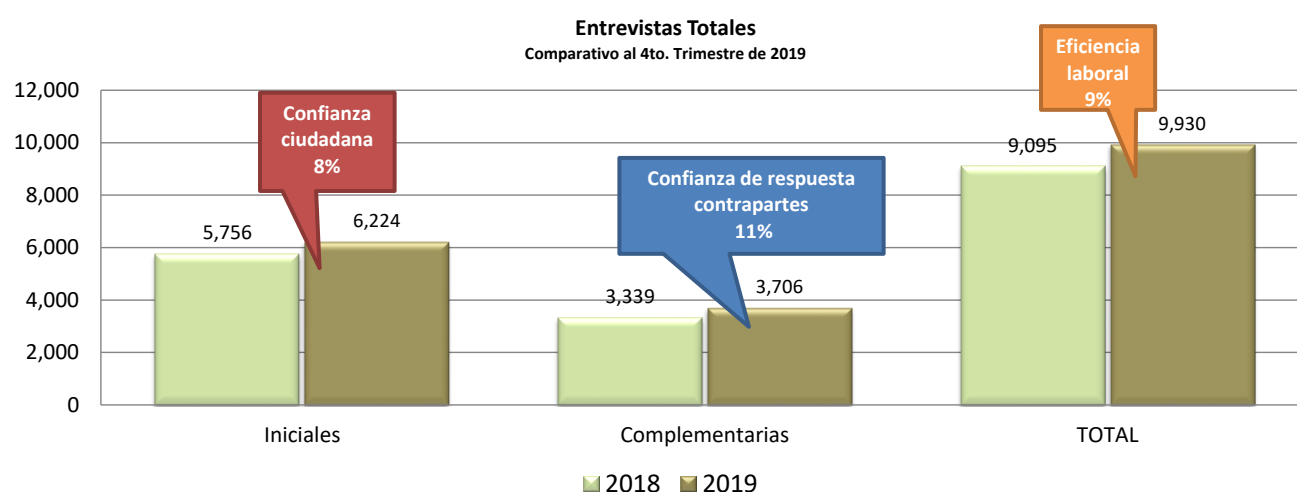
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

Cuando una de las partes decide iniciar el servicio de atención a usuarios por medio de la mediación y/o conciliación, entonces se realizan las actividades para documentar las entrevistas iniciales (a la parte solicitante) o las sesiones preliminares en el caso del sistema de oralidad penal y de adolescentes y la complementaria (contraparte o requerido). Los resultados son los siguientes:

ENTREVISTAS	2017	2018	2019
Iniciales	5504	5,756	6,224
Complementarias	3148	3,339	3,706
TOTAL	8,652	9,095	9,930

Tabla No. 2

	2018	2019
Confianza Ciudadana	5%	8%
Confianza Respuesta de contrapartes	6%	11%
Eficiencia Laboral	5%	9%



Gráfica No. 2

En la tabla No. 2 podemos analizar que la confianza ciudadana se encuentra un 8% por encima de lo realizado al cierre del cuarto trimestre del año 2018, al obtener 6,224 entrevistas iniciales, mientras que la confianza de respuesta de las contrapartes o requeridos, se ubicó un 11% por encima de lo obtenido al mismo periodo acumulado del año anterior.

En cuanto al indicador de eficiencia laboral, que es comparar las entrevistas totales logradas al cierre de periodo que se reporta contra las entrevistas totales al cierre del mismo periodo pero del año inmediato anterior, se

registra un 9% por encima de las 9,095 logradas en 2018, al obtener 9,930 entrevistas totales, durante el cierre al período actual analizado.

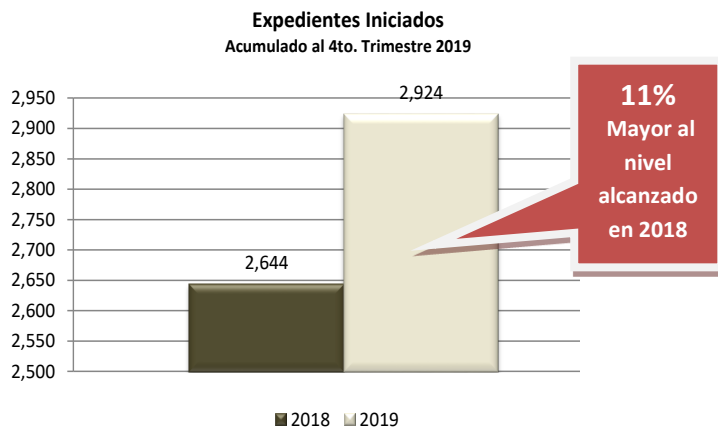
En cuanto a la meta que se planeó originalmente, que representaba cumplir con 9186 entrevistas totales, se superó en un 8% lo esperado para 2019.

