



**Poder Judicial del Estado de Yucatán
Consejo de la Judicatura**

Unidad de Planeación

Informe Estadístico Trimestral 2017

**del Centro Estatal de Solución de Controversias y
órgano especializado en mecanismos alternativos de
solución de controversias en sede judicial**

Al 4o. Trimestre

Mérida, Yucatán

Enero 2018

Contenido

1. Introducción	2
2. Indicadores y Conceptos	3
2.1. Definición de Indicadores	3
3. Avance Estadístico	4
3.1. Servicio de Sesiones de información al público	4
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	5
3.3. Expedientes iniciados	6
3.4. Expedientes Concluidos	7
4. Concentrado Estadístico	9
4.1. Informe por variables de información	9
4.2. Expedientes devueltos a Juzgados	11
4.3. Informe por oficina.	13

1. Introducción

El Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), emprendió hace cuatro años una dinámica de cambio para afrontar los retos actuales del Estado. Eso implicó mejorar su liderazgo, sus procesos y sus formas de trabajar acorde a la implantación de un sistema de gestión para la calidad bajo la norma ISO: 9001:2008.

Por otra parte la dinámica presupuestal de restricciones y austeridad conllevan a encontrar la mejor forma de organización y optimizar la operación con la misma estructura de personal, como una reacción a la dinámica de crecimiento de solicitudes de servicio que va en aumento

Hoy, se pueden apreciar los resultados de la implementación de una gestión administrativa basada en los requerimientos del usuario y la transformación de prioridades del servicio: hacer más con menos o definitivamente mejorar los indicadores de desempeño, con una respuesta más eficiente con relación a la forma en que se ha laborado en años anteriores.

El CESC desarrolló mejores estrategias de análisis de expedientes iniciados, para mejorar su desempeño con relación a los expedientes que se concluyen con un acuerdo entre las partes. Eso como resultado de una ardua labor de capacitación y un adecuado seguimiento y control de actividades para mejorar el desempeño laboral y lograr su mejor nivel histórico en el AVANCE HACIA LA CULTURA DE LA PAZ.

Reconocemos el esfuerzo logrado, pero todavía hay mucho por realizar; la mejora continua en el servicio público es parte de nuestra disciplina y responsabilidad ante la sociedad.

2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

Para una mejor comprensión del lector sobre los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), se presentan a continuación los diferentes conceptos sobre la actividad que se presenta como métricas de la gestión.

Confianza Ciudadana. Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.

Confianza de respuesta de las contrapartes. Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.

Eficiencia Laboral. Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.

Avance hacia la cultura de la Paz. Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.

Nivel de no conclusión. La ley de Medios Alternativos de Solución de controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

3. Avance Estadístico

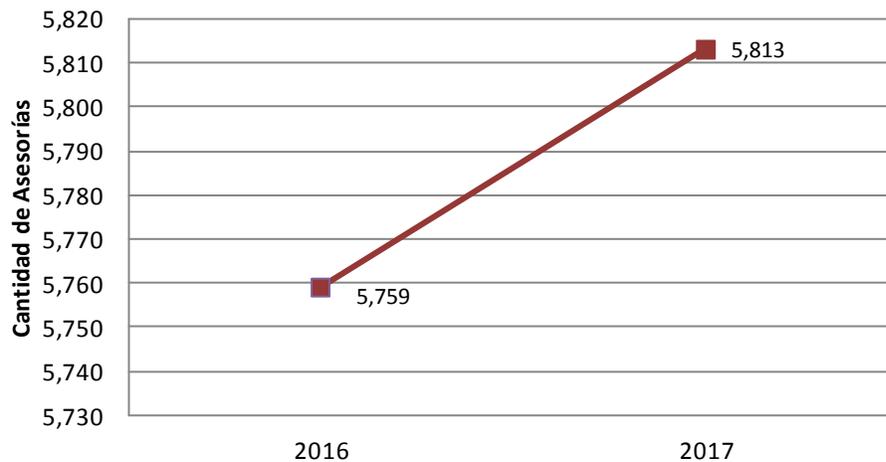
3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Como parte del apoyo inicial que se le proporciona al usuario para conocer el método, tenemos los siguientes datos comparativos entre el cierre acumulado al cuarto trimestre de 2017 con el cierre al mismo periodo de 2016:

