PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE YUCATÁN

LICITACIÓN PÚBLICA “PODJUDCJ 08/2012”

ANEXO TÉCNICO DE LAS BASES

PARTIDA “A”.- 85 Computadoras Personales de Escritorio: que cumplan y/o excedan las siguientes características técnicas.

CARACTERÍSTICAS	
SISTEMA OPERATIVO (PREINSTALADO):	LICENCIA DE WINDOWS 7 PROFESIONAL DE 64 BITS, ÚLTIMA VERSIÓN ÚLTIMO SERVICE PACK PREINSTALADO DE FÁBRICA CON SU LICENCIA CORRESPONDIENTE.
PROCESADOR:	INTEL® CORE™ I3 DE SEGUNDA GENERACION, CON VELOCIDAD MINIMA DE 3 GHZ.
BIOS:	PROPIETARIO EN ESPAÑOL O INGLÉS Y/O DESARROLLADO POR EL MISMO FABRICANTE DEL EQUIPO OFERTADO, QUE DEBERÁ CONTAR CON LOS DERECHOS RESERVADOS Y DESPLEGAR LA MARCA DEL FABRICANTE. EL BIOS DEBERÁ TENER LA POSIBILIDAD DE SER ACTUALIZADO DESDE EL SISTEMA OPERATIVO. ACCESO A CAMBIOS EN LA CONFIGURACIÓN PROTEGIDAS CON USUARIO Y PASSWORD
CHIPSET:	INTEL Q77 EXPRESS CHIPSET.
MEMORIA DEL SISTEMA:	4 GB DDR3 SDRAM (1600-MHZ) NO ECC, EXPANDIBLE A 32 GB. DEBERÁ CONTAR CON 3 SLOTS LIBRES DESPUÉS DE CONFIGURACIÓN.
DISCO DURO:	320GB SATA 7200 RPM DE 2.5”. EL EQUIPO DEBERA SOPORTAR RAID 1 Y MINIMO 3 DISCOS DUROS DE LOS CUALES AL MENOS 2 SATA 3.0
DISCO ÓPTICO	UNIDAD DVD/CD-RW, DVD-RW
GABINETE:	GABINETE TIPO FORMATO PEQUEÑO DE CHASIS METÁLICO Y CUBIERTA METÁLICA, PESO NO MAYOR A 6 KG, QUE PERMITA SIN NECESIDAD DE HERRAMIENTA ABRIR LA CUBIERTA, RETIRAR UNIDADES DE ALMACENAMIENTO (DVD, CD-RW, HD, ETC.) Y REMOVER LAS TARJETAS EN LOS SLOTS PCI SIN USO DE TORNILLOS (TOOL LESS)
PUERTOS:	10 PUERTOS USB EXTERNOS, MINIMO 4 FRONTALES Y MINIMO 4 USB 3.0 1 PUERTO SERIAL TIPO RS-232 DE 9 PINES (INTEGRADO AL GABINETE) 1 PUERTO DE RED LOCAL RJ-45 1 CONECTOR PARA MONITOR VGA DE 15 PINES (HD-15) 2 CONECTORES DISPLAYPORT (INTEGRADO AL GABINETE) 2 CONECTORES PARA ENTRADA DE AUDIO, MINIMO 1 FRONTAL 2 CONECTORES PARA SALIDA DE AUDIO, MINIMO 1 FRONTAL
MONITOR:	MONITOR LCD A COLOR DE 21" CON RESOLUCIÓN AL MENOS DE 1440 X 900, CONTRASTE 1000:1, PLUG AND PLAY, CUMPLA NORMA ENERGY STAR E ISO DE LA MISMA MARCA Y GARANTÍA DEL CPU.
TARJETA DE RED:	INTEGRADA EN EL MOTHERBOARD CON VELOCIDAD DE 10/100/1000 MBPS ETHERNET AUTOSENSING (RJ-45). CON MANEJO DE WOL Y PXE 2.1.
TECLADO:	TECLADO DE LA MISMA MARCA DEL CPU EN ESPAÑOL, 105 TECLAS