3.3. Expedientes iniciados

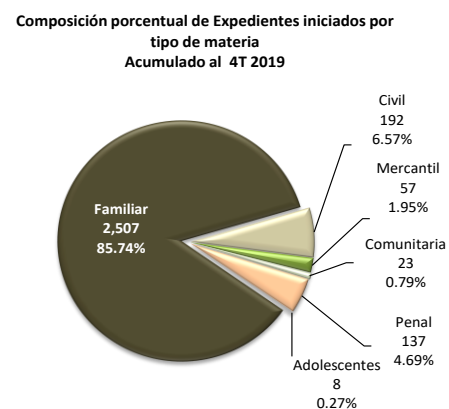
Cuando las partes acuerdan iniciar el proceso de mediación, es necesario integrar la documentación para el expediente de seguimiento. En ese sentido los resultados fueron:

EXPEDIENTES INICIADOS			Composición porcentual	
	2018	2019	2018	2019
Familiar	2202	2,507	83%	85.74%
Civil	252	192	10%	6.57%
Mercantil	73	57	3%	1.95%
Comunitaria	26	23	1%	0.79%
Penal	88	137	3%	4.69%
Adolescentes	3	8	0%	0.27%
TOTAL	2,644	2,924	100%	100%

Tabla No. 3



Gráfica no. 3



Gráfica No. 4

Observando la gráfica No. 3, en el que se registran los 2,924 expedientes iniciados, el indicador al cierre se ubicó favorablemente un 11% por encima de lo obtenido en el acumulado del mismo periodo de 2018, que cerró con 2,644 expedientes. Este incremento representa el nivel más alto de este indicador desde el año 2015.

En el caso de la composición de expedientes iniciados, en la gráfica No. 4, se observa al cierre del cuarto periodo de 2019 que la materia familiar mantiene su crecimiento, aportando el mayor porcentaje de expedientes al generar el 85.74%, seguido de la materia civil con un 6.57% y las demás materias componen en su conjunto un 7.69%.

3.4. Expedientes Concluidos

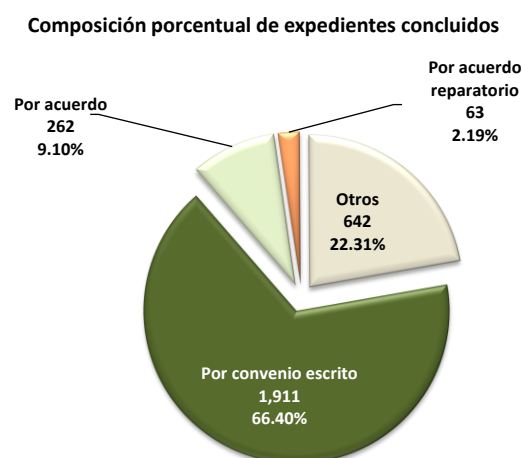
Total de Expedientes	2018	2019		2018	2019
Iniciados	2,644	2,924	Avance hacia la Cultura de la Paz	75%	76%
Concluidos totales	2,638	2,878	Nivel de No conclusión	25%	22%
Concluidos Satisfactoriamente	1,981	2,236			
Escrito	1,740	1,911			
Acuerdo	221	262			
Acuerdo reparatorio	20	63			
otros Concluidos	657	642			

Tabla No. 4

Considerando las metas anuales programadas para este 2019, que representaba la conclusión de 2,664 expedientes al cierre del cuarto trimestre, de la tabla No. 4 se observa un logro de 2,878, y esto representa un cumplimiento de un 8% por arriba de la meta programada. En cuanto a los expedientes que concluyen satisfactoriamente, se logró un 13% de incremento con relación a lo logrado el año inmediato anterior.

Una vez más, El Centro Estatal obtiene un avance significativo en este cierre de periodo, porque como se observa en la tabla no. 4, el avance hacia la cultura de la paz, que representa una razón entre los expedientes concluidos satisfactoriamente y los expedientes iniciados, se posiciona en un 76%, lo cual nos ubica por encima del objetivo a lograr dentro del Sistema de Gestión para la Calidad que es de 56%.

En la gráfica no. 5, se aprecia que de los 2,878 expedientes concluidos totales al cierre del cuarto trimestre de 2019, el 66.40% fueron concluidos con un convenio escrito, mientras que un 9.10% son por acuerdo; por acuerdo reparatorio un 2.19% y el 22.31% representa a otras causas no satisfactorias.



