

CONTRATO NÚMERO "PODJUDTSJ-CA 10/2024 PA-PB-PC-PD-PE-PF-PG"

CONTRATO DE COMPRAVENTA PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO INFORMÁTICO PARA LAS SALAS DE ORALIDAD DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE LAS PARTIDAS "A", "B", "C", "D", "E", "F" Y "G" QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL PODER JUDICIAL DEL ESTADO A TRAVÉS DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA, REPRESENTADO POR LA LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN MARIA CRISTINA SANCHEZ TELLO ZAPATA TITULAR DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO DE YUCATÁN, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA" Y, POR LA OTRA PARTE LA EMPRESA AXTEL, S.A.B. DE C.V., REPRESENTADA POR EL CIUDADANO MARCOS RODRIGO BAEZA MALDONADO AL QUE SE NOMBRARÁ "EL PROVEEDOR".

DECLARACIONES

1. "EL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA" Declara:

1.1. Que de conformidad con lo establecido en el artículo 64 de la Constitución Política del Estado de Yucatán y 21 de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado de Yucatán, el Tribunal Superior de Justicia es la autoridad máxima del Poder Judicial del Estado de Yucatán.

1.2. Que para la prestación del servicio de impartición de justicia, el Tribunal Superior de Justicia requiere adquirir equipo informático para las salas de oralidad del Tribunal Superior de Justicia del Estado correspondiente a las partidas "A", "B", "C", "D", "E", "F" Y "G".

1.3. Que en la Trigésima Tercera Sesión Ordinaria del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios y Obra Pública del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Yucatán, celebrada el día veinticuatro de junio del dos mil veinticuatro, en relación con la licitación pública número "PODJUDTSJ-CA 10/2024", se adjudicó a la persona moral AXTEL, S.A.B. DE C.V., el contrato para la adquisición de equipo informático para las salas de oralidad del Tribunal Superior de Justicia del Estado correspondiente a las partidas "A", "B", "C", "D", "E", "F" Y "G", de total conformidad con el Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios y Obra Pública del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Yucatán.

1.4. Que la adjudicación de este contrato de compraventa, se hizo mediante el procedimiento de **Licitación Pública**, con fundamento en los artículos 1, 3, 13, 16, 19 fracción III, 28, 29, 30, 35 fracción III, 36 y 39 del Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios y Obra Pública del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Yucatán y conforme al artículo segundo del Acuerdo General Número **OR01-240111-47**, por el que se establecen los montos para la procedencia de los procedimientos de obra pública y servicios conexos, adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios durante el ejercicio fiscal 2024 que podrá realizar el Tribunal Superior de Justicia del Estado, publicado en el Diario Oficial del Gobierno del Estado en su edición del dieciocho de enero de dos mil veinticuatro.

1.5. Que la Licenciada en Derecho María Carolina Silvestre Canto Valdés es Presidenta del Tribunal Superior de Justicia y del Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado de

CONTRATO NÚMERO "PODJUDTSJ-CA 10/2024 PA-PB-PC-PD-PE-PF-PG"

Yucatán como consta en el acta de la Décimo Sexta Sesión Extraordinaria correspondiente al día dieciséis de diciembre de dos mil veintidós, por el término comprendido del primero de enero del año dos mil veintitrés al treinta y uno de diciembre de dos mil veintiséis y cuenta con las facultades legales para suscribir este contrato en representación del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Yucatán.

1.6. Que con fundamento en el Artículo 40, fracción IV de la Ley Orgánica del Poder Judicial del Estado, la Licenciada en Administración María Cristina Sánchez Tello Zapata cuenta con poder para actos de administración de conformidad con el acta doscientos cuarenta y uno, tomo nueve, libro quinto, folio doscientos diecisiete, de fecha treinta y uno de agosto del año dos mil veintidós pasada ante la fe de la Abogada Verónica del Carmen Moguel Esperón, Notario Público del Estado de Yucatán en ejercicio, Titular de la Notaría treinta y cuatro con residencia en la ciudad de Mérida, Yucatán.

1.7. Que el Tribunal Superior de Justicia cuenta con la suficiencia presupuestal disponible proveniente del presupuesto autorizado para el ejercicio fiscal 2023. Asimismo, dichos recursos quedarán comprometidos durante el ejercicio fiscal 2023 y una vez que se obtenga la recepción de conformidad y a entera satisfacción de los bienes y servicios contratados, según el calendario de ejecución establecido en el presente instrumento, durante el ejercicio fiscal 2024 se reconocerán las obligaciones que deriven y se realizarán los pagos correspondientes, en cumplimiento de la Ley de Disciplina Financiera.

1.8. Que sus datos fiscales son: denominación **Poder Judicial del Estado**, Registro Federal de Contribuyente es **PJE 860206913**, sede la **calle cincuenta y nueve letra "A" (Avenida Jacinto Canek)**, número **seiscientos cinco, por calle noventa, Colonia Inalámbrica, C.P. 97069**, y domicilio fiscal **calle treinta y cinco, número quinientos uno letra "A" entre sesenta y dos y sesenta y dos letra "A", colonia Centro, C.P. 97000**, Mérida, Yucatán.

2. "EL PROVEEDOR" a través de su representante legal declara:

2.1. Que es una sociedad de naturaleza mercantil, legalmente constituida de conformidad con lo establecido con las leyes mexicanas en la materia, lo que se comprueba con la copia certificada de la escritura pública número tres mil seiscientos ochenta de fecha veintidós de julio de mil novecientos noventa y cuatro, pasada ante la fe del Notario Público número ochenta del Estado de Nuevo León, Licenciado Rodolfo Vela de León, cuya copia certificada por la Secretaría General de Acuerdos obra en los registros del Padrón de Proveedores de este Tribunal.

2.2. Que tiene capacidad jurídica para contratar, como acredita con la copia certificada del testimonio de la escritura pública número tres mil ochocientos noventa y cuatro de fecha quince de mayo de dos mil veintitrés, pasada ante la fe del Notario Público número dieciocho; Licenciado Salvado Martínez Martínez del Estado de Nuevo León, y al respecto manifiesta bajo protesta de decir verdad que dicho poder no le ha sido revocado ni modificado a la fecha, cuya copia certificada por la Secretaría General de Acuerdos obra en los registros del Padrón de Proveedores de este Tribunal.

2.3. Que entre su objeto social y su actividad empresarial se encuentra los marcados en el objeto de este contrato y que cuenta con los recursos humanos, técnicos, económicos y materiales necesarios para cumplir las obligaciones derivadas de este

**CONTRATO NÚMERO "PODJUDTSJ-CA 10/2024
PA-PB-PC-PD-PE-PF-PG"**

contrato.

2.4. Que los servicios objeto de este contrato se encuentran registrados en el (REPSE) que lleva la Secretaría del Trabajo y Previsión Social con número de Aviso de registro AR8630/2021 y Folio 8637fd74-920a-451a-a788-aec78d89293f.

2.5. Que se encuentra inscrito como contribuyente ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público con el Registro Federal de Contribuyentes **AXT940727FP8**.

2.6. Que conoce y se sujeta voluntaria y plenamente en lo conducente, a las disposiciones contenidas en el Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos, Servicios y Obra Pública del Tribunal Superior de Justicia del Estado de Yucatán.

2.7. Que para los fines de este contrato y específicamente para los efectos de recibir notificaciones, señala como domicilio la calle uno, número trescientos cincuenta y ocho, C.P. 97118, Colonia Gonzalo Guerrero de Mérida, Yucatán. Su domicilio fiscal es: Av. Munich, número ciento setenta y cinco, Colonia Cuauhtémoc entre Av. Guerrero y Av. Nogalar, C.P. 66450, de San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

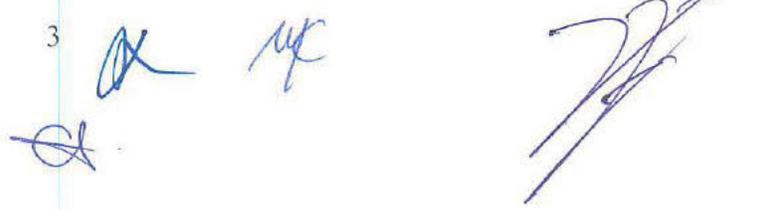
CLÁUSULAS

Primera. - Objeto del contrato. - Mediante el presente contrato "El Proveedor" se obliga y compromete a suministrar a "El Tribunal Superior de Justicia" lo indicado en el **Anexo Único** de este contrato que se suscribe y adjunta como parte integrante del mismo.

Segunda. - "El Proveedor" se obliga y compromete a lo siguiente:

- A) Prestar los servicios de soporte técnico y mantenimiento correctivo, durante el periodo de garantía del hardware, sin costo adicional alguno para "El Tribunal Superior de Justicia", conforme las cartas de garantía proporcionada con los bienes.
- B) Garantizar el buen funcionamiento y calidad de los bienes, objeto del presente contrato, conforme las cartas de garantía.
- C) Brindar toda la asistencia necesaria para la entrega de los bienes, en el lugar que designe "El Tribunal Superior de Justicia".
- D) A vender a los mismos precios y condiciones contratadas, a solicitud de "El Tribunal Superior de Justicia" hasta el 25% adicional al volumen de los bienes contratados y hasta por tres meses más, contados a partir de que finalice la vigencia del contrato o plazo de ejecución según sea el caso, en cuyo caso se formalizará mediante un convenio de ampliación y "El Proveedor" deberá realizar la modificación correspondiente a la fianza.