	2016	2017
Sesiones de información	5,759	5,813
Incremento Comparativo anual		1%

Tabla No. 1

Sesiones de información
Comparativo al 4to. Trimestre



Gráfica No. 1

En la gráfica No. 1, se pueden observar un total de 5813 sesiones de información acumuladas al cuarto trimestre de 2017, que comparativamente con el mismo periodo del año anterior, representa un incremento del 1%, es decir, se superó lo realizado por 54 asesorías iniciales.

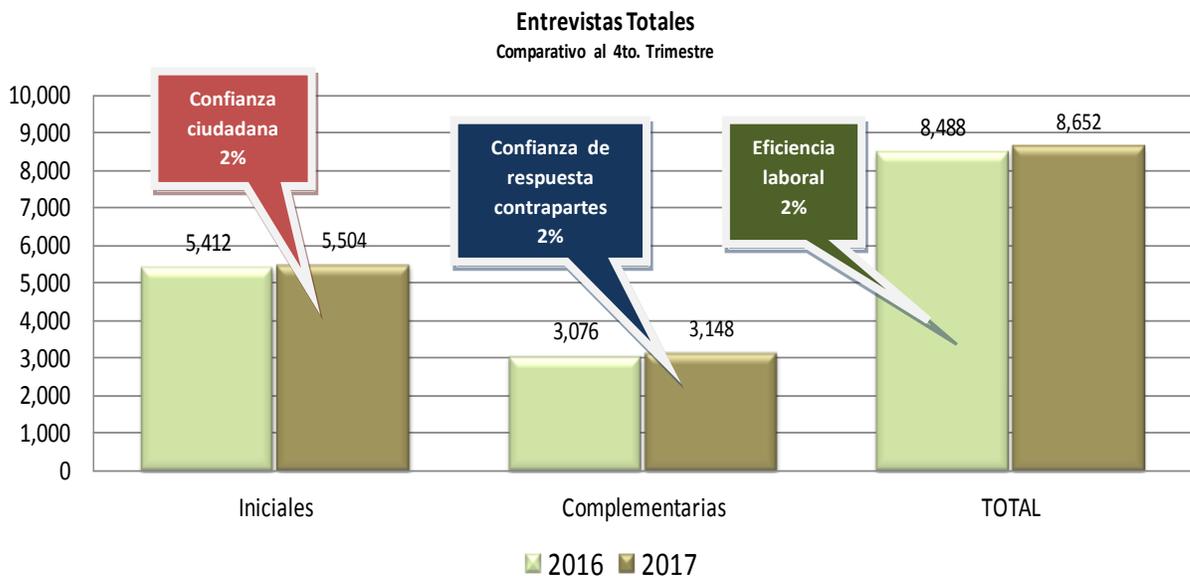
Ahora bien, si comparamos ese mismo resultado con la carga planeada anual de este año, fijada en 5817 sesiones de información iniciales, acumulativamente al cuarto trimestre se lograron 5813 sesiones de información lo que representa el 99.9% de la meta, es decir .1 puntos porcentuales por debajo de lo esperado para el cierre del trimestre.

3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

Cuando una de las partes se decide a iniciar el servicio de atención a usuarios por medio de la mediación y/o conciliación, entonces se realizan las actividades para documentar las entrevistas iniciales (a la parte solicitante) o las sesiones preliminares en el caso del sistema de oralidad penal y de adolescentes y la complementaria (contraparte o requerido). Los resultados son los siguientes:

ENTREVISTAS	2016	2017		2016	2017
Iniciales	5,412	5,504	Confianza Ciudadana	14%	2%
Complementarias	3,076	3,148	Confianza Respuesta de contrapartes	25%	2%
TOTAL	8,488	8,649	Eficiencia Laboral	18%	2%

Tabla No. 2



Gráfica No. 2

En la tabla No. 2 podemos analizar que la confianza ciudadana se encuentra un 2% por encima de lo realizado acumulativamente al cuarto trimestre del año 2017, al obtener 5504 entrevistas iniciales, mientras que la confianza de respuesta de las contrapartes o requeridos, se ubicó también un 2% por encima de lo obtenido al mismo periodo acumulado del año anterior.