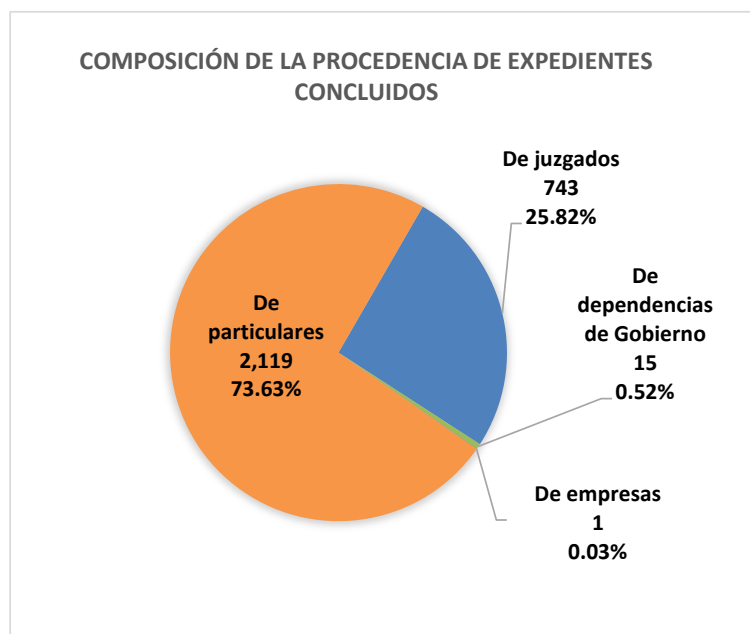
Gráfica No. 5

Procedencia de expedientes concluidos	2018	2019	% del total 2018	% del total 2019
De juzgados	626	743	23.73%	25.82%
De Sala Colegiada	0	0	0.00%	0.00%
De dependencias de Gobierno	43	15	1.63%	0.52%
De empresas	0	1	0.00%	0.03%
De asociaciones civiles	0	0	0.00%	0.00%
De particulares	1,969	2,119	74.64%	73.63%
TOTAL	2,638	2,878	100%	100%

Tabla No. 5

En la tabla No. 5 se aprecia la composición porcentual de los expedientes de acuerdo a la procedencia del mismo, con los datos acumulados al cuarto trimestre de este año, que indica una mayor importancia con los particulares que desean resolver sus conflictos con un 73.63% del total, seguido de expedientes que provienen de los Juzgados con un 25.82%, el 0.52% de expedientes provenientes de dependencias de gobierno y con 1 único caso proveniente de empresas, que representó el 0.03%.

Y la composición porcentual de los expedientes de acuerdo a su procedencia es la siguiente:



Gráfica No.6

4. Concentrado Estadístico

4.1. Informe por variables de información

	1T	2T	3T	Oct	Nov	Dic	4T	Acum. global
Oficios	711	841	660	257	264	181	702	2914
Sesiones de información	1774	1843	1576	615	544	286	1445	6638
Invitaciones	3000	3163	2608	1082	748	408	2238	11009
Ejecutadas	1509	1582	1306	541	374	204	1119	5516
Primeras invitaciones realizadas	1267	1276	1087	434	307	165	906	4536
Segundas invitaciones realizadas	242	306	219	107	67	39	213	980
Entregadas	1491	1581	1302	541	374	204	1119	5493
Entregadas a la parte inicial	1081	1126	963	415	294	163	872	4042
Entregadas en el domicilio	410	455	339	126	80	41	247	1451
Entrevistas	3301	3623	2995	1292	1092	566	2950	12869
Elaboradas	2603	2773	2331	962	824	437	2223	9930
Iniciales	1669	1716	1483	580	504	272	1356	6224
Complementarias	934	1057	848	382	320	165	867	3706
Archivadas	698	850	664	330	268	129	727	2939
Audiencias informativas	144	189	152	88	77	43	208	693
Expedientes iniciados	742	843	656	287	259	137	683	2924
Materia Adolescentes	2	1	1	1	2	1	4	8
Materia Civil	64	62	26	23	12	5	40	192
Materia Comunitaria	5	6	10	1	1	0	2	23
Materia Familiar	627	712	575	247	227	119	593	2507
Materia Mercantil	13	17	13	5	6	3	14	57
Materia Penal	31	45	31	10	11	9	30	137
Sesiones	801	932	685	336	293	136	765	3183