Tercera. - Monto del contrato. - Las partes acuerdan que el importe de la presente compraventa para la Partida "A": \$79,636.32 (setenta y nueve mil seiscientos treinta y seis pesos 32/100 M.N.), para la Partida "B": \$405,113.76 (cuatrocientos cinco mil ciento trece pesos 76/100 M.N.), para la Partida "C": \$63,542.48 (sesenta y tres mil quinientos cuarenta y dos pesos 48/100 M.N.), para la Partida "D": \$162,516.00 (ciento sesenta y dos mil quinientos dieciséis pesos 00/100 M.N.), para la Partida "E": \$348,904.80 (trescientos cuarenta y ocho mil novecientos cuatro pesos 80/100 M.N.), para la Partida "F": \$24,114.08 (veinticuatro mil



CONTRATO NÚMERO "PODJUDTSJ-CA 10/2024 PA-PB-PC-PD-PE-PF-PG"

ciento catorce pesos 08/100 M.N.), Partida "G": \$157,615.00 (ciento cincuenta y siete mil seiscientos quince pesos 00/100 M.N.), haciendo un gran total de **\$1,241,442.44 (un millón doscientos cuarenta y un mil cuatrocientos cuarenta y dos pesos 44/100 M.N.)** incluyendo a todas las cantidades el correspondiente Impuesto al Valor Agregado.

Cuarta. - Lugar y fecha de entrega de los bienes.- El lugar para la entrega de los bienes, objeto del presente contrato, libre abordó, sin costo adicional, es en el Departamento de Informática de "El Tribunal Superior de Justicia", ubicado en el edificio sede de "El Tribunal Superior de Justicia", sito en calle 59 letra "A" (Avenida Jacinto Canek), número 605, por calle 90, Colonia Inalámbrica de la ciudad de Mérida, Yucatán, a más tardar dentro de los **cuarenta y cinco días naturales** contados a partir de la firma del contrato, en horario de 08:00 a 15:00 horas.

Quinta. - Aceptación de los bienes, objeto del contrato. - Los bienes que son objeto de este contrato podrá ser aceptados o rechazados por "El Tribunal Superior de Justicia", en un plazo de quince días naturales contados a partir de su entrega; y un nivel del cien por ciento de disponibilidad, contado a partir de la fecha en que fueron aprobados los rendimientos y la operación de los mismos.

Si alguno de ellos no cumple con el cien por ciento de los requerimientos establecidos en las bases de la licitación pública número "PODJUDTSJ-CA 10/2024" o tienen daños o defectos, serán sustituidos por un nuevo bien en un plazo no mayor de **cinco** días hábiles por parte de "El Proveedor", sin costo alguno para "El Tribunal Superior de Justicia", y se iniciará bajo los mismos términos, el período de aceptación, por lo que hace a los bienes sustituidos.

Cuando todos los bienes de la(s) partida(s) sean recibidos a satisfacción deberá hacerse constar en un acta suscrita por las partes de este contrato, que servirá para computar el inicio del plazo de vigencia de las garantías a que se refiere la **cláusula segunda, inciso B.**

Sexta. - Catálogos, manuales y equipo complementario. - "El Proveedor", se obliga a entregar, junto con los bienes a que se refiere el presente contrato:

- A) Un juego completo de manuales originales y de las características de cada uno de los bienes objeto de este contrato.
- B) Un juego de manuales completo por cada bien.
- C) En caso de que los materiales impresos que proporcione "El Proveedor", se encuentren escritos en idioma distinto del español, deberá acompañarse una traducción simple en idioma español.

Séptima. - Patentes, marcas y derechos de autor. - "El Proveedor" asume de manera expresa la responsabilidad total con "El Tribunal Superior de Justicia" en el caso de que al suministrar los bienes objeto del presente contrato, infrinja los derechos de tercero sobre patentes, franquicias, marcas o derechos de autor; asimismo, libera en este acto a "El Tribunal Superior de Justicia" de cualquier responsabilidad por estos conceptos.

Octava. - Forma y Lugar de Pago.- "El Tribunal Superior de Justicia" se obliga a pagar a "El Proveedor", el monto total pactado en este contrato, con el Impuesto al Valor Agregado incluido, dentro de los diez días hábiles siguientes a la entrega de la factura correspondiente, una fianza para garantizar el cumplimiento del contrato, los vicios ocultos y la calidad de los

CONTRATO NÚMERO "PODJUDTSJ-CA 10/2024 PA-PB-PC-PD-PE-PF-PG"

bienes conforme lo estipulado en la **cláusula novena** de este contrato y la aceptación de los bienes en los términos a que se refiere la **cláusula quinta** de este contrato.

"El Tribunal Superior de Justicia" y "El Proveedor" convienen que el pago por el suministro, se hará mediante transferencia electrónica de fondos con abono a la cuenta bancaria del beneficiario, previa presentación del formato de solicitud o mediante cheque por "El Tribunal Superior de Justicia" en sus oficinas ubicadas en calle 59 letra "A" (Avenida Jacinto Canek), número 605, por calle 90, Colonia Inalámbrica.

Novena.- Garantías.- Para asegurar el cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones a que se refiere el presente contrato, los vicios ocultos y la calidad de los bienes, "El Proveedor" se obliga a entregar dentro de los diez días hábiles siguientes al fallo una fianza en moneda nacional, a favor de "El Poder Judicial del Estado - Tribunal Superior de Justicia del Estado", con un importe igual al 10% (diez por ciento) del monto total del contrato, esto es, incluido el impuesto al valor agregado, otorgada por una institución legalmente autorizada para tal efecto. Esta fianza tendrá una vigencia de **tres años** para las partidas, "A", "B", "C", "D", "E", "F" y "G", contados a partir de la firma de este contrato.

La garantía a que se refiere esta cláusula se hará efectiva parcial o totalmente, en caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a cargo de "El Proveedor", establecidas en este contrato.

La póliza de fianza deberá prever, como mínimo, las siguientes declaraciones:

I. Que la fianza garantiza el fiel cumplimiento del contrato.

II. Que la fianza se otorga atendiendo a todas las estipulaciones contenidas en el contrato.

III. Que la fianza permanecerá vigente durante el cumplimiento de la obligación que garantice y continuará vigente en caso de que se otorgue prórroga al cumplimiento del contrato, así como durante la substanciación de todos los recursos legales o juicios que se interpongan y hasta que se dicte resolución definitiva que quede firme.

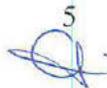
Adicionalmente, "El Proveedor" se obliga a entregar las cartas de garantía conforme al **punto 1.2.5 de las bases de licitación** y el **inciso B** de la **cláusula segunda** de este contrato, junto con la entrega de los bienes.

Así mismo de realizar modificaciones al contrato por las cuales se incremente el monto del mismo, se deberá entregar la modificación respectiva de la garantía de cumplimiento por dicho incremento, lo cual deberá especificarse en el convenio modificatorio respectivo.

En caso de que el proveedor no sostenga las ofertas adjudicadas, la indemnización atenderá a ser efectiva la garantía de cumplimiento del contrato

Décima. - Penas convencionales. - Las partes fijan de común acuerdo las penas convencionales siguientes:

En los casos de mora en los tiempos de entrega de los bienes objeto de este contrato, "El Proveedor" deberá pagar una pena convencional consistente en el **cinco al millar** sobre el valor de los bienes no entregados oportunamente, por cada día natural de atraso, la cual se aplicará desde la fecha en que se inicie el incumplimiento hasta el cumplimiento total de este contrato.



CONTRATO NÚMERO "PODJUDTSJ-CA 10/2024 PA-PB-PC-PD-PE-PF-PG"

Para determinar la aplicación de las sanciones estipuladas en esta cláusula, no se tomarán en cuenta las demoras motivadas por caso fortuito o de fuerza mayor, ya que, en tal caso, "El Tribunal Superior de Justicia", hará modificaciones que procedan al programa de entrega, a solicitud de "El Proveedor".

Los montos que resulten de la aplicación de las penas convencionales que se impongan a "El Proveedor", deberán ser pagados al área correspondiente de "El Tribunal Superior de Justicia" dentro de los cinco días hábiles siguientes a que sea requerido para ello y, en caso contrario, se harán efectivos con cargo a la fianza a que se refiere la **cláusula novena** de este contrato.

El monto de las penas convencionales no excederá en su aplicación del monto de la garantía de cumplimiento del contrato, los vicios ocultos y la calidad de los bienes.

"El Proveedor" otorga su conformidad en el sentido de que "El Tribunal Superior de Justicia" podrá aplicar las penalidades pactadas en este contrato, mediante deducciones al importe de la factura autorizada a "El Proveedor" correspondiente a este contrato.

Si estas fueran insuficientes o no existen pagos pendientes, las penas se aplicarán incluso a cualquier otro derecho de cobro pendiente que tuviese "El Proveedor" a su favor derivado de otro u otros contratos celebrados con "El Tribunal Superior de Justicia", y si lo pendiente de pagarse a "El Proveedor" no alcanzare para cubrir el importe total de las sanciones, se hará uso de la fianza otorgada.

Décima Primera.- Supervisión del contrato.- "El Tribunal Superior de Justicia" designa como supervisores del presente contrato, a las personas titulares de la Subjefatura del Departamento de Informática y la Jefatura del Departamento de Servicios Generales y Mantenimiento ambos de "El Tribunal Superior de Justicia", quiénes controlarán, verificarán y revisarán que el contrato se cumpla de conformidad con lo pactado en el mismo y en las bases de la licitación, y que se cumpla con las órdenes de "El Tribunal Superior de Justicia", dadas por escrito, en la inteligencia de que esta facultad de supervisión no implica la conformidad tácita o expresa del cumplimiento ni releva a "El Proveedor" de las obligaciones que contrae bajo este contrato.

Décima Segunda. - Modificaciones al contrato. - Las partes convienen en que, por caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a "El Tribunal Superior de Justicia", este podrá modificar el contrato a efectos de prorrogar la fecha o plazo para la entrega de los bienes, formalizándose el convenio modificatorio respectivo, no procediendo la aplicación de penas convencionales por atraso. Tratándose de causas imputables a "El Tribunal Superior de Justicia" no se requerirá de la solicitud de "El Proveedor".