En cuanto al indicador de eficiencia laboral, que es comparar las entrevistas totales logradas al periodo que se reporta contra las entrevistas totales de mismo periodo pero del año 2016, se registra un 2% por encima de las 8488 logradas en 2016, al obtener 8652 entrevistas totales.

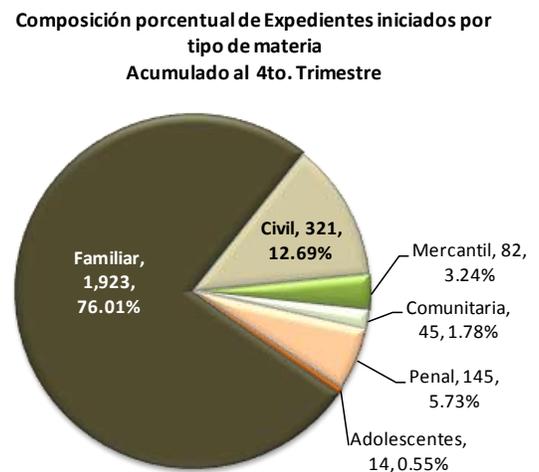
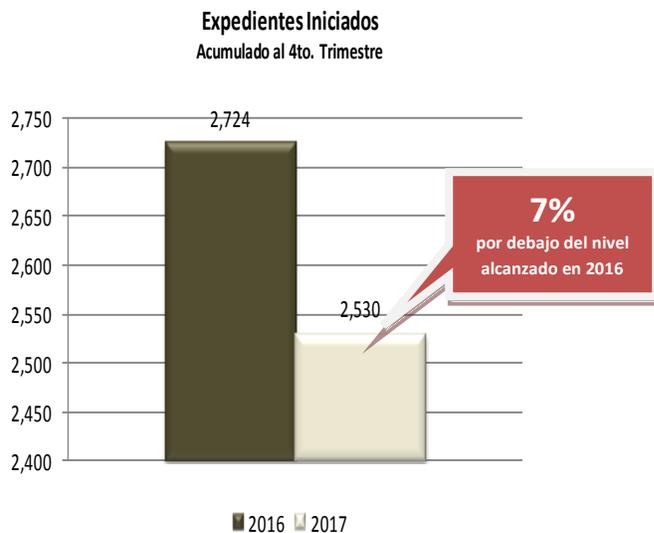
Revisando ahora la cantidad de entrevistas totales, contra el plan programado anual, en el que se esperaba un total de 8573 entrevistas, se logró un total de 8652 entrevistas que representan superar la meta programada en un 1% al cierre acumulado del cuarto trimestre.

3.3. Expedientes iniciados

Cuando las partes acuerdan iniciar el proceso de mediación, es necesario integrar la documentación para el expediente de seguimiento. En ese sentido los resultados fueron:

EXPEDIENTES INICIADOS	Composición porcentual			
	2016	2017	2016	2017
Familiar	2093	1,923	77%	76.01%
Civil	301	321	11%	12.69%
Mercantil	115	82	4%	3.24%
Comunitaria	51	45	2%	1.78%
Penal	143	145	5%	5.73%
Adolescentes	21	14	1%	0.55%
TOTAL	2,724	2,530	100%	100%

Tabla No. 3



Gráfica No. 4

En lo relativo a los expediente iniciados, al cierre acumulado de este cuarto trimestre, el nivel alcanzado fue de un 8% por debajo de la meta esperada ya que se lograron 2530 expedientes iniciados contra los 2751 que se programaron para el cierre de este periodo.