	CON 12 TECLAS DE FUNCIÓN, TECLADO NUMÉRICO, TECLA DE MENÚ DE INICIO PARA WINDOWS E INDICADORES LUMINOSOS, CONECTOR USB
MOUSE:	ÓPTICO DE 2 TECLAS CON SCROLL, CONECTOR USB, DE LA MISMA MARCA QUE EL CPU.
TARJETA MADRE:	ARQUITECTURA X86 CON DISEÑO Y DESARROLLO EXCLUSIVO POR PARTE DEL FABRICANTE DEL EQUIPO, CON EL NOMBRE DEL FABRICANTE IMPRESO O TROQUELADO EN LA MISMA. NO SE ACEPTAN TARJETAS MADRES OEM CON DOBLE ETIQUETA.
GRÁFICOS:	INTEL HD GRAPHICS 2000
FUENTE DE PODER:	240W COMO MÁXIMO, CON UN RANGO DE 90 A 260 VAC, QUE SOPORTE TODOS LOS DISPOSITIVOS DEL EQUIPO Y ADICIONALES.
ADMINISTRACIÓN:	SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN CON SOPORTE ACPI, SMBIOS, WFM QUE PERMITA LA ADMINISTRACIÓN REMOTA VÍA WEB. PROPIETARIO O ESPECÍFICAMENTE DISEÑADO PARA EL FABRICANTE DEL EQUIPO.
GARANTÍA:	3 AÑOS CON SOPORTE EN SITIO POR PARTE DEL FABRICANTE EN TODAS SUS PARTES INCLUYENDO MONITOR.
SEGURIDAD:	PROTECCIÓN POR MEDIO DE PASSWORD DE INICIO Y DE SETUP, CON NÚMERO DE SERIE GRABADO EN ROM NO MODIFICABLE. INICIALIZACIÓN SIN TECLADO O MOUSE. SISTEMA QUE PERMITA ENCRYPTAR DATOS VÍA HARDWARE. TPM 1.2
SISTEMA QUE PERMITA FÁCILMENTE RESPALDAR, RECUPERAR DATOS Y APLICACIONES EN CASO DE FALLAS:	SOFTWARE DE RESPALDO Y RECUPERACIÓN DE DATOS INDEPENDIENTE DEL SISTEMA OPERATIVO DE LA MISMA MARCA DEL FABRICANTE Y QUE PERMITA RESPALDAR DATOS DE USUARIO A DISCO DURO, DVD, O DISPOSITIVOS EXTERNOS ASÍ COMO TENER LA CAPACIDAD DE PROGRAMARLOS ENTRE OTRAS FUNCIONALIDADES. ESPECIFICAR NOMBRE, NO SE ACEPTA SOFTWARE LIBRE O DE EVALUACIÓN.
SISTEMA DE DIAGNÓSTICO:	DE LA MISMA MARCA DEL FABRICANTE DEL EQUIPO, QUE PERMITA REALIZAR PRUEBAS Y OBTENER INFORMACIÓN ACERCA DE SU COMPUTADORA. DEBERÁ CUMPLIR CON TODOS LOS SIGUIENTES PUNTOS: VERIFICAR TODOS LOS COMPONENTES DE LA PC, DESDE LA CPU HASTA SU CAPACIDAD PARA PRODUCIR SONIDOS. CON ESTE SISTEMA SE PODRÁ RESOLVER PROBLEMAS DE HARDWARE Y ASEGURARSE DE QUE EL SISTEMA FUNCIONE CORRECTAMENTE.
AUDIO:	INTEGRADO Y SOPORTADO POR EL FABRICANTE CON BOCINA INTERNA QUE PUEDA EMITIR SONIDOS POLIFÓNICOS (MULTIMEDIA) DE WINDOWS.
NORMATIVIDAD:	CUMPLIR CON LA NORMA ISO 9001:2000 EN DISEÑO Y MANUFACTURA DEL CPU Y MONITOR DEL FABRICANTE, DICHA INFORMACIÓN DEBE SER CLARA Y CONTUNDENTE.
SOFTWARE DE APLICATIVOS:	CAL DE WINDOWS 2008 SERVER (LICENCIA POR DISPOSITIVO) Y CAL DE SQL 2008
CERTIFICACIÓN DEL EQUIPO:	ENERGY STAR COMPLIANT, FCC, NOM, UL/CSA.
SERVICIO DE SOPORTE:	TELEFÓNICO (PROPORCIONAR NÚMERO TELEFÓNICO, SI ES CON CLAVE DE LARGA DISTANCIA, ESTE DEBERÁ SER GRATUITO). WEB DE ACCESO PÚBLICO, NO INTRANET DEL FABRICANTE, QUE PERMITA CONSULTAR LOS MANUALES TÉCNICOS Y DE USUARIO, ASÍ COMO DE LOS COMPONENTES QUE LA COMPUTADORA OFERTADA.