Décima Tercera. - Causas de la rescisión del contrato. - Las partes convienen en que el contrato podrá ser rescindido por cualquiera de las causas siguientes:

1. Si "El Proveedor" se retrasa por más de quince días naturales siguientes al plazo establecido para la entrega total de los bienes contratados.
2. Si "El Proveedor" no suministra los bienes objeto de este contrato de acuerdo con las especificaciones y calidades previamente establecidas en la **cláusula primera** de este contrato.

CONTRATO NÚMERO "PODJUDTSJ-CA 10/2024 PA-PB-PC-PD-PE-PF-PG"

3. Si "El Proveedor" suspende injustificadamente el objeto de este contrato.
4. Si "El Proveedor" se niega a reponer alguno de los bienes objeto de este contrato que hubieren sido rechazados por "El Tribunal Superior de Justicia".
5. Si "El Proveedor" no ejecuta el contrato de conformidad con lo estipulado en este mismo y sus anexos.
6. Si "El Proveedor" sin motivo justificado no acata las órdenes dadas por escrito por "El Tribunal Superior de Justicia" respecto de las obligaciones contraídas en virtud de este contrato.
7. Si "El Proveedor" es sujeto de algún procedimiento judicial para ser declarado en quiebra o suspensión de pagos.
8. Si "El Proveedor" cede los derechos de cobro derivados de este contrato, sin la previa autorización por escrito de "El Tribunal Superior de Justicia".
9. Si "El Proveedor" no da a "El Tribunal Superior de Justicia" y a las dependencias que tengan facultades de intervenir, las facilidades, datos necesarios para la inspección, vigilancia y supervisión del contrato.
10. Si "El Proveedor" no entrega a "El Tribunal Superior de Justicia" los certificados y/o documentación de conformidad con lo estipulado en este contrato, o si habiéndose entregado dicha documentación, ésta no se mantiene en vigor durante la vigencia del contrato.
11. Por negativa de "El Proveedor" a presentar denuncias o a ejercitar cualquier otra acción legal, de acuerdo a los términos establecidos en este acuerdo de voluntades.
12. Si "El Proveedor" intenta transmitir o transmite total o parcialmente bajo cualquier título a un tercero los derechos y obligaciones estipulados en este contrato.
13. Si "El Proveedor" no cumple con la entrega de la fianza a que se refiere la **cláusula novena** de este contrato, a más tardar a los diez días hábiles siguientes al fallo, o bien, no entrega la modificación de la póliza en el caso del convenio de ampliación a que se refiere la **cláusula segunda inciso D** de este contrato.
14. Que "El Proveedor" sea incluido en los listados definitivos a que se refiere el artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación.
15. En general, por incumplimiento por parte de "El Proveedor" a cualesquiera de las obligaciones derivadas del contrato y sus anexos, a las leyes y reglamentos aplicables, o a las órdenes por escrito de "El Tribunal Superior de Justicia".

"El Tribunal Superior de Justicia" queda expresamente facultado para optar entre exigir el cumplimiento del contrato o rescindirlo administrativamente; si "El Tribunal Superior de Justicia" opta por la rescisión, "El Proveedor", se obliga a pagar como pena convencional, el importe del 10% (diez por ciento) del monto total contratado, esto es, incluido el Impuesto al Valor Agregado o bien, se hará efectiva la garantía que se refiere la **cláusula novena** de este contrato.

CONTRATO NÚMERO "PODJUDTSJ-CA 10/2024 PA-PB-PC-PD-PE-PF-PG"

Décima Cuarta. - Procedimiento de la rescisión del contrato. - "El Tribunal Superior de Justicia" podrán rescindir administrativamente el contrato en caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo de "El Proveedor", en cuyo caso el procedimiento iniciará dentro de los quince días naturales siguientes a aquel en que se hubiere agotado el monto límite de las penas convencionales. Si antes de la determinación de dar por rescindido el contrato, se hiciera entrega de los bienes objeto de este contrato, el procedimiento iniciado quedará sin efecto.

Asimismo, en caso de que "El Proveedor" se coloque en algunos de los supuestos previstos en la cláusula anterior o contravenga las disposiciones, o incumpla cualquiera de las obligaciones estipuladas en este contrato, "El Tribunal Superior de Justicia" podrá rescindir éste administrativamente.

Esta rescisión operará de pleno derecho y sin necesidad de declaración judicial y, para efectuarla, "El Tribunal Superior de Justicia" comunicará por escrito a "El Proveedor" las razones que tuviere para iniciar el procedimiento de rescisión, para que "El Proveedor", dentro del término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la fecha en que reciba la comunicación antes mencionada, manifieste lo que a su derecho convenga, y exhiba las pruebas con que acredite sus argumentaciones; "El Tribunal Superior de Justicia" resolverá lo procedente dentro del plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha que hubiere recibido el escrito de contestación de "El Proveedor" o de que hubiere vencido el plazo para que éste contestara.

En caso de emitirse resolución de rescisión administrativa por causas imputables a "El Proveedor", "El Tribunal Superior de Justicia" procederá a hacer efectivas las garantías y se abstendrá de cubrir los importes resultantes de los bienes aún no liquidados hasta que se otorgue el finiquito correspondiente, lo que deberá efectuarse dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a la fecha de la comunicación de dicha resolución.

Décima Quinta. - Procedimiento de rescisión del contrato a instancia de "El Proveedor". - Cuando sea "El Proveedor" quien decida dar por rescindido este contrato, será necesario que acuda ante la autoridad judicial y obtenga la declaración correspondiente.

Décima Sexta. - Impuestos. - Cada parte conviene en pagar todas y cada una de las contribuciones y demás cargas fiscales que, conforme a las leyes federales, estatales y municipales, tengan la obligación de cubrir durante la vigencia, ejecución y cumplimiento de éste contrato y sus anexos.

Décima Séptima. - Responsabilidad laboral. - "El Proveedor", será el único patrón del personal que utilice con motivo del suministro de los bienes objeto del presente contrato, y será el único responsable de las obligaciones legales y demás ordenamientos en materia de trabajo y seguridad social, y responderá de todas las reclamaciones que sus trabajadores presenten en su contra, incluida la muerte, sin responsabilidad alguna para "El Tribunal Superior de Justicia".

Décima Octava.- De la jurisdicción y competencia.- Las partes contratantes se someten expresamente para todo lo relacionado con la interpretación, cumplimiento y, en su caso, ejecución del presente contrato, así como para todo aquello que no esté establecido en el mismo, a la jurisdicción y competencia de los jueces y tribunales de la ciudad de Mérida,

**CONTRATO NÚMERO "PODJUDTSJ-CA 10/2024
PA-PB-PC-PD-PE-PF-PG"**

Yucatán, Estados Unidos Mexicanos, renunciando "El Proveedor" al fuero que por razón de su domicilio o cualquier otra causa, pudiera corresponderle.

Leído que fue el presente contrato que consta de nueve páginas y su anexo que consta de treinta y cinco páginas y enteradas las partes de su valor y alcance legales, manifiestan su total conformidad y aceptación con todas y cada una de las obligaciones a que se contrae el presente documento y para debida constancia y validez, lo firman por triplicado quedando dos ejemplares en poder del "Tribunal Superior de Justicia" y uno en poder del "Proveedor" en la ciudad de Mérida, capital del Estado de Yucatán, Estados Unidos Mexicanos, a tres de julio de dos mil veinticuatro.

Por "El Tribunal Superior de Justicia"



L.A. María Cristina Sánchez Tello Zapata
Titular de la Unidad de Administración del
Tribunal Superior de Justicia del Poder
Judicial del Estado.



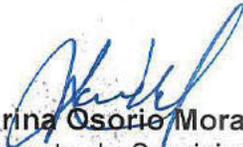
Por "El Proveedor".



C. Marcos Rodrigo Baeza Maldonado
AXTEL, S.A.B. DE C.V.



Supervisores del Contrato



L.A. Karina Osorio Morales
Jefa del Departamento de Servicios Generales
y Mantenimiento del Tribunal Superior de
Justicia del Poder Judicial del Estado.



C. Francisco Arturo Pacheco Reyes
Subjefe del Departamento de Informática
del Tribunal Superior de Justicia del
Poder Judicial del Estado.

SIN
TEXTU

PROPUESTA TÉCNICA

Mérida, Yucatán a 19 de junio de 2024

LICENCIADA EN DERECHO MARÍA CAROLINA SILVESTRE CANTO VALDÉS
MAGISTRADA PRESIDENTA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y DEL
CONSEJO DE LA JUDICATURA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE YUCATÁN
PRESENTE

Yo, Marcos Rodrigo Baeza Maldonado, en mi calidad de Representante Legal de la empresa AXTEL, S.A.B. DE C.V., y con las facultades que tengo conferidas me permito expresar la aceptación de todas las condiciones establecidas en las bases de esta licitación, y el modelo de contrato. A continuación, se incorpora la descripción detallada del total de los bienes de las partidas en la que se participa:

LICITACIÓN PÚBLICA NUMERO "PODJUDTSJ-CA 10/2024"

Formato UDAP 03

LICENCIADA EN DERECHO MARÍA CAROLINA SILVESTRE CANTO VALDÉS.
PRESIDENTA DEL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA Y DEL CONSEJO
DE LA JUDICATURA DEL PODER JUDICIAL DEL ESTADO DE YUCATÁN.