Sin embargo, observando la gráfica No. 3, en el que se registran los 2530 expedientes iniciados, el indicador al cierre se ubicó en un 7% por debajo de lo obtenido en el acumulado del mismo periodo de 2016, que cerró con 2724 expedientes. La explicación concreta a esta baja, se viene observando desde el año anterior. Y esto es fundamentalmente a la estrategia del Centro Estatal de Solución de Controversias a ser más cuidadosos con la apertura de expedientes y a declarar mejor las estrategias de asesoría de las partes para lograr un acuerdo o convenio. Más adelante se podrá observar que esta estrategia rindió frutos al analizar el avance hacia la cultura de la paz.

En el caso de la composición de expedientes iniciados, en la gráfica No. 4, se observa en el acumulado que la materia familiar sigue aportando el mayor porcentaje de expedientes al generar el 76.01%, seguido de la materia civil con un 12.69% y las demás materias componen en su conjunto un 11.3%.

3.4. Expedientes Concluidos

Total de Expedientes	2016	2017		2016	2017
Iniciados	2,724	2,530	Avance hacia la Cultura de la Paz	62%	75%
Concluidos totales	2,692	2,502	Nivel de No conclusión	37%	24%
Concluidos Satisfactoriamente	1,677	1,905			
Escrito	1,479	1,574			
Acuerdo	192	303			
Acuerdo reparatorio	6	28			
otros Concluidos	1,015	597			

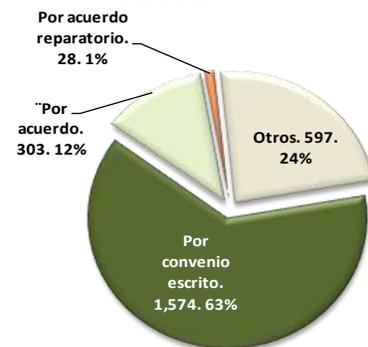
14% por encima vs. el año anterior

Tabla No. 4

Considerando las metas anuales programadas para este 2017, que representaba la conclusión de 2719 expedientes al año, de la tabla No. 4 se desprende que se lograron únicamente 2502 en su total global, y esto representa un cumplimiento de 92% de la meta programada.

El avance más significativo que tenemos en este cierre de periodo, y como parte de las estrategias definidas para

Composición porcentual de expedientes concluidos



Gráfica No. 5

asegurar el funcionamiento del mecanismo, se observa en la tabla no. 4 con el avance hacia la cultura de la paz, ya que es una razón entre los expedientes concluidos satisfactoriamente y los expedientes iniciados, posicionándose en un 75%, lo cual nos ubica 22 puntos porcentuales por encima del objetivo a lograr dentro del Sistema de Gestión para la Calidad que es de 53%. Este logro significa que **7 de cada 10 casos que se aperturan, culminan su asunto con un acuerdo o con un convenio escrito. Esto representa el máximo valor obtenido en el CESC desde su creación.**

Para este cuarto trimestre los resultados comparativos en el nivel de conclusión no satisfactoria de expedientes al cierre acumulado del año anterior, indican un decremento 13 puntos porcentuales al pasar nuestro indicador de un 37 a un 24% de expedientes que concluyen por una causa no satisfactoria, diferente a un acuerdo. Esto representa también un logro, ya que han disminuido los expedientes que concluyen por otras causas, y los facilitadores han enfocado sus esfuerzos a terminar mediante un acuerdo los expedientes que son iniciados.

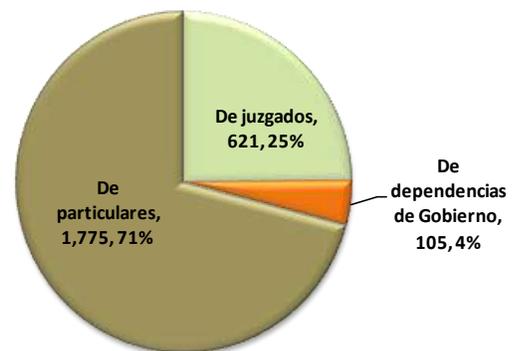
En la gráfica no. 5, se aprecia que de los 2502 expedientes concluidos totales al cierre del cuarto trimestre, el 63% fueron concluidos con un convenio escrito, mientras que por acuerdo representaron un 12%, por acuerdo reparatorio un 1% y otras causas no satisfactorias representan un 24%.