	<p>DEBERÁN ESTAR DISPONIBLES PARA SU DESCARGA LOS DRIVERS, UTILERÍAS, PROGRAMA PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL BIOS POR MODELO DE COMPUTADORA OFERTADA Y LA HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN PARA DMI O CIM.</p>
<p>SERVICIOS INCLUIDOS:</p>	<p>PARA CADA UNO DE LOS EQUIPOS SE DEBERÁ PROPORCIONAR DE FABRICA EL SERVICIO DE CARGA INICIAL DEL DISCO DURO, DE ACUERDO A LA IMAGEN PREPARADA POR LA CONVOCANTE EN COORDINACIÓN CON EL PARTICIPANTE QUE RESULTE ADJUDICADO, LA CUAL INCLUIRÁ EL SOFTWARE Y CONFIGURACIONES INSTITUCIONALES QUE SE REQUIERAN.</p> <p>LOS EQUIPOS DEBERÁN INCLUIR UN DISPOSITIVO DE SEGURIDAD CON CHAPA BANCARIA DE COMBINACIÓN ÚNICA, QUE EVITE LA SUSTRACCIÓN DE LOS COMPONENTES INTERNOS DEL EQUIPO Y A SU VEZ PERMITA SUJETAR LOS CABLES DE MOUSE Y TECLADO. SE DEBERA PROVEER TAMBIÉN UNA LLAVE ÚNICA POR CADA VEINTICINCO EQUIPOS QUE PERMITA ABRIR TODAS LAS CHAPAS DE SEGURIDAD ADQUIRIDAS</p> <p>CADA EQUIPO DEBERÁ SER DEBIDAMENTE IDENTIFICADO CON UNA ETIQUETA INDELEBLE Y POLIMETALIZADA QUE CONTENGA AL MENOS LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LEYENDA “PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE YUCATÁN” • LOGOTIPO DE LA INSTITUCIÓN • NÚMERO DE INVENTARIO DEL EQUIPO <p>DICHA ETIQUETA DEBERÁ SER SUMINISTRADA POR EL PARTICIPANTE QUE RESULTE ADJUDICADO Y LA DEBERÁ COLOCAR O PEGAR EN EL EQUIPO, DEFINIÉNDOSE EL LUGAR EXACTO DE SU COLOCACIÓN CON EL PARTICIPANTE QUE RESULTE ADJUDICADO. LOS NÚMEROS DE INVENTARIO SERÁN PROPORCIONADOS POR LA CONVOCANTE. ADICIONALMENTE SE DEBERÁ PROPORCIONAR UN ARCHIVO EN FORMATO DE EXCEL QUE CONTENGA LOS SIGUIENTES CAMPOS DE LOS EQUIPOS ETIQUETADOS: MARCA, MODELO, NUMERO DE SERIE Y NUMERO DE INVENTARIO</p>
<p>DOCUMENTACIÓN</p>	<p>PRESENTAR LA SIGUIENTE DOCUMENTACION EN ORIGINAL EN PAPEL MEMBRETADO Y FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL DEL FABRICANTE DENTRO DEL SOBRE DE LA PROPUESTA TECNICA.</p> <p>QUE EL MODELO OFERTADO CUMPLE CON CERTIFICACIÓN EPEAT MÍNIMO CATEGORÍA GOLD.</p> <p>CARTA DE DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE LOS EQUIPOS OFERTADOS.</p> <p>CARTA DEL FABRICANTE DONDE ESPECIFIQUE TENER MÍNIMO DIEZ (10) AÑOS DE OPERACIÓN EN MÉXICO PARA SECTOR GOBIERNO</p> <p>QUE EL FABRICANTE CUENTA CON AL MENOS UN CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO EN LA CIUDAD DE MÉRIDA, YUCATÁN. EL OFERTANTE DEBERÁ PRESENTAR UNA LISTA CON LA(S) DIRECCIÓN(ES) Y TELÉFONO(S). (LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VISITAR LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE SERVICIO PARA VERIFICAR SU INFRAESTRUCTURA Y CAPACIDAD DE RESPUESTA ACORDE CON LOS ESTÁNDARES DE GOBIERNO)</p> <p>TODAS LAS CARTAS DEL FABRICANTE DEBERÁN CONTENER NOMBRE, TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO DEL REPRESENTANTE LEGAL</p>