Propuesta técnica (Características técnicas y físicas) y condiciones técnicas de compra
- venta

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION
	AD	MEDIDA	
A	6	PIEZA	<p>Suministro de Sistema de Alimentación Interrumpida Marca: CyberPower Modelo: OR1000LCDRM1U</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. proporcionará una solución de alimentación ininterrumpida que cumple con las siguientes características técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporta topología línea interactiva • Soporta voltaje de entrada de 90Vac a 140Vac • Soporta frecuencia de 57Hz a 63Hz • Incluye plug de conexión tipo NEMA 5-15P

(Handwritten signatures and initials in blue ink)

		<ul style="list-style-type: none">• Incluye cable de poder de 3 metros.• Soporta voltaje de salida de 1000VA.• Soporta 600 Watts de salida.• Soporta el tipo de onda simulada.• La batería soporta voltajes de 120Vac con variación del diez por ciento hacia arriba y hacia abajo.• Soporta frecuencias de más y menos del uno por ciento de 60Hz.• Soporta 6 salidas tipo NEMA 5-15R• Soporta 4 salidas con respaldo y protección contra sobretensiones.• Soporta 2 salidas solo con protección de sobretensiones.• Soporta 4ms en tiempo de transferencia.• Proporciona 13 minutos de respaldo a media carga y 3 minutos con carga completa.• Soporta la administración remota.• Soporta la protección de picos de 1030 Joules• Incluye protección de datos para teléfono RJ11• Incluye indicadores de pantalla LCD de lectura.• Incluye no más de una unidad de rack.• Incluye 3 años de garantía tanto en equipo como en baterías.• Se suministrará equipo nuevo, no remanufacturado. <p>SERVICIO DE INSTALACIÓN Se incluye todo lo necesario para la correcta instalación y operación de la solución de sistema de alimentación ininterrumpida,</p> <ul style="list-style-type: none">• Se incluye el suministro, instalación, puesta en marcha del equipo solicitado.• Se considera los servicios profesionales para la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN
B	6	PIEZA	<p>la solución del sistema de alimentación ininterrumpida.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se incluye como parte de los servicios la entrega de una memoria técnica al finalizar los servicios. • Se incluye entregas de las garantías/pólizas de soporte técnico del fabricante. • Se considera que el o los equipos serán instalados en edificio dentro de la ciudad de Mérida, y como parte de su propuesta se consideran todos los gastos necesarios para la correcta implementación en sitio. La información y ubicación de dicho edificio será acordado con el Licitante ganador. • Se considera que la convocante cuenta con una infraestructura de centro de datos la cual el Licitante dispondrá de unidades en rack de comunicaciones para poder realizar correctamente la instalación de los nuevos equipos. • Se considera el correcto aterrizaje a tierra en el rack disponible de la convocante. <p>Switch de acceso de 24 puertos POE Marca: Cisco Modelo: C1300-24P-4X</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. proporciona una solución de conectividad tipo switch de acceso a nivel LAN que incluye lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Se incluye una solución de todos los elementos necesarios para su correcta operación. ○ Los equipos son capaces de soportar las nuevas tecnologías de seguridad, internet de las cosas, movilidad y nube. ○ El equipo propuesto es equipo nuevo de fábrica. <p>Características Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuenta con 24 puertos Gigabit Ethernet con PoE+ • Cuenta con 4 puertos fijos de 10 GE tipo SFP+ • Cuenta con una plataforma de gestión en modo de tablero gráfico que permite configurar, monitorear y actualizar firmware de los equipos. Esta misma plataforma cuenta con una

		<p>versión para equipos móviles (aplicación instalable en celulares Android y iOS)</p> <ul style="list-style-type: none">• Incluye la versión más reciente liberada, estable y libre de errores del sistema operativo con el que cuente el fabricante.• El equipo tiene un puerto de consola que será conectado a través de un cable RJ-45 para su administración• El equipo tiene un puerto USB tipo C para acceso a la consola• Soporta configuración vía línea de comando y conexión SSH v2• Tiene la capacidad de configurar hasta 8 switches en una sola pila para que se vean como un solo equipo, con el fin de administrarlos con una dirección IP. Adicional cuenta con la capacidad de reemplazar un elemento de la pila sin la necesidad de apagar los demás equipos que conforman la pila (Hot Swap)• El equipo es capaz de asignar configuraciones de calidad de servicio de manera automática a los puertos conectados a dispositivos de Telefonía IP.• El equipo soporta el protocolo DSCP.• Aparte de soportar múltiples variables del protocolo Spanning Tree, el equipo cuenta con otro mecanismo que proporcione protección contra bucles. <p>Estándares y Protocolos</p> <p>El equipo soporta los siguientes protocolos</p> <ul style="list-style-type: none">• IEEE 802.3x, IEEE 802.3u, IEEE 802.1D, IEEE 802.1p, IEEE 802.1Q VLAN, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.1s, IEEE 802.3az, IEEE 802.3ae, sflow, 802.3af, 802.3at• SNMP versión 2 y 3• RMON• IGMP versiones: 1, 2 y 3• Soporta la agregación de múltiples enlaces físicos para formar un solo enlace lógico de acuerdo con el estándar IEEE 802.3ad.
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<ul style="list-style-type: none">• Soporta el protocolo Per-VLAN Rapid Spanning Tree Plus (RPVST+)• Q en Q (Q-in-Q) selectivo• UDLD: monitorear las conexiones físicas para detectar enlaces unidireccionales causados por conexiones incorrectas.• RIP versión 2, rutas estáticas, ruteo basado en políticas• Weighted Round-Robin (WRR), Differentiated Services (DiffServ)• IPv6: Direccionamiento, Calidad de Servicio y Listas de Control de Acceso <p>Rendimiento del equipo.</p> <ul style="list-style-type: none">• El equipo es capaz de soportar la siguiente capacidad de conmutación de 120 Gbps.• Soporta 900 rutas estáticas• Soporta 1000 Listas de control de acceso (ACL)• Soporta tramas Jumbo de 9000 bytes.• Soporta 16,000 MAC address• Soporta 4000 VLANs• Incluye 1 GB de memoria DRAM y 512Mb de flash• Es capaz de soportar una tasa de reenvío de paquetes de 95 Mpps <p>Energía del equipo:</p> <ul style="list-style-type: none">• El equipo cumple con el estándar Energy Efficient Ethernet (IEEE 802.3az), que reduce el consumo de energía al monitorear la cantidad de tráfico en un enlace activo y poner el enlace en estado de suspensión durante los periodos de poca
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>actividad.</p> <ul style="list-style-type: none">• Apagado automático de energía en los puertos cuando un enlace no funciona.• Inteligencia integrada para ajustar la intensidad de la señal según la longitud del cable de conexión.• Diseño sin ventilador que reduce el consumo de energía, aumenta la confiabilidad y proporciona un funcionamiento más silencioso. <p>Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporta RADIUS y TACACS.• El equipo soporta un mecanismo para asegurar la completa integridad del equipo empleado, tanto su hardware, su firmware en todo momento.• Al momento del arranque del equipo existirá un mecanismo que valide que el hardware sea íntegro y auténtico, sin modificaciones o adiciones no soportadas por el fabricante.• Posterior a la validación de hardware, la secuencia de arranque será ejecutada para validar que el sistema operativo del equipo se encuentra sin modificaciones no autorizadas, sea íntegro y no cuente con puertas traseras o rutinas anómalas.• El equipo cuenta con mecanismos que eviten la ejecución de código en operación que sea apócrifo o modificado, que pueda generar vulnerabilidades como el filtrado de información, la modificación de esta, o su pérdida total.• Maneja mecanismos de protección a las vulnerabilidades del protocolo ARP.• Soporta control de tormentas de: Broadcast, multicast, y unicast.• Cuenta con funciones que prevengan ataques de tipo DoS <p>Regulaciones</p> <ul style="list-style-type: none">• UL 62368, CSA 22.2
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A

el

MP

[Handwritten signature]

A

		<ul style="list-style-type: none">FCC Parte 15 (CFR 47) Clase A <p>Licenciamiento</p> <ul style="list-style-type: none">Los equipos contarán con un licenciamiento que tendrá cobertura de soporte por parte de fabricante del equipo. <p>Garantía</p> <p>Smartnet SNTC-8X5XNBD</p> <p>Se otorgará una garantía de 3 años con reemplazo de refacciones al siguiente día hábil.</p> <p>Accesorios</p> <p>Marca: Cisco</p> <p>Modelo: SFP-10G-SR=</p> <p>Incluye los siguientes accesorios: 2 Módulos de fibra 10GBASE SR SFP por equipo.</p> <p>Credenciales del Partner:</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. incluye una carta emitida por el fabricante CISCO, y cuenta con un nivel de certificación de tipo GOLD.</p> <p>En efectos de garantizar el correcto suministro, instalación y configuración de los equipos, AXTEL, S.A.B. DE C.V. anexa 2 certificados ingenieros en la tecnología hardware de redes de nivel asociado, 2 certificados de ingenieros en la tecnología de hardware de redes de nivel profesional y 4 certificados de ingenieros nivel experto en la marca y tecnología ofertada.</p> <p>Servicio De Instalación</p> <p>Incluye todo lo necesario para la correcta instalación y operación de los switches de acceso.</p> <ul style="list-style-type: none">Incluye el suministro, instalación, puesta en marcha del equipo solicitado y los accesorios solicitados.Se considera los servicios profesionales para la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los switches de acceso.Se considera como parte de los servicios la entrega de una memoria técnica al finalizar los servicios.
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN
C	50	LICENCIA A	<p>SUMINISTRO DE LICENCIAS ENDPOINT</p> <p>Marca: Chekpoint</p> <p>Modelo: CP-HAR-EP-ADVANCED-2Y</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. proporciona una solución de protección de punto final que cumpla con las siguientes características técnicas mínimas:</p> <p>ADMINISTRACIÓN</p> <p>Operacional</p> <ul style="list-style-type: none"> • La política define las listas blancas para implementar excepciones a la política base. • La solución es compatible con clientes locales y remotos independientemente de la red. • La solución cuenta con una API profundamente funcional