En la tabla No. 5 se aprecia la composición porcentual de los expedientes de acuerdo a la procedencia del mismo, con los datos acumulados al cuarto trimestre tanto del 2016 como de este año, que indica una mayor importancia con los particulares que desean resolver sus conflictos con un 71% del total, seguido de expedientes que provienen de los Juzgados con un 25% y un 4% de expedientes provenientes de dependencias de gobierno.

PROCEDENCIA DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS	2016	2017	% del total 2016	% del total 2017
De juzgados	674	621	25%	25%
De Sala Colegiada	1	1	0%	0%
De dependencias de Gobierno	141	105	5%	4%
De empresas	1	0	0%	0%
De asociaciones civiles	11	0	0%	0%
De particulares	1,864	1,775	69%	71%
TOTAL	2,692	2,502	100%	100%

Tabla No. 5

Composición de Expedientes concluidos por su procedencia



Gráfica No. 6

4. Concentrado Estadístico

4.1. Informe por variables de información

	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	OCT	NOV	DIC	TRIM 4	Acumulado Global
Oficios	486	532	504	206	200	124	530	2052
Sesiones de información	1551	1614	1388	542	452	266	1260	5813
Invitaciones								
Ejecutadas	1364	1356	1273	459	357	208	1024	5017
Primeras invitaciones realizadas	1135	1139	1049	373	291	173	837	4160
Segundas invitaciones realizadas	229	217	224	86	66	35	187	857
Entregadas	1350	1356	1273	458	357	207	1022	5001
Entregadas a la parte inicial	955	960	912	338	240	139	717	3544
Entregadas en el domicilio	395	396	361	120	117	68	305	1457
Entrevistas								
Elaboradas	2275	2394	2139	784	651	409	1844	8652
Iniciales	1444	1508	1378	507	424	243	1174	5504
Complementarias	831	886	761	277	227	166	670	3148
Archivadas	701	728	725	266	193	114	573	2727
Audiencias informativas	108	126	118	50	48	34	134	486
Expedientes iniciados								
Materia Adolescentes	6	5	3	0	0	0	0	14
Materia Civil	72	91	88	33	18	19	70	321
Materia Comunitaria	13	9	8	7	4	4	15	45
Materia Familiar	544	529	434	164	151	101	416	1923
Materia Mercantil	21	19	22	8	5	7	20	82
Materia Penal	37	41	35	15	11	6	32	145
Sesiones	775	819	671	274	233	139	646	2911

	TRIM 1	TRIM 2	TRIM 3	OCT	NOV	DIC	TRIM 4	Acumulado Global
Expedientes concluidos	652	688	573	240	206	143	589	2502
Satisfactoriamente	488	550	426	178	153	110	441	1905
Por convenio escrito	387	450	373	139	136	89	364	1574
Por acuerdo	98	88	49	33	14	21	68	303
Por acuerdo reparatorio	3	12	4	6	3	0	9	28
Por otras causas	164	138	147	62	53	33	148	597
Por falta de interés	63	66	71	21	29	17	67	267
Por inasistencia	23	17	24	11	6	0	17	81
Por no firmar convenio	24	11	16	3	4	8	15	66
Por no llegar a acuerdos	54	44	36	27	14	8	49	183
Procedencia de expediente concluido	652	688	573	240	206	143	589	2502
De juzgados	144	161	151	69	65	31	165	621
De Sala Colegiada	0	0	1	0	0	0	0	1
De dependencias de Gobierno	27	62	7	5	1	3	9	105
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	481	465	414	166	140	109	415	1775
Expedientes devueltos a Juzgados	144	161	152	69	66	31	166	623
Con convenio	107	137	120	50	47	23	120	484
Sin convenio	37	24	32	19	19	8	46	139
Certificaciones privadas	4	11	9	1	0	2	3	27

4.2. Expedientes devueltos a Juzgados

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión (Con convenio o sin convenio)