	1T	2T	3T	Oct	Nov	Dic	4T	Acum. global
Expedientes concluidos	689	828	646	277	284	154	715	2878
Satisfactoriamente	548	649	505	215	206	113	534	2236
Por convenio escrito	480	555	424	177	182	93	452	1911
Por acuerdo	61	75	63	32	18	13	63	262
Por acuerdo reparatorio	7	19	18	6	6	7	19	63
Por otras causas	141	179	141	62	78	41	181	642
Por falta de interes	65	79	54	21	35	13	69	267
Por inasistencia	18	22	18	10	8	7	25	83
Por no firmar convenio	14	18	24	10	14	13	37	93
Por no llegar a acuerdos	44	60	45	21	21	8	50	199
Procedencia de expediente concluido	689	828	646	277	284	154	715	2878
De juzgados	163	230	154	77	74	45	196	743
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	12	2	1	0	0	0	0	15
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	1	0	0	0	0	0	1
De particulares	514	595	491	200	210	109	519	2119
Certificaciones privadas	2	4	5	3	8	3	14	25
Realizadas	2	4	5	3	8	3	14	25
Expedientes devueltos a Juzgados	163	229	154	77	78	45	200	746
Con convenio	125	166	120	59	51	28	138	549
Sin convenio	38	63	34	18	27	17	62	197

4.2. Expedientes devueltos a Juzgados

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión (Con convenio o sin convenio)

	3T		2T		3T		Oct		Nov		Dic		4T		Global	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Primer Departamento	97	35	125	54	98	26	53	13	44	24	24	11	121	48	441	163
De sala colegiada Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada mixta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Civil	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3	1
Juzgado 1° de Control Mérida	2	3	3	3	4	1	1	0	2	4	1	0	4	4	13	11
Juzgado 1° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2	0	2	0
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (M)	7	0	6	3	5	0	3	0	0	0	0	0	3	0	21	3
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (V)	1	0	4	1	3	2	6	1	0	0	0	1	6	2	14	5
Juzgado 1° de Oralidad Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Familiar	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	4	0
Juzgado 1° Mercantil	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	2	1
Juzgado 1° Penal	0	0	1	1	1	0	2	0	1	0	0	1	3	1	5	2
Juzgado 2° Civil	4	1	2	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	8	2
Juzgado 2° de Control Mérida	2	2	5	2	7	0	3	0	2	0	2	2	7	2	21	6
Juzgado 2° de Ejecución Penal	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (M)	7	1	7	1	12	4	1	0	1	3	0	1	2	4	28	10
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (V)	1	2	2	1	4	1	2	0	1	0	0	0	3	0	10	4
Juzgado 2° Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Mercantil	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4	0
Juzgado 2° Penal	3	3	7	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	10	9
Juzgado 3° Civil	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0
Juzgado 3° de Control Progreso	1	2	2	4	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	4	7
Juzgado 3° de Ejecución Penal	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (M)	3	0	3	5	0	0	2	0	5	2	1	0	8	2	14	7
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (V)	3	1	1	1	8	0	3	3	4	2	2	1	9	6	21	8
Juzgado 3° Mercantil	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	4	0
Juzgado 4° Civil	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	2	3	2	1	6	0	2	0	0	0	0	0	2	0	12	4
Juzgado 4° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0
Juzgado 4° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	7	0	6	3	0	0	4	0	6	2	1	0	11	2	24	5
Juzgado 6° de Oralidad Familiar	5	0	10	0	2	0	5	0	1	0	0	0	6	0	23	0
Juzgado 6° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	3T		2T		3T		Oct		Nov		Dic		4T		Global	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	4	0	6	2	0	0	2	3	3	0	3	1	8	4	18	6
Juzgado 7° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 8° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Control Adolescentes	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	0	3	0	6	0
Juzgado de Control Kanasín	1	2	8	3	3	1	1	0	0	1	1	0	2	1	14	7
Juzgado de Control Umán	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Ejecución Adolescentes	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado de Juicio Oral Esp. en Justicia para Adolescentes del Sistema Acusatorio y Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto de Izamal	1	0	8	4	5	2	0	0	0	2	0	0	0	2	14	8
Juzgado Mixto de Kanasín	8	2	17	1	19	2	8	1	7	3	1	0	16	4	60	9
Juzgado Mixto de Motul	10	6	3	3	6	4	1	0	1	0	3	2	5	2	24	15
Juzgado Mixto de Umán	9	2	9	4	5	5	1	4	0	3	2	0	3	7	26	18
Juzgado Mixto Progreso	6	4	5	3	5	1	3	1	1	2	1	2	5	5	21	13
Juzgado Único de Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 1° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 2° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal de Oralidad para Adolesc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segundo Departamento	18	1	26	5	13	7	6	1	4	0	3	2	13	3	70	16
Juzgado de Control Tekax	0	1	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	1	0	1	5
Juzgado Mixto Tekax	11	0	15	3	4	3	3	1	3	0	2	1	8	2	38	8
Juzgado Mixto Ticul	7	0	11	2	9	0	3	0	0	0	1	1	4	1	31	3
Juzgado Penal Tekax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tercer Departamento	10	2	15	4	9	1	0	4	3	3	1	4	4	11	38	18
Juzgado de Control Valladolid	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Juzgado Mixto Tizimín	9	0	14	2	4	0	0	2	2	3	1	1	3	6	30	8
Juzgado Mixto Valladolid	1	2	1	1	3	0	0	2	1	0	0	3	1	5	6	8
Juzgado Penal Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total general	125	38	166	63	120	34	59	18	51	27	28	17	138	62	549	197