			<p>y documentada para admitir la integración y la automatización en toda la plataforma y con otras plataformas.</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución cuenta con una consola central para definir políticas, crear grupos de sistemas/usuarios, iniciar sesión, implementar actualizaciones, generar informes.• La solución cuenta con soporte.• Se considera cuenta con acceso basado en roles a la consola.• La solución cuenta con la capacidad para excluir archivos y carpetas de los análisis. (Ejemplo: Exenciones para carpetas de bases de datos específicas).• La solución cuenta con la capacidad para detener completamente el antivirus/EPP durante la instalación de la aplicación.• Incluye el control granular de la funcionalidad.• La solución es capaz de realizar operaciones de inserción en los clientes finales.• La solución proporciona una recopilación remota de registros de resolución de problemas.• La solución permite ejecutar un script de PowerShell remoto en el cliente. <p>La solución es "Network Aware" y cuenta con la capacidad de cambiar la política del cliente según su ubicación de red.</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución cuenta con soporte para importar y prevenir IOC personalizados.• El acceso a la consola cuenta con la compatibilidad con el uso de autenticación de sistemas de terceros. <p>Despliegue</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución proporciona métodos modernos y sencillos de implementación/instalación/desinstalación remota (incluida la compatibilidad con secuencias de comandos).
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<ul style="list-style-type: none">• La solución tiene la capacidad para la instalación remota nativa y la implementación del cliente sin el uso de herramientas de terceros.• La solución utiliza un "token de autenticación" para registrar de forma segura una nueva instalación de cliente en el servidor de gestión.• La solución permite gestionar la versión del agente y los componentes desde la interfaz de gestión. <p>Nube</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución proporciona gestión como un servicio.• La solución permite la selección de la región de la nube.• La solución cuenta con copias de seguridad proporcionadas como parte del servicio.• La solución cumple con el RGPD.• La solución tiene una separación total de datos entre clientes.• La solución de gestión es compatible con un cliente completo o un cliente ligero basado en web.• La solución cuenta con autenticación de dos factores para el inicio de sesión del administrador.• La autenticación web admite la autenticación SAML.• La Convocante cuenta con una sola consola de gestión en la nube, por lo que AXTEL, S.A.B. DE C.V. realizará el suministro sobre la base instalada actual. <p>Registro e informes</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución proporcionará alertas de correo electrónico en tiempo real. <p style="text-align: center;">CLIENTE</p> <p>Soporte de SO y VDI</p> <ul style="list-style-type: none">• SO es compatible: Clientes Windows a partir del Windows 7 SP1 Pro +; Servidores Windows a partir del Windows 2008 R2 + Mac OS: 10.15 +
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>(compatible con M1 completamente nativo) Linux: Debian v10, Ubuntu 18.04, CentOS 8, Red Hat Enterprise Linux 8.1</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución admite entornos VDI, tanto persistentes (flotantes) como no persistentes (dedicados). Los proveedores de Microsoft Terminal Server, Vmware Horizon y Citrix PVS/MCS son totalmente compatibles.• La solución está alineada y es compatible con las últimas versiones del sistema operativo.• Esta solución permite implementar el cliente y proteger las máquinas que se ejecutan en servidores de terminales y cajeros automáticos.• Esta solución permite ejecutar funciones de protección de dispositivos habilitadas: HVCI, Credentials Guard y Windows Defender App Control. <p>Características del cliente</p> <ul style="list-style-type: none">• El agente es liviano.• La solución es configurable para una utilización mínima de los recursos del sistema.• La solución proporciona la capacidad de ejecutarse en un hipervisor.• La solución no afecta ni entra en conflicto con los controles de seguridad nativos integrados del sistema operativo u otras herramientas de seguridad empresarial actualmente integradas con Gold Load o las versiones estándar del servidor.• La solución proporciona métodos modernos y sencillos de implementación/instalación/desinstalación remota (incluida la compatibilidad con secuencias de comandos).• La solución permite actualizar a versiones más nuevas sin realizar un reinicio.• El tamaño del paquete de la solución incluye solo los componentes relevantes para implementar en un
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>solo instalador.</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución proporciona capacidades de proxy para clientes que están fuera de línea y para limitar el uso del ancho de banda.• La solución puede recuperar actualizaciones de firmas para Internet mediante un proxy NTLM autenticado con las credenciales de un usuario conectado.• Al realizar actualizaciones, la solución descargará solo los cambios acumulados de la versión instalada. <p>Detección</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución recopila continuamente los eventos del sistema necesarios para la detección y el análisis. El proveedor enumera elementos específicos que se recopilan en tiempo real. (Los datos recopilados a través de secuencias de comandos posteriores al evento o la interacción en vivo con el host se tratan en un requisito separado). Los ejemplos incluyen, entre otros, eventos de proceso, modificaciones de archivos y registros, conexiones de red, actividad entre procesos, argumentos de línea de comando, eventos de Windows, consultas y respuestas de DNS.• La solución monitorea continuamente e informa los hallazgos lo más rápido posible. Si un endpoint no puede informar inmediatamente sobre los resultados, los resultados se almacenarán localmente hasta que puedan cargarse en el sistema de gestión central de la solución.• La solución permite alertas en tiempo real o registro de eventos notables basados en contenido personalizado (comportamientos) o indicadores atómicos de compromiso basados en tipos de datos identificados por la solución.• La solución proporcionará una forma de garantizar que la información del proceso, los metadatos, las solicitudes de dns, las conexiones de red, los archivos binarios o cualquier otra información recopilada no se comparta con el proveedor o un
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>tercero (por ejemplo, VirusTotal) sin una suscripción explícita.</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución puede demostrar gráficamente la actividad del sistema (árboles de procesos u otro tipo de interfaz de mapeo) para ayudar en las investigaciones.• La solución capturará metadatos detallados sobre archivos binarios y procesos que se ejecutan en puntos finales. Los detalles incluyen, entre otros, el hash del binario (MD5, SHA-256), la información del editor, los detalles de la firma del código, la frecuencia observada en nuestro entorno, la información de la versión y el propietario del sistema de archivos.• La solución tiene la capacidad de cambiar la marca de las notificaciones de los usuarios.• La solución tiene la capacidad de controlar el nivel de mensajes para mostrar a los usuarios. <p>Respuesta</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución proporciona una forma de aislar un sistema que asegure que los controles preventivos se mantengan durante los reinicios. La configuración de aislamiento estará preestablecida para permitir que el punto final se aisle de las amenazas, pero pueda conectarse a los sistemas de investigación/remediación.• La solución es capaz de aplicar inmediatamente controles preventivos (bloquear actividad específica o maliciosa conocida, etc.).• La solución tiene una capacidad de respuesta en vivo que permita la capacidad de interactuar de forma remota con el sistema.• La solución proporciona la capacidad de escribir una respuesta en vivo de forma condicional (es decir, si sucede X, entonces sucede Y).• La solución tiene una sólida comunidad de intercambio de socios.
--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<ul style="list-style-type: none">• La solución permite a los analistas la capacidad de alternar rápidamente entre diferentes actividades observadas en un punto final y proporcionar información contextual si está disponible.• La solución tiene la capacidad de buscar en todos los puntos finales los IOC u otros atributos del sistema que no se capturan en los datos de telemetría en tiempo real. <p>Informes</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución no expone la actividad de un usuario a otro usuario que esté usando la misma máquina. <p>PROTECCIÓN DE DATOS Y DISPOSITIVOS</p> <p>Protección de puertos</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución brindará administración de todos los puertos de punto final, con registro centralizado de la actividad del puerto para auditoría y cumplimiento.• La solución permitirá notificaciones de mensajes de usuario personalizados al conectar un dispositivo según el escenario. <p>Cumplimiento</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución obligará a los terminales a cumplir con las reglas de seguridad definidas para la organización. Los equipos que no cumplan se mostrarán como no conformes y se les pueden aplicar políticas restrictivas.• La solución cumplirá las aplicaciones y los archivos requeridos en función de la configuración de cumplimiento al monitorear la presencia de archivos específicos, valores de registro y procesos que estarán ejecutándose o presentes en las computadoras finales.• La solución cumplirá las aplicaciones y los archivos prohibidos en función de la configuración de cumplimiento mediante la supervisión de la
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

R

⊙

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature and several initials.

			<p>presencia de archivos específicos, valores de registro y procesos cuya ejecución o presencia está prohibida en los equipos terminales.</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución aplicará una verificación Anti-Malware para verificar que las computadoras tengan un programa anti-malware instalado y actualizado.• La solución admitirá la integración con Windows Server Update Services (WSUS). <p>Cortafuegos</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución cumplirá con las reglas del cortafuegos para permitir o bloquear el tráfico de red a las computadoras finales en función de la información de conexión, como direcciones IP, puertos y protocolos.• La solución determinará si los usuarios pueden conectarse a redes inalámbricas mientras se encuentran en la LAN de su organización para proteger la red de las amenazas asociadas con las redes inalámbricas.• La solución definirá si los usuarios pueden conectarse a la red de la organización desde puntos de acceso en lugares públicos, como hoteles o aeropuertos.• La solución permitirá restringir o permitir el tráfico de red IPV6.• El Firewall del cliente de la solución permanecerá activo durante la actualización del cliente.• La solución incluye una opción para que Aislamiento de host aisle o permita un host específico (acceso a la red) que está bajo ataque de malware y presenta un riesgo de propagación. <p>Control de aplicaciones</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución se utilizará para restringir el acceso a la red para aplicaciones específicas. El administrador de Endpoint Security define políticas y reglas que permiten, bloquean o cancelan aplicaciones y procesos.• La solución incluye aplicaciones en la lista blanca o en la
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>lista negra.</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución incluirá admitir la habilitación/deshabilitación del tráfico originado por los procesos WSL ("Subsistema de Windows para Linux").• La solución incluirá la restricción de el acceso a la red para aplicaciones específicas. El administrador de Endpoint Security define políticas y reglas que permiten, bloquean o cancelan aplicaciones y procesos.• La solución incluirá aplicaciones en la lista blanca o en la lista negra.• La solución admite la habilitación/deshabilitación del tráfico originado por los procesos WSL ("Subsistema de Windows para Linux"). <p>AntiMalware</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución es capaz de identificar la similitud de un archivo malicioso con una familia de malware conocida.• La solución permite el escaneo programado de unidades locales, mensajes de correo. Unidades ópticas y dispositivos extraíbles.• En caso de detección de malware, la solución aislará los archivos del sistema operativo, pero no se eliminarán de forma permanente. El usuario puede restaurar archivos en cuarentena, si no son maliciosos.• La solución proporcionará una interfaz de línea de comandos para iniciar el análisis de malware.• La solución proporcionará una interfaz de línea de comandos para actualizar la base de datos de firmas antimalware.• La solución es compatible con un Anti-malware compatible con DHS.• La solución AV es capaz de proporcionar pruebas de que el escaneo se ha realizado en la mayoría de los archivos .DAT actuales o proporcionar un método de prueba igualmente eficaz que satisfaga los requisitos de auditoría para las soluciones AV sin DAT.
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<ul style="list-style-type: none">• La solución protegerá la computadora de todo tipo de amenazas de malware, desde gusanos y troyanos hasta adware y registradores de pulsaciones de teclas. La solución gestiona de forma centralizada la detección y el tratamiento de malware en los equipos finales.• La solución permitirá el escaneo programado de unidades locales, mensajes de correo. Unidades ópticas y dispositivos extraíbles.• Las soluciones descargan firmas de un proxy NTLM autenticado con las credenciales de un usuario conectado.• La solución podrá usar un cliente dedicado como proxy para actualizaciones de firmas antimalware para clientes que están fuera de línea y no tienen una conexión directa a Internet o para limitar el uso de ancho de banda.• En caso de detección de malware, la solución aísla los archivos del sistema operativo, pero no se eliminarán de forma permanente. El usuario puede restaurar archivos en cuarentena, si no son maliciosos. <p>Protección contra ransomware</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución protegerá contra ransomware existente y de día cero sin requerir actualizaciones de firmas.• La solución reparará y restaurará los archivos que se cifraron durante un ataque de ransomware.• La solución anti-ransomware tiene validación de terceros. <p>Protección conductual</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución aprovecha múltiples sensores para identificar de manera efectiva y única los comportamientos de malware genérico, así como los comportamientos específicos de la familia de malware.• La solución prevé o detectará inmediatamente comportamientos maliciosos sin importar si la máquina está en línea o fuera de línea.
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2