	TRIM 1		TRIM 2		TRIM 3		TRIM 4		Acumulado	
	C/C	S/C	C/C	S/C	C/C	S/C	C/C	S/C	C/C	S/C
Primer Departamento	94	34	115	18	98	27	93	34	400	113
De sala colegiada Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada mixta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Penal	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Juzgado 1° Civil	7	0	9	0	7	1	4	1	27	2
Juzgado 1° de Control Mérida	0	1	1	0	0	1	1	3	2	5
Juzgado 1° de Ejecución Penal	0	0	2	0	0	0	1	2	3	2
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (M)	3	1	2	0	2	0	2	2	9	3
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (V)	1	0	3	0	1	0	1	0	6	0
Juzgado 1° de Oralidad Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Familiar	4	0	5	0	4	0	3	0	16	0
Juzgado 1° Mercantil	1	1	1	0	1	0	2	1	5	2
Juzgado 1° Penal	3	1	9	1	1	0	1	1	14	3
Juzgado 2° Civil	10	1	12	0	12	0	9	1	43	2
Juzgado 2° de Control Mérida	1	0	1	0	0	0	1	0	3	0
Juzgado 2° de Ejecución Penal	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (M)	4	1	1	0	2	0	8	0	15	1
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (V)	1	1	4	0	3	1	5	0	13	2
Juzgado 2° Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Mercantil	1	0	3	0	0	0	1	0	5	0
Juzgado 2° Penal	2	0	4	0	7	1	6	0	19	1
Juzgado 3° Civil	3	1	3	0	5	0	2	1	13	2
Juzgado 3° de Control Progreso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° de Ejecución Penal	0	0	2	0	2	0	0	0	4	0
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (M)	7	1	5	1	2	2	3	1	17	5
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (V)	1	1	5	0	0	1	2	0	8	2
Juzgado 3° Mercantil	0	0	1	0	1	0	0	1	2	1
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	3	3	6	3	2	1	4	0	15	7
Juzgado 4° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 4° Penal	3	3	3	4	6	4	4	4	16	15
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	2	1	2	2	3	2	5	4	12	9
Juzgado 6° de Oralidad Familiar	2	0	6	3	2	2	1	0	11	5

	TRIM 1		TRIM 2		TRIM 3		TRIM 4		Acumulado	
	C/C	S/C								
Juzgado 6° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 7° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 8° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Control Adolescentes	2	4	2	0	1	1	0	0	5	5
Juzgado de Control Kanasín	0	1	0	1	1	0	7	0	8	2
Juzgado de Control Umán	2	2	0	0	0	1	1	2	3	5
Juzgado de Ejecución Adolescentes	0	1	0	0	1	2	0	0	1	3
Juzgado Mixto de Izamal	2	0	1	0	6	2	3	1	12	3
Juzgado Mixto de Kanasín	10	1	4	1	9	0	4	0	27	2
Juzgado Mixto de Motul	4	4	8	1	4	0	2	3	18	8
Juzgado Mixto de Umán	8	2	4	0	7	4	5	1	24	7
Juzgado Mixto Progreso	7	1	4	1	2	0	0	1	13	3
Juzgado Único de Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 1° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 2° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal de Oralidad para Adolecsc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	0	0	1	0	3	1	5	4	9	5
Juzgado de Juicio Oral Especializado en Justicia para Adolescentes del Sistema Acusatorio y Oral	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Segundo Departamento	11	2	12	2	10	1	19	4	52	9
Juzgado de Control Tekax	0	0	1	0	2	0	0	0	3	0
Juzgado Mixto Tekax	6	0	4	0	4	0	9	1	23	1
Juzgado Mixto Ticul	5	2	7	2	4	1	10	3	26	8
Juzgado Penal Tekax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tercer Departamento	2	1	10	4	12	4	8	8	32	17
Juzgado de Control Valladolid	0	0	1	0	0	1	0	1	1	2
Juzgado Mixto Tizimín	0	0	5	2	10	2	8	2	23	6
Juzgado Mixto Valladolid	2	1	4	2	2	1	0	5	8	9
Juzgado Penal Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total general	107	37	137	24	120	32	120	46	484	139