ABREVIATURAS

C/C- Con convenio

S/C- Sin convenio

4.3. Informe por oficina (Acumulado)

	Adoles.	Central	CJOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Valladolid	CEJUMU	Acumulado
Oficios	14	1085	311	448	275	170	146	123	178	92	72	2914
Sesiones de información	35	2842	259	1079	496	299	335	424	473	195	201	6638
Invitaciones	6	4552	503	1708	1246	320	550	768	818	246	292	11009
Ejecutadas	3	2276	254	854	623	160	284	384	409	123	146	5516
Primeras invitaciones realizadas	2	1903	209	719	456	139	212	306	351	103	136	4536
Segundas invitaciones realizadas	1	373	45	135	167	21	72	78	58	20	10	980
Entregadas	3	2276	249	854	623	160	266	384	409	123	146	5493
Entregadas a la parte inicial	0	1459	140	779	237	149	258	384	390	113	133	4042
Entregadas en el domicilio	3	817	109	75	386	11	8	0	19	10	13	1451
Entrevistas	43	5638	535	1903	907	599	619	840	934	422	429	12869
Elaboradas	43	4330	450	1469	677	511	471	640	683	331	325	9930
Iniciales	35	2715	253	914	446	286	302	411	470	191	201	6224
Complementarias	8	1615	197	555	231	225	169	229	213	140	124	3706
Archivadas	0	1308	85	434	230	88	148	200	251	91	104	2939
Audiencias informativas	7	275	67	73	29	54	38	24	27	72	27	693
Expedientes iniciados	8	1163	155	475	186	197	147	194	211	98	90	2924
Materia Adolescentes	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Materia Civil	0	87	5	11	40	9	2	15	15	4	4	192
Materia Comunitaria	0	6	1	0	10	0	0	0	4	0	2	23
Materia Familiar	0	1039	93	439	91	173	139	175	188	87	83	2507
Materia Mercantil	0	30	1	1	9	4	1	4	4	2	1	57

	Adoles.	Central	CIOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Valladolid	CEJUMU	Acumulado
Materia Penal	0	1	55	24	36	11	5	0	0	5	0	137
Sesiones	9	1158	167	547	219	225	184	250	211	108	105	3183
Expedientes concluidos	8	1119	155	470	189	203	145	193	209	97	90	2878
Satisfactoriamente	8	890	106	393	120	130	130	142	165	68	84	2236
Por acuerdo reparatorio	7	0	33	16	0	4	1	0	0	2	0	63
Por convenio escrito	0	825	50	314	84	118	116	123	144	64	73	1911
Por acuerdo	1	65	23	63	36	8	13	19	21	2	11	262
Por otras causas	0	229	49	77	69	73	15	51	44	29	6	642
Por falta de interés	0	99	24	31	26	40	8	18	13	8	0	267
Por inasistencia	0	17	5	16	30	11	0	0	0	4	0	83
Por no firmar convenio	0	40	3	18	2	4	1	10	6	4	5	93
Por no llegar a acuerdos	0	73	17	12	11	18	6	23	25	13	1	199
Procedencia de expediente concluido	8	1119	155	470	189	203	145	193	209	97	90	2878
De juzgados	8	244	74	86	41	84	50	34	44	56	22	743
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	4	0	0	11	0	0	0	0	0	0	15
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
De particulares	0	870	81	384	137	119	95	159	165	41	68	2119
Certificaciones privadas	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
Realizadas	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25

	Adoles.	Central	CJOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Valladolid	CEJUMU	Acumulado
Expedientes devueltos a Juzgados	7	244	79	86	41	84	49	34	44	56	22	746
Con convenio	7	191	51	70	26	49	38	31	26	38	22	549
Sin convenio	0	53	28	16	15	35	11	3	18	18	0	197

ABREVIATURAS:

ADOLESC- Oficina de Adolescentes

CEJUMU- Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.

CJOM- Centro de Justicia Oral de Mérida.