			<ul style="list-style-type: none">• La solución detectará y evitará ataques sin archivos utilizando únicamente procesos de Windows.• La solución detecta y evita ataques sin archivos basados en secuencias de comandos.• La solución protegerá contra la técnica "Pass The Hash" para el robo de credenciales.• La solución detectará archivos LNK (acceso directo de Windows) maliciosos.• La solución detectará la escalada de privilegios locales (LPE) de día cero.• La solución se integrará con la interfaz de análisis antimalware (AMSI) de Microsoft para recibir y analizar scripts decodificados. <p>Modelos ML para análisis estático</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución es capaz de identificar archivos de día cero incluso si no están familiarizados con ningún servicio de reputación.• Cualquier modelo de ML utilizado por el endpoint se actualiza con frecuencia para protegerlo contra nuevos ataques de día cero.• La solución impedirá que el usuario use archivos hasta que se verifiquen y se determine que son benignos.• El Motor de Detección Estática de la solución monitorea el acceso a los archivos.• La solución comprueba la reputación de los archivos en función del hash ssdeep/Fuzzy. <p>Anti-robot</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución identificará y bloqueará la comunicación saliente a sitios C&C maliciosos.• Los recursos de inteligencia de amenazas en la nube se utilizarán para actualizaciones e identificación de ataques C&C de día cero.• Tras un ataque de bot identificado, la solución remediará completamente el ataque dejando el punto final limpio e ileso.
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

N

W

M

X

AK

Q

MP

22

			<p>Protección de navegación web</p> <ul style="list-style-type: none">• Navegadores compatibles, Windows: Chrome, Edge (cromo), FireFox. Sistema operativo Mac: Safari, Chrome, FireFox.• La solución tiene capacidades de limpieza sin hardware adicional. Los archivos entrantes se extraerán de todo el contenido malicioso potencial, como secuencias de comandos, macros y contenido activo.• Al realizar la limpieza, el usuario final podrá acceder al archivo original si el sandbox lo considera benigno.• Los archivos entrantes se emularán mediante sandboxing para contenido potencialmente malicioso.• La solución detectará sitios de phishing de día cero que solicitan credenciales de usuario, incluso si los motores de reputación no los conocen.• La solución impedirá que el usuario explore direcciones URL o dominios maliciosos conocidos.• La solución impedirá que el usuario utilice sus credenciales corporativas en un sitio que no pertenezca al dominio corporativo.• La solución proporciona filtrado de URL basado en categorías con una lista adicional en blanco y negro.• La solución aplicará la función "Búsqueda segura" cuando emplean los motores de búsqueda de Google, Bing y Yahoo.• El usuario no podrá eliminar la protección de navegación de ninguna manera. <p>Sandboxing</p> <ul style="list-style-type: none">• Todos los archivos escritos en el sistema de archivos serán monitoreados y analizados estáticamente. Si se encuentran como potencialmente maliciosos, los archivos serán emulados por sandboxing y puestos en cuarentena si se encuentran como maliciosos.• La solución es capaz de limpiar completamente el
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>endpoint de cualquier resto del ataque en caso de que el sandbox encontrara que el archivo es malicioso.</p> <p>Prevención de exploits</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución detectará y evitará técnicas de explotación de software confiable.• La solución tiene la capacidad de bloquear los nuevos ataques RDP RCE como BlueKeep en sistemas sin parches. <p>EDR</p> <p>Análisis forense</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución creará automáticamente un análisis de incidentes para cada detección/prevención que ocurra. Este análisis incluye árboles de ejecución de procesos incluso entre arranques si es relevante.• El informe forense identificará automáticamente el punto de entrada de la actividad maliciosa y resaltará el daño potencial, la acción de remediación y toda la cadena de ataque.• La solución mejorará las detecciones de seguridad o antimalware de terceros mediante la creación y visualización automáticas de un informe de incidentes.• El informe forense registrará, presentará y quitará la ofuscación de los scripts de PowerShell utilizados durante un ataque.• La solución enumerará el análisis de reputación de los archivos, las URL y las IP utilizadas durante un ataque. La solución muestra la geolocalización de IP como parte de la información de reputación.• La solución sigue métodos indirectos de ejecución utilizados por malware como llamadas WMI e inyecciones para poder rastrear la actividad de malware más avanzado.• La solución incluye los siguientes sensores: Servicio de ejecución remota Descubrimiento del proceso de creación Descubrimiento de la ventana de la aplicación Tarea programada Captura de pantalla Captura de
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

N

M

MC

A

A

Q

M

[Handwritten signature]

			<p>entrada DDE (intercambio dinámico de datos).</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución crea un informe de incidentes que mostrará el incidente en términos de Mitre ATT&CK Matrix.• La solución permitirá la búsqueda de múltiples tipos de datos de sensores no detectados, incluidos datos de archivo, proceso, red, registro, inyección y usuario.• La solución permitirá la remediación de cualquier archivo o proceso que se encuentre a través de la plataforma EDR.• La solución permitirá el análisis forense y el informe de cualquier indicador encontrado a través de la plataforma EDR.• La solución proporcionará múltiples opciones de remediación manual, como Cuarentena, Proceso de eliminación y Análisis forense con remediación.• La solución proporcionará una capacidad de gestión central para aislar las máquinas de forma remota.• La solución permitirá la búsqueda de incidencias mediante técnicas de Mitre Att&ck.• La solución tiene la capacidad de ver las direcciones MAC de cada computadora que envíe datos.• La solución EDR proporcionará datos relacionados con periféricos y dispositivos de almacenamiento externo.• La solución enriquecerá automáticamente los resultados de búsqueda con reputación. <p>REGISTRO E INFORMES</p> <p>Informes</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución generará informes periódicos sobre tipos de malware, tipos de vulnerabilidades explotadas, etc.• La solución tiene la capacidad de generar informes visuales.• La solución proporcionará el estado de salud del agente.
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>Registros</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución mostrará el proceso afectado, las claves de registro afectadas y los archivos afectados en el entorno del sistema operativo.• La solución mostrará capturas de pantalla y videos de emulación de archivos maliciosos en el entorno Sandbox.• La solución podrá registrar la comunicación de C&C desde el archivo BOT emulado. <p>CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA</p> <p>La solución cumple con:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reglamento Internacional de Tráfico de Armas (ITAR).• Ley Federal de Gestión de la Seguridad de la Información (FISMA).• Marco de gestión de riesgos del Departamento de Defensa (RMF).• Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA).• Normas de seguridad de la industria de tarjetas de pago (PCI).• Directiva de la comunidad de inteligencia (ICD) 503.• La solución cumple con las regulaciones de GDPR. <p>Inteligencia de Amenaza</p> <p>Nube</p> <ul style="list-style-type: none">• La solución incluirá la actualización dinámicamente en función de una red global de sensores de amenazas mediante el intercambio de datos de amenazas. <p>VIGENCIA</p> <p>Se considera una vigencia de Licenciamiento y Soporte directo por parte del fabricante de 24 meses.</p> <p>La solución de seguridad contará con un soporte de fabricante con los siguientes alcances:</p>
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<ul style="list-style-type: none">• Soporte de fabricante 24x7, con opción de que la Convocante puede solicitar soporte de manera directa.• Soporte telefónico y por correo electrónico• Solicitudes de soporte ilimitado• Acceso a la base de datos de conocimientos• Acceso a actualizaciones mayores y mejoras.• Acceso a Hot Fixes y paquetes de servicio <p>Carta por parte del fabricante.</p> <ul style="list-style-type: none">• AXTEL, S.A.B. DE C.V. demuestras ser un socio autorizado (socio nivel 4 o su equivalente) en la marca Check Point , mediante carta expedida directamente por Check Point , dicha carta es firmada por el representante legal del fabricante en México.• AXTEL, S.A.B. DE C.V. incluye las siguientes certificaciones: 2 certificados Check Point-Troubleshooting Expert – R81 (Experto en resolución de problemas – R81) 1 certificado Check Point Certified Security Expert R80 (Check Point-Experto en seguridad certificado R80) vigentes. <p>SOPORTE TÉCNICO PARA LICENCIAS ENDPOINTS</p> <p>AXTEL, S.A.B. brindará soporte técnico a solución de protección de puntos finales por 2 años, los alcances del soporte técnico cumplir son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contará con una mesa de ayuda para la recepción de solicitudes de atención con un esquema de atención 24x7.• Contará con soporte técnico durante la vigencia del servicio con atención en un esquema de tipo 5x8.• Incluirá soporte técnico por medio telefónico, remoto y email.• Incluirá soporte técnico en las configuraciones y resolución de dudas sobre la administración de la solución de seguridad.
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<ul style="list-style-type: none"> Incluirá acciones correctivas y resolución de problemas para incidencias. Apertura de casos y seguimiento puntual con fabricante para incidencias. AXTEL, S.A.B. DE C.V. incluirá las actualizaciones de la solución de seguridad durante la vigencia del servicio. AXTEL, S.A.B. DE C.V. proporcionará soporte técnico a través de un centro SOC (Security Operation Center) propietario. AXTEL, S.A.B. DE C.V. alineará todos sus procesos a las mejores prácticas ITIL, ISO27001:2022, 20000-1:2018, ISO 37001:2016 y 9001:2015. AXTEL, S.A.B. DE C.V. proporciona como parte de su propuesta técnica los certificados que demuestran el cumplimiento de dichos estándares. El SOC pertenece al grupo de respuesta de incidencias FIRST. AXTEL, S.A.B. DE C.V. alineará todos sus procesos a las mejores prácticas ITIL, se incluye como parte de su propuesta los certificados de 3 de personas con certificación ITIL Foundation e ITIL OSA.
PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION
D	2	PIEZA	<p>SWITCH DE ACCESO DE 48 PUERTOS Marca: Cisco Modelo: C1300-48T-4X</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. considera una solución de conectividad tipo switch de acceso a nivel LAN que incluye lo siguiente:</p> <p>Se incluye todos los elementos necesarios para su correcta operación.</p> <p>Los equipos serán capaces de soportar las nuevas tecnologías de seguridad, internet de las cosas, movilidad y nube.</p> <p>Se consideran equipos nuevos, no remanufacturados.</p>