c/c- Con convenio

s/c- Sin convenio

4.3. Informe por oficina

	Adolescentes	Central	CJOM	Kanasin	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Uman	Valladolid	CEJUMU	Total general
Oficios	154	748	90	188	270	121	105	97	185	58	36	2052
Sesiones de información	395	2226	23	898	534	385	186	500	503	104	59	5813
Invitaciones	614	4005	82	1638	1063	422	126	786	902	98	282	10018
Ejecutadas	307	2003	41	819	532	211	63	393	458	49	141	5017
Primeras invitaciones realizadas	265	1695	34	670	389	176	52	324	390	42	123	4160
Segundas invitaciones realizadas	42	308	7	149	143	35	11	69	68	7	18	857
Entregadas	307	2002	41	819	531	211	63	393	444	49	141	5001
Entregadas a la parte inicial	227	1262	5	722	207	206	62	248	444	44	117	3544
Entregadas en el domicilio	80	740	36	97	324	5	1	145	0	5	24	1457
Entrevistas	792	4269	63	1597	1033	760	360	915	1014	240	336	11379
Elaboradas	614	3292	58	1170	815	580	313	663	711	197	239	8652
Iniciales	368	2136	26	768	479	344	172	441	502	108	160	5504
Complementarias	246	1156	32	402	336	236	141	222	209	89	79	3148
Archivadas	178	977	5	427	218	180	47	252	303	43	97	2727
Audiencias informativas	53	161	6	14	59	39	33	31	25	62	3	486
Expedientes iniciados	172	959	16	340	254	154	124	177	203	71	60	2530
Materia Adolescentes	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14
Materia Civil	2	192	3	21	74	4	2	11	10	1	1	321
Materia Comunitaria	0	12	1	3	7	0	0	20	1	0	1	45
Materia Familiar	149	704	0	303	80	144	117	138	170	64	54	1923
Materia Mercantil	0	50	0	1	6	6	2	5	5	3	4	82

	Adolescentes	Central	CJOM	Kanasin	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Uman	Valladolid	CEJUMU	Total general
Materia Penal	7	1	12	12	87	0	3	3	17	3	0	145
Sesiones	177	1023	15	349	332	158	267	231	202	94	63	2911
Expedientes concluidos	165	941	17	341	259	156	129	177	201	55	61	2502
Satisfactoriamente	122	739	10	246	185	112	124	133	152	36	46	1905
Por acuerdo reparatorio	8	0	6	7	1	0	3	0	2	1	0	28
Por convenio escrito	80	657	2	172	154	108	108	93	131	35	34	1574
Por acuerdo	34	82	2	67	30	4	13	40	19	0	12	303
Por otras causas	43	202	7	95	74	44	5	44	49	19	15	597
Por falta de interes	30	97	1	45	38	14	4	15	11	8	4	267
Por inasistencia	2	31	2	16	15	6	1	0	2	2	4	81
Por no firmar convenio	3	17	0	3	6	7	0	9	13	3	5	66
Por no llegar a acuerdos	8	57	4	31	15	17	0	20	23	6	2	183
Procedencia de expediente concluido	165	941	17	341	259	156	129	177	201	55	61	2502
De juzgados	33	267	10	27	105	36	27	34	37	42	3	621
De Sala Colegiada	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
De dependencias de Gobierno	66	36	0	1	2	0	0	0	0	0	0	105
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	66	638	7	313	151	120	102	143	164	13	58	1775
Expedientes devueltos a Juzgados	34	267	10	27	106	36	27	34	34	45	3	623
Con convenio	23	229	5	23	76	25	26	26	22	28	1	484
Sin convenio	11	38	5	4	30	11	1	8	12	17	2	139

	Adolescentes	Central	CJOM	Kanasin	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Uman	Valladolid	CEJUMU	Total general
Certificaciones privadas	0	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27

CEJUMU- Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.

CJOM- Centro de Justicia Oral de Mérida.