2

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

[Handwritten mark in blue ink]

		<p>Características Generales:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cuenta con 48 puertos Gigabit Ethernet• Cuenta con 4 puertos fijos de 10 GE tipo SFP+• Cuenta con una plataforma de gestión en modo de tablero gráfico que permita configurar, monitorear y actualizar firmware de los equipos. Esta misma plataforma contará con una versión para equipos móviles (aplicación instalable en celulares Android y iOS)• Incluye la versión más reciente liberada, estable y libre de errores del sistema operativo con el que cuente el fabricante.• El equipo tiene un puerto de consola que será conectado a través de un cable RJ-45 para su administración• El equipo tiene un puerto USB tipo C para acceso a la consola• Soporta configuración vía línea de comando y conexión SSH v2• Tiene la capacidad de configurar hasta 8 switches en una sola pila para que se vean como un solo equipo, con el fin de administrarlos con una dirección IP. Adicional cuenta con la capacidad de reemplazar un elemento de la pila sin la necesidad de apagar los demás equipos que conforman la pila (Hot Swap)• El equipo es capaz asignar configuraciones de calidad de servicio de manera automática a los puertos conectados a dispositivos de Telefonía IP.• El equipo soporta el protocolo DSCP.• Aparte de soportar múltiples variables del protocolo Spanning Tree, el equipo cuenta con otro mecanismo que proporcione protección contra bucles. <p>Estándares y Protocolos</p> <p>El equipo soporta los siguientes protocolos</p> <ul style="list-style-type: none">• IEEE 802.3x, IEEE 802.3u, IEEE 802.1D, IEEE 802.1p, IEEE 802.1Q VLAN, IEEE 802.3ab, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.1s, IEEE 802.3az, IEEE 802.3ae, sflow• SNMP versión 2 y 3• RMON• IGMP versiones: 1, 2 y 3• Soporta la agregación de múltiples enlaces físicos para formar un solo enlace lógico de acuerdo con el estándar IEEE
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(Handwritten signatures and marks)

		<p>802.3ad.</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporta el protocolo Per-VLAN Rapid Spanning Tree Plus (RPVST+)• Q en Q (Q-in-Q) selectivo• UDLD : monitorear las conexiones físicas para detectar enlaces unidireccionales causados por conexiones incorrectas.• RIP versión 2, rutas estáticas, ruteo basado en políticas• Weighted Round-Robin (WRR), Differentiated Services (DiffServ)• IPv6: Direcccionamiento, Calidad de Servicio y Listas de Control de Acceso <p>Rendimiento del equipo.</p> <ul style="list-style-type: none">• El equipo es capaz de soportar la siguiente capacidad de conmutación de 170 Gbps.• Soporta 900 rutas estáticas• Soporta 1000 Listas de control de acceso (ACL)• Soporta tramas Jumbo de 9000 bytes.• Soporta 16,000 MAC address• Soporta 4000 VLANs• Incluye 1 GB de memoria DRAM y 512Mb de flash• Es capaz de soportar una tasa de reenvío de paquetes de 130 Mpps <p>Energía del equipo:</p> <ul style="list-style-type: none">• El equipo cumple con el estándar Energy Efficient Ethernet (IEEE 802.3az), que reduce el consumo de energía al monitorear la cantidad de tráfico en un enlace activo y poner el enlace en estado de suspensión durante los períodos de poca actividad.• Apagado automático de energía en los puertos cuando un enlace no funciona.• Inteligencia integrada para ajustar la intensidad de la señal según la longitud del cable de conexión.
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large signature at the bottom right and several initials above it.

Handwritten signature in blue ink at the bottom left.

Handwritten signature in blue ink at the bottom center.

			<p>Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporta RADIUS y TACACS.• El equipo soporta un mecanismo para asegurar la completa integridad del equipo empleado, tanto su hardware, su firmware en todo momento.• Al momento del arranque del equipo existirá un mecanismo que valide que el hardware sea íntegro y auténtico, sin modificaciones o adiciones no soportadas por el fabricante.• Posterior a la validación de hardware, la secuencia de arranque será ejecutada para validar que el sistema operativo del equipo se encuentra sin modificaciones no autorizadas, sea íntegro y no cuente con puertas traseras o rutinas anómalas.• El equipo cuenta con mecanismos que eviten la ejecución de código en operación que sea apócrifo o modificado, que pueda generar vulnerabilidades como el filtrado de información, la modificación de esta, o su pérdida total.• Maneja mecanismos de protección a las vulnerabilidades del protocolo ARP.• Soporta control de tormentas de: Broadcast, multicast, y unicast.• Cuenta con funciones que prevengan ataques de tipo DoS <p>Regulaciones</p> <ul style="list-style-type: none">• UL 62368, CSA 22.2• FCC Parte 15 (CFR 47) Clase A <p>Licenciamiento</p> <p>Los equipos contarán con un licenciamiento que tendrá cobertura de soporte por parte de fabricante del equipo.</p> <p>Garantía</p> <p>Smartnet SNTC-8X5XNBD</p> <p>Cuenta con una garantía de 3 años con reemplazo de refacciones al siguiente día hábil.</p> <p>Accesorios</p>
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2

2

			<p>Marca: Cisco Modelo: SFP-10G-SR= Se integra los siguientes accesorios:</p> <p>2 Modulos de fibra 10GBASE SR SFP por equipo</p> <p>Credenciales del Partner:</p> <p>Se incluye una carta emitida por el fabricante, el contar con un nivel de certificación de socio de tipo GOLD.</p> <p>En efectos de garantizar el correcto suministro, instalación y configuración de los equipos, AXTEL, S.A.B. DE C.V anexa 2 certificados ingenieros en la tecnología hardware de redes de nivel asociado, 2 certificados de ingenieros en la tecnología de hardware de redes de nivel profesional y 4 certificados de ingenieros nivel experto en la marca y tecnología ofertada.</p> <p>Servicio De Instalación</p> <p>Se incluye todo lo necesario para la correcta instalación y configuración de los switches de acceso.</p> <p>Se incluye el suministro, instalación, puesta en marcha del equipo solicitado.</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. considera los servicios profesionales para la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los switches de acceso.</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. incluye como parte de los servicios la entrega de una memoria técnica al finalizar los servicios.</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. entregará las garantías/pólizas de soporte técnico del fabricante.</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. considera que el o los equipos serán instalados en edificio dentro de la ciudad de Mérida, y como parte de la propuesta considera todos los gastos necesarios para la correcta implementación en sitio. La información y ubicación de dicho edificio será acordado con el Licitante ganador.</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. considera que la Convocante cuenta con una infraestructura de centro de datos la cual el Licitante dispondrá de unidades en rack de comunicaciones para poder</p>
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>realizar correctamente la instalación de los nuevos equipos.</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. considera el correcto aterrizaje a tierra en el rack disponible de la Convocante.</p> <p>Con el fin de garantizar la correcta ejecución de los servicios AXTEL, S.A.B. DE C.V. incluye como parte de su propuesta técnica el certificado que avala a la persona que realizará funciones de Administrador de Proyectos con las capacidades de Project Management Professional (PMP).</p>
PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN
E	15	PIEZA	<p>PUNTO DE ACCESO WI-FI PARA INTERIOR</p> <p>Marca: Cambium Networks</p> <p>Modelo: PL-E600X00A-RW</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. proporciona una solución punto de acceso para interior que cumpla con las siguientes características técnicas mínimas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporta Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac Wave 2 • Soporta transmisiones de 5 GHz y 2.4GHz. • Soporta la administración mediante la nube, de manera local en las premisas de la Convocante o de manera independiente. • Es equipado con 2 radios: Un radio de 5GHz (802.11 a/n/ac Wave 2), 4x4 y otro de 2.4 GHz (802.11 b/g/n), 2x2. • Soporta SU-MIMO / MU-MIMO: 4 transmisiones. • Soporta seguridad en los nombres de red Wi-Fi: WPA2 (802.11i), WPA2 Enterprise (802.1x/EAP), WPA PSK, Abierto. • Soporta tasa de transferencia física máxima de: 400Mbps en radio de 2.4 GHz y 1700Mbps en radio de 5.2GHz. • Soporta de Antena tipo omnidireccional interna

		<ul style="list-style-type: none">• Provee una máxima ganancia de: 27.5 dBm y de 27.25 dBm en 2.4 GHz y 5.2 GHz respectivamente.• Máximo de clientes: 512• Máximo de SSID: 32• Soporta en WLAN: WPA-TKIP, WPA2 AES, 802.1x, 802.11w PMF• Soporta carga de alimentación típica 12 W• Soporta carga de alimentación máxima: 22W• Soporta alimentación vía Ethernet: 802.3af o 802.3at• Opción de ser montado en escritorio, en pared y techo• Incluye los accesorios necesarios para su correcta instalación física.• Soporta temperaturas de operación de cero grados centígrados a cincuenta grados centígrados.• Cuenta con las siguientes certificaciones: Wi-Fi Alliance 802.11 a/b/g/n/ac, Passpoint 2.0 FCC, ETSI, CE, EN 60601-1-2, IEC60950 UI2043• Se considera equipos nuevos, no remanufacturados. <p>Garantía</p> <ul style="list-style-type: none">○ Se incluye garantía de fabricante por 5 años. <p>Sistema de Gestión</p> <p>Se provee un sistema de administración en la nube para todos los puntos de acceso requeridos en las presentes bases.</p> <p>Cuenta con las siguientes características mínimas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporta interfaces:<ul style="list-style-type: none">○ HTTP / HTTPS web interface, SSL, Telnet○ SNMP V1, V2, V3○ Syslog, SNMP traps, NTP• Soporta la implementación:
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2

			<ul style="list-style-type: none">○ Nube pública○ Nube privada○ Local.• Soporta la visualización de:<ul style="list-style-type: none">○ Dispositivos inalámbricos○ Dispositivos cableados.• Soporta el aprovisionamiento sin intervención• Cuenta con la opción de crear, aprovisionar y supervisar desde un único panel.• Cuenta con opción de desplegar métricas clave de rendimiento, alarmas y alertas.• Está diseñada para brindar escala y seguridad en todos los niveles.• La conexión de los dispositivos a ser administrados por la herramienta de administración en la nube es vía SSL.• Soporta hasta un máximo de 10,000 dispositivos administrados.• Incluye herramientas de resolución de problemas como ping, traceroute, rendimiento y captura de paquetes.• Admite jerarquías de red personalizada.• Soporta el proporcionar una vista empresarial y una vista de proveedor de servicios.• Soporta el monitoreo:<ul style="list-style-type: none">○ Paneles de dispositivos dedicados○ Estadísticas y tendencias○ Alertas de correo, Syslog, Webhooks• Administración:<ul style="list-style-type: none">○ Basado en roles○ RADIO, TACACS+, LDAP y AD LOGIN*
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(Handwritten signatures and marks)

			<ul style="list-style-type: none">• Gestión:<ul style="list-style-type: none">○ Vista simplificada Wireless LAN○ Grupos de AP y Configuración WLAN• Seguridad:<ul style="list-style-type: none">○ Comunicación a través SSL.○ Sin acceso entrante a internet.○ Recuperación ante desastres. <p>Se suministra una fuente de alimentación tipo PoE, con las características técnicas siguientes:</p> <p>Marca: Cambium Networks</p> <p>Modelo: POE-CNPILOT</p> <ul style="list-style-type: none">○ Soporta voltaje salida: 56 Vdc +/-5%○ Soporta voltaje de entrada de: 90-264 Vac○ Soporta la frecuencia de entrada de 47 a 63 Hz○ Soporta una eficiencia igual o mayor al 85%○ Soporta en operación, temperaturas de 0 a 40 grados centígrados○ Se considera de la misma marca de los puntos de acceso.○ Se considera un equipo nuevo, no remanufacturados. <p>Servicio De Instalación</p> <p>Se incluye todo lo necesario para la correcta instalación y configuración de los puntos de acceso Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Se incluye el suministro, instalación, puesta en marcha del equipo solicitado.○ Se considera los servicios profesionales para la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de los puntos de acceso Wi-Fi.○ Se incluye como parte de los servicios la entrega de una memoria técnica al finalizar los servicios.○ Se entregarán las garantías/pólizas de soporte técnico
--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

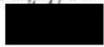
			<p>del fabricante.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se considera que el o los equipos serán instalados en edificio dentro de la ciudad de Mérida, y como parte de la propuesta se considera todos los gastos necesarios para la correcta implementación en sitio. La información y ubicación de dicho edificio será acordado con el Licitante ganador. Se considera todos los trabajos necesarios para instalar físicamente los equipos en las ubicaciones designadas por la convocante. Las ubicaciones, condiciones de acceso y distribución serán acordadas con el licitante ganador previo a la ejecución de dichos servicios. <p>Con el fin de garantizar la correcta ejecución de los servicios AXTEL, S.A.B. DE C.V. incluye como parte de su propuesta técnica el certificado que avale a la persona que realizará funciones de Administrador de Proyectos con las capacidades de Project Management Professional (PMP).</p>
PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN
	D	MEDIDA	
F	4	PIEZA	<p>SUMINISTRO DE TOMACORRIENTE</p> <p>Marca: Total Ground</p> <p>Modelo: SUP-RACK</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. suministrará tomacorriente con supresor de picos que cumple con las siguientes características técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Soporta voltaje de operación: 120Vca@60Hz. Cuenta con fusible térmico: 15A. Cuenta con cable de alimentación de 1.8m de largo con terminal de clavija polarizada IEC tipo C13. Soporta filtro EMI/RFI (100KHz - 10MHz) - 70dB. Soporta Protección: 150V CA y 200V CD continuo Soporta tecnología MOV (Metal Oxide Varistor) con fusible térmico de alta precisión. Soporta protección transitoria por modo: 20kA.

			<ul style="list-style-type: none"> ○ Soporta protección transitoria de línea: 40kA. ○ Cuenta con protección de línea: 480J. ○ Cuenta con indicadores visuales. ○ Cuenta con tres modos de protección L-N, L-G y N-G. ○ Cuenta con led's indicadores de protección activa en tiempo real en los modos de protección L-N y L-G. ○ Cuenta con 10 contactos perfectamente polarizados NEMA 5-15R, 8 en la parte trasera y 2 en la parte frontal del supresor. ○ Soporta la instalación en gabinete de acero (montable en rack de 19") ○ Soporta temperatura de operación: -10°C ~ 60°C. ○ Soporta humedad relativa: 0% ~ 95%. <p>Cuenta con garantía de fabricante por 1 año.</p>
PARTIDA	CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN
	D	MEDIDA	
G	25	PIEZA	<p>SUMINISTRO DE CHAROLA DE ESTANTE DE DOS PIEZAS.</p> <p>Marca: Siemon</p> <p>Modelo: SH-D19-01</p> <p>AXTEL, S.A.B. DE C.V. Suministrará charola de estante de dos piezas para instalar en los rieles trasero y delantero de los racks de 2 postes que cumpla con las siguientes características técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Cuenta con tipo de producto estante de rack ○ Es de material aluminio ○ Opción de instalarse en rack de 19 pulgadas ○ Cuenta con una altura extendida de 4.58 in ○ Cuenta con una anchura total de 19.24 ○ Cuenta con una una profundidad extendida de 12.45 in ○ Cuenta con 3 unidades de rack ○ Soporta cargas estáticas de hasta 90.72 Kg.

			<ul style="list-style-type: none">○ Es de color negro○ Cumple con las siguientes normas: Cumple con la directiva RoHS○ Incluye con 2 medios estantes y material de montaje
<p>* PLAZO Y LUGAR DE ENTREGA: El plazo de entrega de los bienes licitados será de cuarenta y cinco días naturales contados a partir de la firma del contrato. El lugar de entrega de los bienes será en el Departamento de Informática del Tribunal Superior de Justicia del Estado, ubicado en el edificio sede del Tribunal Superior de Justicia, sito en calle 59 letra "A" (Avenida Jacinto Canek), número 605, por calle 90, Colonia Inalámbrica, C.P. 97069, de la ciudad de Mérida, Yucatán, en horario de 08:00 a 15:00 horas.</p>			
<p>* CONDICIÓN DE ENTREGA: NO SE ACEPTARÁN FECHAS DE ENTREGA POSTERIORES, NI PERIODOS O TIEMPOS DE GRACIA, TAMPOCO SE OTORGARÁN PRÓRROGAS SALVO POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR O CAUSAS ATRIBUIBLES A EL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA.</p> <p>EL PROVEEDOR GANADOR, ENTREGARÁ JUNTO CON LOS BIENES CONTRATADOS, LAS GARANTÍAS DEL FABRICANTE Y/O DEL PROVEEDOR SEGÚN CORRESPONDA PARA LAS PARTIDAS ADJUDICADAS, LAS CUALES VENDRÁN A NOMBRE DEL: PODER JUDICIAL DEL ESTADO - TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL ESTADO, LO ANTERIOR AUNADO A LA FIANZA DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, LOS VICIOS OCULTOS Y LA CALIDAD DE LOS BIENES VIGENTE POR UN PLAZO DE TRES AÑOS PARA LAS PARTIDAS ADJUDICADAS, CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DEL CONTRATO.</p>			
<p>* LA ADJUDICACIÓN SERÁ POR PARTIDA COTIZADA EN SU TOTALIDAD</p>			
<p>RECEPTORES: LAS PERSONAS TITULARES DE LA SUBJEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y LA JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO AMBOS DE "EL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA".</p>			

BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD

ATENTAMENTE


MARCOS RODRIGO BAEZA MALDONADO
REPRESENTANTE LEGAL
AXTEL, S.A.B. DE C.V.


SMITHSONIAN INSTITUTION